

# Mieux comprendre les situations de crise pour mieux les accompagner

Cette formation s'adresse à tous les professionnels accompagnant des personnes en situation de handicap psychique ayant vécu ou vivant des crises. Équilibrée entre l'apport d'informations essentielles sur les troubles psychiques et la gestion des phases de crise, elle encourage l'expression et la participation de chaque participant. Les thèmes abordés incluent les signes avant-coureurs, l'intervention lors du passage à l'acte, et la gestion post-crise. Des mises en pratique, des études de cas et des partages autour de situations concrètes favorisent la montée en compétences des apprenants.

## Objectifs pédagogiques

1. Connaître pour mieux comprendre les notions d'urgence et de crise ;
2. Identifier et prévenir les signes annonciateurs d'une crise ;
3. Comprendre les déclencheurs potentiels d'une crise ;
4. Ajuster sa communication et sa posture lors d'un conflit ;
5. Gérer les situations critiques tant au niveau de l'individu que du collectif.

## Modalités et techniques pédagogiques

La formation se veut dynamique et pratique, pour se faire, après un temps dédié à l'expression des besoins des participants, la formation s'articule autour d'un apport théorique, de phases d'échange sur les vécus du groupe, d'exercices pratiques et d'études de cas et/ou de situations concrètes pour favoriser l'interactivité au sein du groupe.

## Evaluations formatives

Un test de positionnement est proposé en début de formation afin d'évaluer les connaissances des participants. Une évaluation formative est réalisée en fin de formation pour confirmer l'acquisition et la montée en compétence.

Pour notre démarche qualité et une meilleure analyse de nos pratiques, une évaluation de la satisfaction à chaud aura lieu en fin de formation et une seconde à froid envoyée ultérieurement.

## Contenu

### Des repères sur les notions de crise et d'urgence

- Les mythes et la réalité ;
- Les différentes phases de la crise ;
- Les facteurs générateurs de la crise : psycho-affectifs, sociaux, relationnels, etc.

### L'impact des troubles psychiques face à la situation de crise

- La classification des troubles psychopathologiques ;
- Les notions associées aux débordements psychiques : l'angoisse, la perte de contact avec la réalité, le délire, les addictions, difficultés relationnelles, les possibles effets secondaires des traitements.

### Le repérage des signes d'une situation critique

- Les comportements à ajuster face à une personne agressive ;
- L'identification des risques en fonction de l'environnement ;
- Le repérage des risques par l'observation de la personne en état de crise ;
- Les règles pour une mise en sécurité de soi, d'autrui, en fonction de l'environnement et de la personne en crise.

### La résolution de la situation critique

- Entrer en relation et accompagner une personne en crise ;
- La sortie de la situation de crise ;
- Les facteurs limitant la résolution d'une situation critique ;
- La prise en charge des victimes directes et indirectes.

### L'action post-crise

- Reprise de l'évènement avec la personne concernée ;
- Optimisation des pratiques à la suite de l'évènement ;
- Les partenaires internes et externes à la structure mobilisables.

## Nos intervenants

Nos intervenants dans cette formation sont des IDE spécialisés dans la gestion de crise en psychiatrie. Nous les sélectionnons pour leurs grandes compétences dans ce domaine, leur expérience pratique et leur approche pédagogique.



## MODALITES

2 Jours

En inter sur notre site de Loos ou d'Amiens.

Des dates sont proposées sur notre site internet.

Pour une organisation dans votre établissement : nous contacter.



## PUBLIC/PREREQUIS

Cette formation est adaptée à tous les professionnels du milieu du handicap psychique du champ sanitaire, paramédical, médicosocial ou social.

Avoir des connaissances préalables sur les troubles psychiques. Être un professionnel en charge de l'accompagnement de personnes en situation de handicap psychique.



## TARIFICATION

320 €/pers. en inter

Étudiants / demandeurs d'emploi :

180 € (sur justificatif)

Tarification en intra, nous consulter.



## INSCRIPTION ET CAPACITÉS D'ACCUEIL

En inter :

Loos de 7 à 20 personnes

Amiens de 7 à 15 personnes

Formulaire d'inscription en ligne

En intra : jusqu'à 15 personnes par session.



Si vous êtes en situation de handicap, indiquez vos besoins à notre chargé de formation par mail à [contact@crehpsy-hdf.fr](mailto:contact@crehpsy-hdf.fr)  
Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.