

# Crehpsy Hauts-de-France



## Rapport d'activités 2022

**Crehpsy Hauts-de-France**  
Parc Eurasanté Est Immeuble « Les Capets »  
235 avenue de la recherche 3 rue Vincent Auriol  
Entrée B - Étage 4 Étage 3  
59120 Loos 80000 Amiens

Directrice de la publication : Cindy Mandler

Rédaction : Crehpsy Hauts-de-France

Conception : Com' à Portée - Sébastien Auguste

**Mars 2023**

**Crédits images**

Crehpsy Hauts-de-France  
Amel Charaoui  
dehweh - stock.adobe.com

**03 20 16 56 10**  
**[contact@crehpsy-hdf.fr](mailto:contact@crehpsy-hdf.fr)**  
**[www.crehpsy-hdf.fr](http://www.crehpsy-hdf.fr)**



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

**crehpsy** Hauts-de-France  
centre de ressources sur le handicap psychique

ÉDITO	5
QUI SOMMES-NOUS ?	7
NOTRE PROJET	8
NOS MISSIONS	10
NOTRE ÉQUIPE	12
NOS MISSIONS	15
PANORAMA	16
ACCUEIL, INFORMATION ET CONSEIL	18
APPUI À L'ÉVALUATION	26
ANIMATION ET MISE EN RÉSEAUX	31
RECHERCHES ET ÉTUDES	34
SENSIBILISATION	36
FORMATION	38
PERSPECTIVES	40

# ÉDITO



Cindy Mandler  
Directrice

**2022 intervient après deux années, marquées par l'épidémie de Covid et ses différents épisodes qui ont fortement déstabilisés les organisations, les équipes, les personnes concernées par le handicap psychique et leurs proches.**

L'enjeu pour cette année fut d'être à la fois celle de la continuité et celle du renouveau, de l'espoir, de reprendre une vie normale voire une meilleure dans un monde profondément transformé et impacté.

La santé mentale est devenue un enjeu public qui concerne l'ensemble de la population, et pas seulement « une personne sur cinq », comme indiqué généralement en référence au nombre de personnes pouvant être concernées.

L'environnement politique et institutionnel a également changé, apportant avec lui son lot de problématiques propres aux organisations : pénurie de professionnels, climat social tendu, difficultés d'organisations, budgets en tension, besoins des publics qui évoluent... complexifiant ainsi la qualité de vie au quotidien et les parcours dans une société se voulant plus inclusive.

Au cœur de ce tournant et des dynamiques régionales, locales, de changement des organisations, le Crehpsy était présent : guidance, accompagnement, prévention, connexion sont restés au centre de nos actions avec des situations (en constante évolution) qui se complexifient de plus en plus.

Pour le Crehpsy, l'année 2022 fut aussi marquée par le départ de Marie-Noëlle Cadou et l'arrivée d'une nouvelle direction en septembre. Encore mille mercis à toi Marie-Noëlle pour ton énergie et la dimension que tu as su donner au Crehpsy.

Ce rapport d'activité reprend l'engagement de l'équipe du Crehpsy, mobilisée pour lutter contre la stigmatisation, promouvoir l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap psychique et contribuer, avec les acteurs des territoires et les personnes concernées elles-mêmes, à rendre la société plus inclusive.



# QUI SOMMES-NOUS ?

**p. 08** Notre projet

**p. 10** Nos missions

**p. 12** Notre équipe

## Notre projet

Le Crehpsy Hauts-de-France\* œuvre pour rendre notre société plus inclusive. Dans ce cadre, il s'engage auprès des personnes en situation de handicap psychique à travers la prise en compte de leurs projets et de leurs parcours, soutient les proches et entourages et apporte des ressources diversifiées aux pratiques d'accompagnement des professionnels.

### Promouvoir la connaissance

#### Développer la communication et la connaissance collective du handicap psychique.

Grâce aux actions de sensibilisation et d'information, il s'agit de : développer la connaissance collective du handicap psychique dans les territoires ; lutter contre les représentations négatives et la stigmatisation ; mettre à disposition informations et outils permettant de mieux appréhender les réalités de ce type de handicap. Notre organisme de formation participe au renforcement des compétences des professionnels pour mieux accompagner les personnes en situation de handicap psychique.

### Soutenir les dynamiques territoriales

#### Développer le travail en réseau avec les acteurs du territoire.

Le Crehpsy favorise le travail en commun, aide à la diffusion des innovations et valorise les expériences probantes. Il participe à la co-construction de démarches de diagnostics territoriaux partagés. Il apporte son soutien méthodologique pour aider les professionnels à développer des projets dans le champ du handicap psychique.

### Développer une expertise

#### Grâce à ses actions de recherche et de participation à certains travaux, le Crehpsy développe une expertise sur le handicap psychique.

Dans le cadre de ses différentes missions, le Crehpsy développe la prospective sur l'adaptation des réponses aux besoins des personnes en situation de handicap psychique et de leur parcours. Il constitue une ressource pour les services de l'État, les collectivités territoriales, les acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux, les familles et proches d'utilisateurs. Depuis 2019, le Crehpsy s'appuie plus fortement encore sur les savoirs des personnes concernées pour développer l'expertise sur le handicap psychique.

### Favoriser l'évaluation globale des besoins des personnes

#### À travers ses actions, le Crehpsy développe les compétences pluridisciplinaires régionales.

Le Crehpsy porte à la connaissance des professionnels des outils théoriques autant que des outils immédiatement mobilisables pour les aider à évaluer et accompagner le projet de rétablissement de la personne en situation de handicap psychique. L'évaluation globale des besoins de cette dernière vise à une meilleure adaptation des réponses lui permettant de mieux vivre au sein de la société.

\*Pour le reste de ce document et pour une lecture plus agréable et fluide, nous avons choisi de mentionner le « Crehpsy Hauts-de-France » sous l'appellation « Crehpsy ».



Journée régionale 2022 du Crehpsy Hauts-de-France

## Nos missions

Le Crehpsy inscrit son projet au sein de la Stratégie régionale de santé et participe à son opérationnalité. Il appuie la mise en œuvre du volet handicap psychique de la Stratégie quinquennale d'évolution de l'offre médico-sociale. Il met son expertise au service de l'ensemble des acteurs mobilisés sur le champ du handicap psychique et facilite l'aide à la décision de ses partenaires institutionnels.

Il s'engage résolument auprès des personnes en situation de handicap psychique pour contribuer à améliorer leur qualité de vie en prenant en compte leurs projets, leur parcours et leur entourage et soutien, au sein des territoires, les professionnels dans leurs accompagnements. La diversité des métiers et des compétences au sein de l'équipe apporte une pluralité d'expertise et une meilleure adaptabilité aux demandes et attentes des acteurs et partenaires.



### Nos missions, conformément à la convention constitutive

#### Accueil, information et conseil

La mission d'information, de conseil et d'orientation des personnes, de l'entourage et des professionnels est au centre de nos activités. L'équipe du Crehpsy s'appuie sur ses connaissances et son expérience, sur un réseau de professionnels et sur un ensemble de ressources documentaires afin de délivrer des informations et des conseils personnalisés. Un annuaire régional recensant les ressources dans le domaine du handicap psychique est élaboré et actualisé, suivant les déclarations des acteurs en région.

#### Sensibilisation et formation

**La sensibilisation :** le Crehpsy contribue à la diffusion d'informations et de savoirs sur le handicap psychique. Les sensibilisations sont des temps de partage et d'échanges autour des représentations liées au handicap psychique. Elles favorisent un meilleur accompagnement de la personne dans son parcours de vie (activités de la vie quotidienne, emploi, soins, etc.).



**La formation :** notre offre de formation permet la montée en compétence des professionnels des secteurs médico-social, sanitaire et social. Elles abordent le parcours de vie de la personne dans sa globalité : les différents troubles, l'insertion professionnelle, le logement, le rétablissement, etc.

#### Appui à l'évaluation

**Appui aux professionnels :** le Crehpsy se déplace sur site ou intervient par téléphone à leur demande. Il apporte un éclairage sur l'accompagnement des personnes et émet des préconisations auprès des professionnels.

**Appui à la stratégie :** à la demande des directeurs ou représentants institutionnels, le Crehpsy apporte son expertise liée à l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique. Il soutient la mise en place de projets et aide les partenaires dans l'évolution de leurs pratiques professionnelles.

#### Animation et mise en réseaux

Le Crehpsy participe aux échanges de savoirs et de pratiques. Il valorise les initiatives et soutient les démarches partenariales par le biais d'actions de communication et par la constitution de groupes de travail. Le Crehpsy organise également des journées thématiques à l'échelle régionale et territoriale et participe et/ou coanime des actions initiées et menées par les partenaires (forums, stands, colloques, etc.).

#### Études et recherches

Le Crehpsy est à l'écoute des besoins, attentif aux pratiques et dispositifs mis en place. Il analyse les réponses sociales et médico-sociales apportées à la problématique du handicap psychique. Il réalise des études et soutient ainsi la recherche sur le sujet. Les travaux du Crehpsy prennent en compte la parole des personnes concernées, des proches et celle des professionnels.

## Notre équipe

▶ 10 métiers



Lionel Eustache  
Chargé de mission



Cyril Grosjean  
Chargé d'information et de communication



Marie-Noëlle Cadou  
Directrice  
Jusque août 2022



Cindy Mandler  
Directrice  
Depuis septembre 2022



Jérôme Lebrun  
Chargé de formation



Julie Letalle  
Conseillère en insertion professionnelle



Audrey Alves Lesage  
Psychologue



Amélie Dequidt  
Assistante de direction



Marine Merlevede  
Assistante sociale



Pascale Richard  
Conseillère en insertion professionnelle



Marie-Laure Devauchelle  
Psychologue



Suzy Dorion  
Secrétaire



Nikki van Zijl  
Psychologue

Dr Estelle Trinh  
Psychiatre  
Intervient deux jours par semaine au Crehpsy



# NOS MISSIONS

- p. 16** Panorama
- p. 18** Accueil, information et conseil
- p. 26** Appui à l'évaluation
- p. 31** Animation et mise en réseaux
- p. 34** Recherches et études
- p. 36** Sensibilisation
- p. 38** Formation

# Panorama 2022

L'année 2022 a permis la reprise de plusieurs travaux et le lancement de nouveaux. Ces différents moments de travail et de partage furent riches sur les territoires. Dans le panorama, ci-dessous, nous reprenons quelques uns des temps forts de cette année.



## Production de deux émissions en partenariat avec Wéo

Pour changer le regard autour des troubles psychiques et du handicap psychique, le Crehpsy s'est associé à Wéo TV pour proposer deux émissions spéciales « Soutenir les jeunes en souffrance psychique » et « Emploi et handicap psychique ». Comment informer les adolescents et étudiants sur l'importance de la santé mentale ? Comment accompagner un salarié ou demandeur d'emploi en situation de handicap psychique ? Des questions auxquelles ont répondu nos intervenants.

MARS  
2022

JUIN  
2022

## Certification Qualiopi

Le Crehpsy a validé l'audit de surveillance confirmant ainsi la certification Qualiopi au titre des actions de formation qu'il propose.

Dans la continuité de notre démarche qualité, nous avons mis en place un comité technique et pédagogique composé d'experts des thématiques et de personnes concernées afin de pouvoir proposer une offre de formation adaptée aux besoins des acteurs.

NOVEMBRE  
2022



## URRH 2022

L'Université du Réseau des Référents Handicap s'est tenu à Lille en mars 2022. Elle a rassemblé près de 600 personnes en présentiel et plus de 1 000 à distance. Ainsi, le Crehpsy est intervenu pour co-animer avec l'Agefiph et une personne en situation de handicap psychique un Modul'pro d'une journée sur la thématique suivante : « Manager une personne en situation de handicap psychique ».

JUIN  
ET NOVEMBRE  
2022



## Journée régionale Handicap psychique et actualités en Hauts-de-France

Cette journée a rassemblé près de 200 personnes. De nouveaux dispositifs de coordination et/ou structures d'accompagnement participent à renforcer la qualité générale des parcours et il était important de les valoriser. Ce temps fort a donc été l'occasion de préciser les déterminants du handicap psychique, d'échanger avec les coordonnateurs des PTSM, de mettre en avant les dynamiques autour de l'habitat inclusif, de la pair-aidance, de la prévention du suicide et du repérage précoce du trouble psychique.

NOVEMBRE  
2022



## Ma santé physique

Les personnes vivant avec des troubles psychiques sévères ont, par rapport à la population générale, un taux de mortalité 3 à 5 fois supérieur. À partir de ce constat, un groupe de recherche s'est constitué pour élaborer un auto-questionnaire. Il s'inscrit dans une démarche de prévention, sensibilisant la personne concernée mais aussi son entourage à l'importance de prendre soin de son état de santé physique. Il contribue à renforcer la capacité d'agir de la personne concernée, la rendant actrice de ses soins.

## Accueil, information et conseil

Qu'il s'agisse de personnes en situation de handicap psychique, de familles ou de professionnels, le Crehpsy apporte une réponse aux demandes d'information et d'orientation des publics. Il propose de multiples ressources à toute personne intéressée.

### Réponses aux demandes

Dès la formalisation d'une sollicitation, il est proposé aux personnes, soit une réponse par téléphone ou mail, soit un rendez-vous au Crehpsy ou sur le territoire du demandeur (visite à domicile, rencontre chez un partenaire ou dans un lieu tiers).

Lors de l'entretien, le professionnel du Crehpsy procède à une analyse globale de la situation afin de conseiller et d'orienter au mieux les personnes.

### Spécificité des demandes

**Le nombre important de personnes sollicitant le Crehpsy indique encore en 2022 un besoin d'écoute, de soutien et de demande de conseils sur les attentes individuelles.**

Ces personnes sont à la recherche de propositions d'orientation vers des dispositifs leur permettant d'être mieux accompagnées.

2022 montre également que bon nombre de personnes en situation de handicap psychique ont pour souhait d'accéder à des soins appropriés, à l'emploi et ont besoin d'accompagnement et d'éclairage sur les dispositifs existants. Plus spécifiquement cette année, nous notons une majorité de demandes liées à l'accès ou au maintien des soins, notamment un besoin d'écoute, de soutien et/

166  
demandes  
de soutien  
psychologique

438  
nouvelles  
demandes en  
2022

ou de réassurance (et éviter ainsi les potentielles ruptures de parcours).

Comme les années précédentes chaque demande faite au Crehpsy peut nécessiter plusieurs actions ponctuelles de la part des équipes (contacts téléphoniques, rédaction de préconisations, rencontres, recherche de relais dans le réseau de partenaires...) y compris sur le même dossier (intervention auprès de la personne concernée elle-même, de l'entourage, des partenaires... Nous comptabilisons un total de 1 434 actions pour les 438 demandes reçues, soit 3,27 actions par demande en moyenne (soit 11 % d'actions en plus par rapport à l'année 2021).

## Social et accès aux droits

**En 2022, 148 demandes ont concerné le champ du social.**

Comme lors des années précédentes, les objets de ces demandes sont divers : logement et hébergement, aides sociales, soutien administratif, protection des majeurs, épuisement familial, non compréhension des dispositifs, demande d'orientation, etc.

Ces sollicitations émanent de personnes concernées, familles ou proches, étudiants (94 demandes en tout) ou professionnels (54 demandes). Notons que l'âge est variable : entre 16 ans et plus de 60 ans (notamment pour des demandes liées à la retraite), ainsi qu'un nombre plus élevé de demandes émanant de femmes (62 % vs 33 %).

Certaines demandes ont été plus complexes à gérer, notamment celles liées à un risque de rupture de parcours (logement/hébergement). Il a fallu, dans ce cas, mettre en lien, coordonner des actions et interpeller les acteurs telles que

124  
demandes liées  
à l'insertion  
professionnelle

148  
demandes concernent le  
champ du social



les CLSM, les MDPH, les Départements, etc.

Ces demandes nécessitent toujours plus d'heures d'accompagnement et autant de rencontres, déplacements, mails, appels téléphoniques, recherches. Le logiciel d'activité, mis en place en 2021, a permis une meilleure lisibilité du temps passé par accompagnement ainsi que ses modalités. Nous constatons plus de 250 heures de travail sur l'année 2022 sur cette mission.

Pour ces 148 demandes, 720 actions ont été réalisées, soit une moyenne de 4,8 actions par demande. Cela s'explique par des **situations se**

**révélant de plus en plus complexes**, requérant plus d'attention et de temps, compte tenu de la **difficulté à parfois passer le relai, faute de solution sur les territoires**. En effet, un nombre important de ces demandes ont nécessité un, voire plusieurs entretiens (parfois jusqu'à une trentaine d'actions).

Le temps passé sur la route est, quant à lui, tout aussi important. Les demandes sont nombreuses dans le Département du Nord, notamment autour de la métropole lilloise. Cela peut s'expliquer par la reconnaissance du Crehpsy par les partenaires du nord département. Aujourd'hui, les départements de la Somme, de l'Aisne et de l'Oise sollicitent moins l'assistante de service social. Un travail de reconnaissance et de rencontres reste encore à faire sur les autres territoires, constituant d'ailleurs un axe du projet de service.

### Insertion professionnelle

**En 2022, 124 demandes liées à l'emploi ont été effectuées, soit une légère augmentation de 10 % par rapport à 2021.**

L'origine des demandes est variée : personnes elles-mêmes, familles et professionnels. Toutefois, nous notons une prévalence des demandes de professionnels 73 % contre 27 % de demandes de particuliers en majeure partie des personnes concernées elle-même.

L'objet de la sollicitation peut porter sur

**72**  
demandes  
pour le sud  
région

différents aspects de l'insertion professionnelle allant de l'information sur la recherche d'emploi à l'accompagnement ponctuel en passant par l'identification des partenaires, les formations et parcours, le soutien et la réassurance etc.

Nous constatons que les demandes se complexifient dépassant parfois l'identification du projet professionnel possible au regard de la pathologie. En effet, le CIP est souvent interpellé pour des questions en lien avec la stigmatisation, relatives au soin ou

lorsque la situation en entreprise s'est fortement dégradée et pour apporter de la lisibilité aux personnes sur les dispositifs existants.

Le CIP doit également faire face à une augmentation des besoins en lien avec un manque de dispositifs et/ou de places adaptées avec des inégalités territoriales importantes.

### Particularités départementales du déploiement de la mission

**Dans la Somme, l'Aisne et l'Oise, le Crehpsy à poursuivi son déploiement permettant d'offrir une plus grande visibilité aux personnes concernées, à leur entourage et aux partenaires.**

Ainsi, par rapport aux années précédentes, on constate une augmentation significative des demandes d'informations, conseils et accompagnements ponctuels.

Ces demandes ont majoritairement émané des personnes concernées elles-mêmes et ont porté sur :

- **Un besoin d'écoute, de soutien et/ou de réassurance, l'accompagnement se voulant alors très ponctuel ;**
- **Une orientation vers des dispositifs et/ou professionnels libéraux, soit pour une première prise en charge, soit par suite d'une rupture de prise en charge.**

**Nous constatons que les demandes se complexifient**

L'entourage des personnes concernées sollicite le psychologue du Crehpsy afin d'avoir des clefs de compréhension et une meilleure connaissance de la pathologie de leur proche.

Les professionnels quant à eux, essentiellement issus du champ social et médico-social, dépourvus de psychologues pour la plupart, ont sollicité le Crehpsy pour identifier des relais sur les territoires afin de mener des activités adaptées telles que des groupes de parole pour les usagers de leur structure.

### Dans les départements de la région

**Le Crehpsy reste dans sa mission première de ressources (près de 67 % des interventions), et de relai avec une moyenne de 4 actions par demande.**

On note toutefois que dans ce cadre 42 % des demandes AIC concerne des conseils sur la conduite à tenir. Soit il s'agit de proches/familles qui souhaitent avoir des indications sur le meilleur moyen de communiquer, ne pas rompre le

lien et comprendre plus finement les difficultés rencontrées dans le cadre de la relation. Soit il s'agit de demandes de personnes en situation de handicap psychique qui souhaitent mieux appréhender leur pathologie et limiter les difficultés qu'elles rencontrent dans leur parcours de santé. 11 % des demandes des familles portent sur un soutien d'adhésion aux soins. Le manque de communication avec les professionnels prenant en charge leurs proches est souvent à l'origine de leurs sollicitations.

Dans 34 % des situations, l'intervention va au-delà d'une information ou d'un conseil et porte majoritairement sur une optimisation du parcours de soins : on note cette année par rapport aux années précédentes que les personnes demandeuses sont déjà accompagnées par des structures/dispositifs ou des professionnels de santé mentale mais ont des besoins complémentaires, personnalisés pour faire face aux difficultés rencontrées.

À ce titre, dans 22 % des situations, des entretiens de soutien et de réassurance sont



Intervention de l'équipe du 3114

94

demandes pour le nord région

nécessaires auprès des personnes concernées, représentant le même temps de travail que le temps alloué aux demandes plus simples d'accueil et d'informations. Certaines situations nécessitent un accompagnement ponctuel de façon à optimiser les préconisations formulées par le Crehpsy représentant 12 % de l'activité de la mission.

Action d'information grand public

En 2022, le handicap psychique reste encore mal connu du grand public, les préjugés et la stigmatisation demeurent avec, parfois, des conséquences néfastes pour les personnes et leurs proches.

C'est pourquoi, en 2022 le Crehpsy a lancé l'action d'information grand public qui a permis :

- De donner des informations sur la santé mentale et le handicap psychique ;
- D'aider toute personne à trouver, à proximité de chez soi, des ressources ;
- D'apporter des clés de compréhension quant au sujet, au vécu des personnes, aux répercussions du handicap psychique ;
- À chacun de s'exprimer, de se questionner, de trouver des réponses et des outils simples sur le handicap psychique.

D'une durée de près de 2 heures, 9 actions ont été réalisées auprès de 100 personnes issues de centres sociaux, mairies, associations caritatives, associations du service civique, centre de formations d'adultes.

Chaque intervention dure entre 1h30 et 2h (environ 18 heures de travail face au public et un peu moins de 10 heures de temps de trajet.)

“ Très instructif, j'ai appris beaucoup de choses.

“ J'étais émue car je m'y suis retrouvée.

“ C'était très clair et bien expliqué. Les personnes donnent l'envie d'écouter.

“ Cela a permis de mettre fin à certaines idées reçues et de prendre en compte les obstacles que peuvent rencontrer les personnes souffrant de troubles psychique.



Tournage de l'émission « Soutenir les jeunes en souffrance psychique »

### Espace documentation

Accompagner chaque personne dans ses recherches documentaires et proposer une information spécifique et accessible au plus grand nombre tels sont les missions de l'espace documentation.

Ce service propose, en accès libre et gracieux, plus de 3000 références dans le champ de la santé mentale et du handicap psychique à destination de tous.

En 2022, 60 actions concernant l'aide à la recherche documentaire et la demande d'informations ont été réalisées. Ces actions ont concerné diverses thématiques, notamment : la notion de réhabilitation psychosociale, les troubles psychiques (le trouble bipolaire, le trouble borderline, les TCA), la place de l'utilisateur (pair-aidance, citoyenneté et empowerment), les statistiques et les données chiffrées sur les territoires, la notion de collaboration et de coopération entre acteurs et la question de la parentalité et de la famille.

Pour donner suite à de fortes demandes, le Crehpsy a étoffé son offre d'une quarantaine de kits pédagogiques autour des émotions, de l'addiction, des habiletés sociales...

Le Crehpsy participe depuis 2018 au réseau Undis (Union Nord des Documentalistes Interétablissements en Santé) ce qui permet de mutualiser les connaissances, échanger sur les pratiques professionnelles et réfléchir aux problématiques afférentes au métier de documentaliste dans le domaine de la santé.

62 362  
nombre de consultation  
de documents  
numériques

583  
documents  
empruntés



### Site Internet et réseaux sociaux

Depuis 2015, différents outils de communication sont mis en place pour favoriser l'accès à l'information.

La lettre d'information, diffusée mensuellement compte désormais **4 728 abonnés** soit une augmentation de 8 %.

Notre site Internet, qui a reçu **31 526 visites** et **78 498 pages vues** et qui met notamment à disposition des contenus pour mieux comprendre ce qu'est le handicap psychique, des ressources pour aider à s'orienter, des outils pour lutter contre la stigmatisation et les dernières actualités en lien avec la santé mentale.

Ainsi, plus d'une centaine de sources sont suivies quotidiennement afin d'apporter une information, fiable, pertinente et actualisée à toute personne en recherche d'information sur le handicap psychique.

Les pages de notre site Internet les plus consultées en 2022 ont été : *Agenda, Formation, Logement et services d'accompagnement, Comprendre le handicap psychique.*

 **615 likes**  
+16 %

 **1 126 followers**  
+9 %

 **24 572 vues**  
+20 %

 **2 513 abonnés**  
+80 %

4 728  
abonnés à la  
newsletter

31 526  
nombre de visiteurs  
du site Internet

### Annuaire

Lancé en 2017 l'annuaire de ressources recense 296 structures dans le champ du handicap psychique.

Il propose une information en ligne, mise à jour régulièrement et consultable par tous. Son objectif est d'informer sur les ressources disponibles dans le champ du handicap psychique à l'échelle de la région, d'éclairer le public sur celui-ci et de lui donner de la visibilité.

Une nouvelle campagne de communication et de présentation s'inscrivant dans la démarche des PTSM a été effectuée à destination des acteurs des territoires des Hauts-de-France.

Notons que l'expertise du Crehpsy a été sollicitée par l'Agence du numérique en santé dans le cadre des groupes de travail préparatoires à la mise à jour du Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR). Ce référentiel de données centralisera la description de l'offre de santé des structures sanitaires et médico-sociales sur l'ensemble du territoire national. Il a pour objet d'alimenter de façon automatisée les services numériques utilisés par les professionnels du secteur afin de garantir une meilleure prise en charge des usagers.

## Appui à l'évaluation

### De manière générale...

En 2022, 84 structures ou professionnels ont fait appel au Crehpsy dans le cadre d'un appui à l'évaluation de situation individuelle (vs 78 en 2021, +7%) représentant 335 actions avec une moyenne de 4 actions par demande (vs 4 en 2021 et 2 en 2019).

Près de 70 % des demandes (vs 50 % en 2021) ont nécessité l'intervention des psychologues, 14 % (vs 27 %) des conseillères en insertion professionnelle et 15 % (vs 23%) de l'assistante de service social.

L'origine des demandes reste inchangée cette année encore. Ce sont principalement les partenaires sanitaires et médico-sociaux qui mobilisent l'équipe du Crehpsy, avec une répartition plus significative dans le Nord (70 % des demandes) que dans le sud de la région Hauts-de-France. D'autres institutions telles que l'Éducation Nationale et certains groupes privés nous sollicitent également plus à la marge.

Le mode de saisine des professionnels du Crehpsy dans ce cadre convient toujours aux acteurs en territoire qui maîtrisent davantage les contours de cette mission et formulent des demandes pertinentes au regard de ce que le Crehpsy peut offrir comme ressource dans un délai aussi raisonnable que possible. La crise sanitaire nous ayant offert de nouvelles modalités de communication, les visioconférences et/ou contacts téléphoniques nous ont permis de limiter à 20 % du temps total mobilisé par l'équipe d'accompagnement sur cette mission, le temps alloué aux déplacements.

**Dans le champ social, les demandes d'appui des professionnels sont majoritairement en lien avec des ruptures de parcours et d'hébergement**

# 335

actions

(avec une moyenne de 4 interventions par demande)

Au-delà de cette mission, les interventions sont aussi révélatrices de besoins complémentaires de partenaires : sessions de sensibilisation des professionnels, accompagnement psychologique ponctuel avant une orientation adaptée vers des ressources libérales, sessions de formation à destination des professionnels...

### Dans le détail...

**La moitié des demandes liées à l'emploi concernent des situations de maintien en emploi auprès d'entreprises privées et publiques.**

Elles ont nécessité plusieurs interventions et plus d'échanges auprès de la personne et de l'employeur, amenant bien souvent des sensibilisations auprès du collectif de travail et des préconisations au manager. Parfois, un relais

a été fait avec des partenaires pour un accompagnement sur le long terme. Les autres demandes émanent de partenaires de droit commun (Mission Locale, Pôle Emploi) et de partenaires médico sociaux (ESAT, IME...).

Dans le champ social, 16 demandes ont nécessité l'intervention de l'assistante de service social. 68 % de ces demandes concernaient des hommes (contre 32 % pour des femmes) avec une moyenne d'âge de



Réunion du PTSM de Lille

28 ans [10-53]. Les demandes d'appui des professionnels sont majoritairement en lien avec des ruptures de parcours et d'hébergement (62,5 % des demandes). C'est pourquoi, compte tenu de la complexité des situations rencontrées, une coordination plus étroite avec les partenaires s'est montrée nécessaire. Une analyse fine des situations a permis d'orienter les partenaires vers les dispositifs existants correspondant aux profils des personnes accompagnées. 13 % des demandes ont concerné une problématique en lien avec le « Syndrome de Diogène ». En 2022 et au total, les demandes d'appui auront mobilisé l'assistante de service social durant 23 heures dont 5 heures en temps de trajet.

La typologie des demandes liées à un appui des psychologues est sensiblement équivalente aux années précédentes. À proportion égale (33 %), il s'agit d'appuis pour des personnes présentant soit des troubles associés (troubles psychiques associés à une déficience intellectuelle) soit des troubles psychiques non diagnostiqués impliquant des ruptures de parcours plus invalidantes. Analyse confirmée par la proportion

plus nuancée de demandes dès lors que les troubles sont diagnostiqués (8 %). Dans 26 % des situations, une interpellation précoce des professionnels dans le cadre du repérage d'une souffrance psychique a permis soit un meilleur accompagnement (plus fluide et plus anticipé), soit des orientations plus efficaces vers des relais extérieurs.

On note toutefois chez les professionnels ayant été engagés dans la lutte contre le Coronavirus un besoin croissant, d'être réassurés dans leur « capacité à faire » et d'être reconnus. Pour autant, les professionnels se montrent davantage formés, sensibilisés à l'accompagnement de ce type de public : ainsi leurs demandes sont davantage liées cette année à des situations réellement plus complexes (impactant davantage l'adéquation d'un accompagnement individuel dans un cadre de vie collectif), à des orientations adaptées vers les dispositifs de soins ou des ajustements de posture et de pratiques professionnelles.

## Appui à la stratégie

Une évolution des cultures, des organisations et des partenariats mis en place par les acteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires accueillant des personnes en situation de handicap psychique reste aujourd'hui encore nécessaire pour fluidifier les parcours.

### 2022 : le renforcement de notre mission d'appui à la stratégie

Si les 5 missions du Crehpsy répondent à un grand nombre de demandes et de besoins sur les territoires, l'évolution du paysage institutionnel et professionnel implique cependant des accompagnements qui se complexifient. Plus spécifiques et plus stratégiques les besoins des acteurs évoluent.

Notre équipe s'applique à ajuster l'ensemble de ses missions dans une logique de développement local cohérent. En 2022, nous avons pu dégager différentes portes d'entrées.

### Porte d'entrée : Territoires, dynamiques de coopération et qualité des parcours

La mise en œuvre des Projets territoriaux de santé a permis à notre équipe de s'associer à des actions cohérentes de développement territorial et d'ajuster plus encore ses missions aux attentes des acteurs.

### Un partenariat soutenu avec les Projets Territoriaux de Santé Mentale

Nous avons poursuivi le partenariat avec les coordinations des 8 PTSM de la région initié à leur constitution. Une présence active au sein des groupes de travail constitutifs, des rencontres individualisées des coordonnateurs au sein de chaque département et aujourd'hui la tenue de réunions trimestrielles formalisées sont au cœur de cette dynamique. Ces temps d'échanges permettent de relier nos actualités respectives, d'échanger sur des logiques

## ZOOM

### Quelques accompagnements de dispositifs réalisés en 2022

Appui d'un Samsah dans l'Oise sur les modalités d'intégration d'un intervenant pair.

Co-construction d'un parcours de formation avec des structures sociales de l'Aisne.

Rencontre de nouveaux dispositifs au service de la continuité des parcours (DAC, CPTS, Communautés 360, PCPE).

Soutien d'une MAS dans ses dynamiques d'évaluation d'actions.

Accompagnement des UAS dans le cadre d'une dynamique de cohérence régionale d'intervention.

communes de développement, d'ajuster nos logiques d'intervention et surtout de calibrer nos missions au regard des attentes et besoins des coordinations.

En 2022, la mise en place d'un temps spécifique en présence de l'ensemble des coordonnateurs a également été mis en place lors de la Journée régionale du Crehpsy.

### Interaction avec les dispositifs d'accompagnement des parcours

L'émergence de nouveaux dispositifs de coordination et d'actions en termes d'efficacité de réponses (DAC, PCPE, Plateforme de répit, Unités d'Accompagnement et de Soutien, Communautés 360, Communautés professionnelles territoriales de santé, Centres supports régionaux et de proximité en réhabilitation psychosociales, CLSM...) nous incite à apporter une attention soutenue aux effets et impacts de ces coopérations

locales sur la qualité des parcours. En réflexion d'équipe, la question liant la transformation de l'offre sanitaire à ces évolutions dans le champ médico-social s'est traduite à travers de nombreuses rencontres avec les acteurs portant ces dispositifs et une recherche-action intitulée : quelles nouvelles formes de collaboration sociale, sanitaires et médico-sociales dans un contexte en mouvance ?

Sur des thématiques spécifiques (emploi, logement, droits, formations, loisirs...), là également des évolutions impactent la qualité des parcours avec une diversité d'actions particulièrement importantes. Notre équipe est ici attentive à repérer, valoriser et diffuser les pratiques structurantes et efficaces. Nous avons poursuivi nos investigations auprès de porteurs de projet d'habitat inclusif et cette question large du logement nous incite à explorer les complémentarités entre les différentes offres de service : résidences accueil, logements diffus dans la ville, habitat inclusif. Notre regard régional est mis au service de partenaires engagés dans ces démarches.

Dans le même esprit, nous avons finalisé une

recherche-action, à la demande de l'ARS sur la question de l'insertion professionnelle en milieu ordinaire de travail dans le cadre du Plan de transformation des Esat.

### Porte d'entrée : Transition inclusive et évolution des pratiques professionnelles

De nombreux acteurs ont besoin de se repérer dans leur stratégie d'accompagnement de personnes en situation de handicap psychique. La pluridisciplinarité de notre équipe permet de répondre à plusieurs niveaux d'intervention. Sur un plan stratégique, nous nous efforçons de situer les demandes en fonction de l'avancée des projets.

**Niveau 1** Des acteurs ayant besoin de repères et de conseils ponctuels sur les modalités d'accompagnement d'un nouveau public : nos missions de sensibilisation, de formation, d'appuis aux équipes répondent à ces demandes.

**Niveau 2** Des organismes gestionnaires qui souhaitent ouvrir leur projet de service ou d'établissement au champ du handicap psychique. Ces demandes sont de plus en plus importantes et nécessiteront pour 2023 une



Arrivée d'étape de Psycyclette 2022, organisé par l'Unafam, à la Ville de Lille

nouvelle organisation en interne pour pouvoir apporter des réponses adaptées en nombre suffisant. Ces acteurs sollicitent, en effet, le Crehpsy pour un appui stratégique plus soutenu s'inscrivant dans une certaine durée.

**Niveau 3** Des partenaires plus aguerris aux enjeux liés au handicap. Soucieux de revisiter leurs axes stratégiques et de s'assurer de leur juste positionnement au sein d'un environnement évolutif, ils sont en recherche de nouvelles méthodes d'accompagnement et d'organisation.

**Porte d'entrée : Compétences et expertises citoyennes**

Les personnes concernées sont attentives aux politiques et dispositifs élaborés pour les accompagner. Le slogan « rien pour nous sans nous » se traduit dans l'aspiration citoyenne à participer aux décisions et orientations prises. Le Crehpsy est attentif à soutenir cette implication et propose différents outils de soutien.

À un niveau macro, des citoyens sont soutenus pour intégrer les réflexions menées au sein des PTSM . En 2022, nous avons mené une concertation avec les coordonnateurs des PTSM sur les modalités d'intégration et d'implication de personnes concernées dans le suivi et l'évaluation des actions mobilisées sur les territoires.

Notre équipe s'intéresse et appuie également diverses initiatives prises dans le champ de l'intervention pair. Nous sommes partie prenante au sein du Comité stratégique d'EPOP, accompagnons des associations d'usagers dans l'Oise et des organismes gestionnaires souhaitant associer des intervenants pairs au sein de leurs équipes.



Intervention lors du Congrès Réh@b' 2022

## Animation et mise en réseaux

La richesse et la diversité des initiatives portées en Haut- de-France en faveur du handicap psychique impliquent, pour le Crehpsy un positionnement de veille constante et une volonté d'être au plus près de nos partenaires. La reconnaissance et la valorisation de l'expertise locale sont des vecteurs puissants de développement que nous essayons, à travers nos collaborations, de dynamiser. Dans cette optique, notre équipe s'est mobilisée autour de nombreuses rencontres partenariales et événements.

**Quelques temps forts...**

**Dans le cadre d'une dynamique globale de transformation de l'offre sanitaire et médico-sociale, notre équipe a poursuivi ses rencontres avec des partenaires institutionnels et professionnels mobilisés sur des logiques de coopération entre divers champs d'intervention.**

Ainsi, l'année 2022 a permis de relancer les travaux entrepris après ces années d'interruption d'activités avec des acteurs au cœur des problématiques de handicap psychique tels que : l'ARS, les ESMS et les établissements sanitaires sur l'ensemble de la Région (centre hospitaliers et cliniques) dans une logique de décloisonnement des parcours.

Avec les MDPH des Hauts-de-France nous avons approfondi de nombreux points d'actualité : les questions de démographie médicale, les niveaux d'interaction entre services médico-sociaux et sanitaires, les souhaits de collaboration territoriales...

Dans cette optique de logiques territoriales, notre équipe a participé aux travaux de concertation dans le cadre du Conseil National de Refondation, à l'échelle de l'ensemble des territoires d'animation en santé. Ces états des lieux actualisés confirment et renforcent la pertinence de nos accompagnements.

Marqueur de l'évolution des pratiques

professionnelles, les trois centres supports régionaux de réhabilitation psychosociale (CSN2R, CSRPS, CRISALID) et les 24 centres de proximité sont également des partenaires dont nous suivons l'actualité. Notre équipe a participé à l'Assemblée générale commune aux trois centres et à l'ensemble des centres de proximité mobilisés au sein de chaque département et poursuit se démarches partenariales avec le Centre hospitalier Le Vinatier.

**De nombreuses structures et dispositifs y compris de droit commun, concourent également à l'amélioration de la qualité des parcours des personnes.**

Ils sont à des degrés divers en interaction avec notre équipe : co-construction d'événements, réflexions communes sur telles ou telles thématiques, association d'expertises croisées...

**Le Crehpsy est intervenu auprès de 300 agents médico-sociaux de la SNCF.**

En 2022, nous avons poursuivi nos collaborations, échanges et travaux avec nombre d'entre eux parmi lesquels : le dispositif de prévention du suicide 3114, l'Aract, les Udaf, l'Ursavs, l'EESTS de Lille, l'IRTS, l'association des conservateurs des musées Hauts-de-France, l'URPS, le SSTRN, les communautés de communes, les municipalités

etc.

Le Crehpsy est également intervenu auprès de 300 agents médico-sociaux de la SNCF lors du webinaire national intitulé « Le handicap psychique, l'emploi et les offres à destination des jeunes et personnes âgées ».

**Le Crehpsy se mobilise également sur une pluralité d'événements** et s'efforce d'être présent lors de différents forums, assemblées, colloques. Nous avons ainsi participé à de nombreux colloques et webinaires sur des thématiques essentielles à nos missions : handicap psychique, les directives anticipées en psychiatrie, la transformation et l'évolution des dispositifs des soins.

Le Crehpsy est actif, avec les acteurs des territoires, et se tient à leurs côtés pour la mise en place d'événements et d'actions lors des **SEEPH** Semaines Européennes pour l'Emploi des Personnes Handicapées ainsi que lors des **SISM** Semaines d'Information sur la Santé Mentale.

À l'échelle nationale, plusieurs actions ont été

## ZOOM

### Journée régionale du Crehpsy Hauts-de-France

La rencontre entre les acteurs mobilisés dans le champ du handicap psychique a revêtu en 2022 une saveur particulière après une longue période ayant restreint les manifestations en présentiel.

La Journée Régionale du Crehpsy avait pour thème en 2022 « Handicap psychique et actualités en Hauts-de-France : des repères pour l'action ! ». Elle s'est tenue le 16 juin à Lilliad Learning center Innovation à Villeneuve d'Ascq et a rassemblé près de 200 personnes.

Quel que soit le champ de leur intervention, les acteurs des Hauts-de-France sont restés solidaires durant ces deux années de crise sanitaire ils ont prouvé leur capacité d'adaptation et ont démontré des envies d'innovation au service des personnes concernées.

initiées ou poursuivies : travaux avec le Réseau national des Crehpsy, témoignage par le groupe de personnes concernées du Crehpsy au Congrès de réhabilitation psychosociale d'Angers, participation aux Assises Nationales du Handicap, à la Journée Nationale Handicap et au colloque de l'Unafam, intervention pour le Conseil départemental de Dordogne lors d'un séminaire à destination des managers sur la thématique du handicap et de l'emploi...

### Le Crehpsy en partenariat avec la télévision régionale Wéo TV

#### Une première émission autour de l'emploi

Pour aborder la question de l'insertion professionnelle et du maintien en emploi des personnes en situation de handicap psychique, le Crehpsy s'est associé à Wéo TV pour proposer une émission spéciale « Emploi et handicap psychique ».

Cette émission a permis d'aborder plusieurs sujets et de répondre à de nombreuses questions : Comment accompagner un salarié ou demandeur d'emploi en situation de handicap psychique ? Quels sont les dispositifs existants ? Qu'est-ce que le modèle Clubhouse France ?

#### Une seconde émission sur la santé mentale et les jeunes

Dans un contexte où un 1 jeune sur 3 souffre de troubles de santé mentale, où la dépression et l'anxiété sont parmi les troubles les plus fréquents chez ce public, le Crehpsy a souhaité sensibiliser le grand public en réalisant une autre émission spéciale intitulée « Soutenir les jeunes en souffrance psychique ».

**38**  
nombre de diffusion  
(pour les 2 émissions)

**1 273 300**  
audience globale  
antenne TV Wéo  
(pour les 2 émissions)

**1 434**  
audience globale  
sur weo.fr  
(pour les 2 émissions)



Tournage de l'émission « Emploi et handicap psychique »

## Recherches et études

L'observation des besoins, pratiques et dispositifs fait partie de nos activités et conforte notre positionnement de centre ressources. À travers ses travaux d'études, le Crehpsy favorise l'émergence de réponses les plus innovantes possibles dans le champ du handicap psychique et de la santé mentale. Nous souhaitons notamment que des personnes concernées par le handicap psychique participent et/ou prennent part, d'une manière ou d'une autre, à nos travaux.

### « Ma santé physique », des personnes concernées actrices du système de santé

**Les personnes vivant avec des troubles psychiques sévères ont une espérance de vie écourtée de 10 à 20 années par rapport à la population générale selon l'OMS.**

Dans ce contexte, un groupe de recherche « ma santé physique » composé de personnes concernées par les troubles psychiques, des membres du Crehpsy et de M. Laurent Lecardeur, psychologue et chercheur PhD, s'est constitué afin de mieux comprendre la perception des usagers de la psychiatrie de leur propre santé somatique.

Cette recherche s'inscrit dans les axes du Projet Régional de Santé de l'ARS, en réponse d'une part, à l'amélioration de l'effectivité de l'accès à la prévention et aux soins des personnes en situation de handicap, et d'autre part, à la reconnaissance de l'usager comme acteur du système de santé.

Cette démarche a permis d'élaborer un outil d'auto-évaluation avec la passation du questionnaire de pair à pair dans différents établissements sanitaires, médicosociaux et communautaires.

En 2022, les réunions ont été consacrées à l'analyse des données à la suite du recueil de l'ensemble des questionnaires. Les résultats

montrent que la santé physique est au cœur des préoccupations des personnes concernées par les troubles psychiques.

La communication sur l'étude recherche a été effectuée en Juin 2022 lors du Congrès Réh@b' à Angers et lors du Colloque « La pair-aidance, une pratique en plein essor » de l'Unafam, par les membres du groupe de recherche, dont les personnes concernées.

Un premier article sur les résultats obtenus est paru dans la Revue Santé Mentale en Septembre 2022 et un 2<sup>e</sup> article a eu l'accord de parution dans la revue l'Encéphale en Novembre 2022.

L'année 2023 sera axée sur la poursuite de la communication de l'étude recherche et sur la mise à disposition gracieuse de l'auto-questionnaire via le site du Crehpsy.

### Les enjeux du processus d'institutionnalisation des GEM

**Durant l'année 2022, un travail de recherche a été réalisé sur la thématique de l'évolution des pratiques et des représentations au sein des associations de personnes concernées par un trouble psychique, dont les Groupements d'Entraide Mutuelle (GEM).**

Pour se faire le Crehpsy a accueilli une étudiante en Master 2 de recherche en Sociologie.

Ce projet a permis d'interroger les conditions d'émergence de nouvelles pratiques. Il s'agissait

alors d'appréhender la manière dont le concept d'autonomie prenait place au sein du dispositif des GEM, de ses pratiques et représentations autour des troubles psychiques. Mais également de comprendre comment, à leur tour, ces pratiques et représentations véhiculées au sein du GEM viennent influencer l'expérience des troubles psychiques des adhérents.

Les résultats de la recherche ont montré que le dispositif des GEM constitue un espace de renouvellement des pratiques et représentations des troubles psychiques. Il offre la possibilité aux adhérents d'accéder et d'intégrer le milieu dit « ordinaire », en leur permettant d'expérimenter, à leur façon, « l'aller mieux », s'exercer à la responsabilité, retrouver une vie sociale, mener des actions militantes ou tout simplement d'occuper son quotidien.

Lieu compensatoire dans lequel les adhérents ont accès à des ressources sociales en vue de développer leur autonomie, le GEM a également montré l'existence de paradoxes mettant l'idéal d'émancipation et d'autonomie en tension avec les situations de fragilités induites par les troubles

psychiques et les parcours de soins et de vie.

En conclusion, Le GEM peut être considéré comme un espace de resocialisation en dehors de la dimension thérapeutique et médicale offrant à la fois une expérience normative, autour de l'idéal d'autonomie, mais également une expérience de réappropriation du trouble, de la subjectivité du mieux-être.

Notons qu'il convient de replacer les résultats de cette étude dans le contexte d'un GEM en particulier, telle une étude de cas. Ces résultats de recherche peuvent amener à se questionner sur les autres configurations de GEM existantes et sur le rapport à l'autonomie qu'elles peuvent avoir. Ainsi, il serait tout à fait pertinent d'envisager la poursuite de l'analyse dans d'autres associations de personnes concernées par un trouble psychique afin mettre en lumière une spécificité dans leurs pratiques et représentations autour du trouble psychique et de l'autonomie.



Le groupe recherche « ma santé physique »

## Sensibilisation

Les actions de sensibilisation au handicap psychique, première approche du handicap psychique permettent de constituer un socle commun de connaissances pour les participants issus de champs d'interventions variés.

### La sensibilisation au handicap psychique généraliste

**Cette action participe activement à l'acculturation des professionnels et des professionnels en devenir, permettant ainsi une évolution de leurs représentations.**

Depuis la crise sanitaire, de nouvelles modalités d'animation sont possibles et souvent proposées par les commanditaires telles que les visioconférences.

Dans le nord des Hauts-de-France, 15 % des commanditaires ont souhaité plusieurs actions de sensibilisation pour une même structure (entre 2 et 3 prestations). Dans le sud de la région le taux s'est élevé à 44 % (entre 3 et 4 sensibilisations).

La raison avancée est liée au soin pris par les responsables de structure pour que l'ensemble des professionnels aient le même niveau d'information en matière de thématique abordée.

**Selon le champ d'action et/ou le public accompagné, les attentes diffèrent.**

Pour les participants n'ayant aucune connaissance dans le champ du handicap, on

note le besoin de déstigmatisation, de définir un langage commun, de démystifier le handicap psychique ou encore d'aborder les différents troubles psychiques.

Pour les participants ayant déjà une connaissance, voire une pratique dans le champ du handicap, les attentes sont plus précises et concernent bien souvent des précisions sur les conduites à tenir, dépassant parfois le cadre de la sensibilisation. Ces demandes sont parfois suivies de demandes d'appui à la stratégie ou à l'évaluation de situations individuelles.

**En 2022, 68 sensibilisations généralistes ont été prestées.**

Pour le Nord et le Pas-de-Calais : 38 en intra et 5 en inter.

Pour l'Aisne, l'Oise et la Somme : 21 intra, 4 inter.

La moyenne du nombre d'actions par demande est de 4.

La sensibilisation généraliste représente en moyenne, pour l'ensemble des Hauts-de-France, 24 % de temps de travail et 22 % de temps de trajet. Le Crehpsy veillant à être au plus près des territoires.

Notons que le délai d'attente pour l'organisation d'une sensibilisation généraliste peut aller jusque 8 mois.

Des déclinaisons d'autres sensibilisations au handicap psychique sont aussi proposées par le Crehpsy. Les thématiques portent sur l'emploi, le vieillissement et les addictions.

## 8 mois

délai d'attente en moyenne pour l'organisation d'une sensibilisation généraliste

**Concernant la sensibilisation vieillissement**, 4 inter et 1 intra ont pu être réalisées.

25 **sensibilisations emploi** ont été prestées. Ce qui représente 117 heures de travail et 32 heures de trajet sur la route.

La sensibilisation emploi apporte des éléments de compréhension générale sur la nature du handicap psychique et éclaire sur ses conséquences au niveau professionnel. Elle permet de mieux comprendre les différentes postures d'accompagnement, de management et d'adaptation au poste de travail.

Le handicap psychique reste la cause principale d'arrêt de travail de longue durée et la première cause d'invalidité dans le monde selon l'Organisation Mondiale de la Santé.

Il y a donc là un véritable enjeu pour la société et pour l'entreprise. Les demandeurs peuvent être très différents mais nous notons une augmentation des demandes provenant des entreprises (privées ou publics) et des services de droit commun.

Ces sensibilisations ont été également prestées auprès de service de soins (équipe de réhabilitation psychosociale) et des PTSM.

Au regard de l'évolution des besoins des professionnels, le Crehpsy propose, depuis la fin 2021, une action de sensibilisation sur la thématique « **Handicap psychique et addictions** ».

L'objectif principal est de permettre une meilleure compréhension des pathologies duelles et des réseaux de soins existants sur les territoires. En 2022, 3 sensibilisations de 3 heures se sont déroulées au Crehpsy. Elles ont réuni 31 participants,

100 actions de sensibilisation



Une sensibilisation handicap psychique et emploi

# Formation

L'année 2022 a été marquée par la reprise de la formation en présentiel après une période bouleversée par la crise sanitaire. La répartition de l'activité est plus homogène sur l'ensemble de l'année qu'en 2021, avec deux périodes de fortes activités l'une au printemps et l'autre à l'automne.

## Les formations en inter et intra-établissements

**Le contexte de retour lent à l'activité, avec des éléments sanitaires encore incertains en 2022, a conduit plusieurs acteurs à solliciter des reports de formation engendrant ainsi plusieurs annulations de formations prévues en inter sur l'année qu'il a fallu réorganiser.**

Le volume d'activité représente 179 jours de formation prestés en Hauts-de-France :

- En inter : 60 jours programmés et 25 réalisés
- En intra : 158 jours programmés et 151 réalisés

Les sessions réalisées en intra sont au nombre de 74 et se répartissent sur le territoire de la façon suivante :

- Nord : 38 %
- Pas-de-Calais : 33 %
- Somme : 7 %
- Aisne : 7 %
- Oise : 4 %
- Hors région : 11 %

**Les formations les plus plébiscitées en 2022 sont les suivantes, par ordre d'importance**

1. « Mieux comprendre les situations de crise pour mieux accompagner »
2. « Mieux comprendre le handicap psychique pour mieux accompagner »
3. « Accompagner les personnes en situation de handicap psychique à domicile »

On observe une augmentation du nombre de formation sur la thématique du rétablissement, notamment pour ce qui concerne les enjeux motivationnels.

98 %

des participants affirment avoir acquis de nouvelles connaissances

96 %

des participants indiquent que la formation suivie a répondu à leurs attentes

94 %

des participants indiquent que les modalités d'animation en formation sont suffisamment variées

### Handicap psychique et addictions

Fort d'une phase d'expérimentation réalisée chez un partenaire intervenant dans le champ de la grande précarité et de l'hébergement d'urgence, le Crehpsy a complété son offre de formation avec une nouvelle formation intitulée « Handicap psychique et addictions », coconstruite avec les secteurs de psychiatrie et d'addictologie.

ZOOM

### Un engagement qualité renouvelé

Les formations élaborées « sur mesure » représentent quant à elles plus de 20 % des formations dispensées, ce qui illustre la capacité du Crehpsy à proposer une offre ajustée, au plus près des besoins de nos partenaires.

À ce titre, la certification Qualiopi du Crehpsy a été confirmée par l'audit de surveillance qui s'est tenu en novembre. Afin d'optimiser la démarche d'amélioration continue de la qualité de son organisme de formation, le Crehpsy a fait l'acquisition d'une plate-forme de gestion des parcours de formation et d'un outil de conception de supports didactiques interactifs. Cela permettra également de garantir aux partenaires un accompagnement adapté avec des pratiques actualisées.

Un comité technique et pédagogique a été créé en novembre 2022 afin de veiller à l'actualisation et l'optimisation de l'offre de formation du Crehpsy, composé de professionnels expérimentés, il sollicite également des personnes concernées.

L'année 2022 fut également l'occasion pour le Crehpsy, grâce aux partenariats développés au quotidien, de poursuivre sa démarche d'amélioration continue de formation en complétant son réseau d'intervenants avec des experts des thématiques proposées.

92 %

des participants estiment que l'adaptation du formateur leur a permis d'appliquer les acquis de la formation dans leurs pratiques professionnelles

### Vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap psychique

Les personnes en situation de handicap psychique peuvent parfois présenter des vulnérabilités qui viennent questionner les pratiques et interroger la notion de consentement. Au-delà du réflexe protecteur, quelle réflexion éthique mener autour de cette question, dans une dynamique d'accompagnement à l'autodétermination et à un accès citoyen à la santé sexuelle ?

Notre nouvelle formation intitulée « vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap psychique » propose de faire le point sur ces aspects juridiques et éthiques en travaillant notamment sur le rapport entre le droit et la sexualité, l'accès au libre choix et au consentement éclairé ainsi qu'aux préoccupations autour de la sécurité et la protection de la personne.

ZOOM



Journée régionale 2022 du Crehpsy Hauts-de-France

# PERSPECTIVES



Nos perspectives se situent dans un contexte de réécriture du **Projet Régional de Santé, de réforme de la Prestation de Compensation du Handicap, de réforme juridique pour le secteur de la psychiatrie**, de déploiement récent de nouveaux dispositifs notamment sur la coordination des parcours, de mobilisation accrue des acteurs susceptibles d'intervenir en faveur du handicap psychique (qu'ils soient issus du secteur social, du logement, de l'éducation, de la culture...), et de besoins et de demandes qui se complexifient, les enjeux du Crehpsy pour 2023 seront nombreux, ils nécessiteront :

**De poursuivre la démarche d'amélioration continue de la qualité des services proposés par nos équipes**, en s'appuyant sur notre expertise et en réinterrogeant nos pratiques afin de toujours apporter des services ressources pertinents et adaptés à toute personne concernée par le handicap psychique.

**De continuer à contribuer à la professionnalisation des acteurs** grâce à une offre de formation co-construite avec les personnes concernées et des experts.

**De poursuivre nos engagements dans la lutte contre la stigmatisation** et la promotion des actions de prévention.

**D'être au plus près des acteurs sur l'ensemble de la Région** Hauts-de-France pour les accompagner dans leurs nouveaux enjeux inclusifs.

**De dégager et de susciter des logiques de collaboration**, d'interconnaissance et d'échanges entre l'ensemble des acteurs concourant à l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap psychique autour de problématiques et de thématiques communes.

**De développer des projets à dimension européenne** en mobilisant les fonds dédiés pour s'enrichir, promouvoir les démarches et outils innovants existants à l'échelle européenne afin d'optimiser les pratiques au services des personnes concernées et de leurs proches.

**De rester attentif aux équilibres et interactions existants entre les différentes échelles territoriales et locales** en valorisant les initiatives efficaces et innovantes visant à l'amélioration de la qualité de prise en charge des personnes en situation de handicap psychique.

**De conduire, avec l'ARS Hauts-de-France, une réflexion sur notre organisation actuelle, nos moyens** afin de trouver des leviers permettant d'apporter un appui aux demandes croissantes des ESMS en attente de ressources pour la mise en place de leurs dynamiques visant à l'inclusion des personnes en situation de handicap psychique, soit de manière anticipatrice, soit à l'occasion d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM).

En conclusion, pour poursuivre et adapter son activité, le Crehpsy, tout en respectant les missions qui lui sont dévolues, sera amené tout comme les acteurs qui œuvrent pour le bien-être des personnes en situation de handicap psychique, à évoluer, à diversifier ses approches et à poursuivre sa montée en compétences afin de garantir une expertise actualisée aux acteurs le sollicitant.

**Cindy Mandler**  
Directrice Crehpsy Hauts-de-France

<b>AESI</b>	Appui à l'Évaluation de Situation Individuelle
<b>AGEFIPH</b>	Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées
<b>AIC</b>	Accueil, Information, Conseil
<b>ARACT</b>	Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
<b>ARS</b>	Agence Régionale de Santé
<b>ASTRAT</b>	Appui à la Stratégie
<b>CIP</b>	Conseiller en Insertion Professionnelle
<b>CLSM</b>	Conseil Local en Santé Mentale
<b>CREHPSY</b>	Centre de Ressources sur le Handicap Psychique
<b>CRISALID</b>	Centre support de remédiation cognitive et de réhabilitation psychosociale
<b>CSN2R</b>	Centre Support Nord-Hauts-de-France Remédiation cognitive et Réhabilitation psychosociale
<b>CSRPS</b>	Centre Support de Réhabilitation Psychosociale
<b>DAC</b>	Dispositif d'Appui à la Coordination
<b>EPOP</b>	Empowerment and Participation Of People with disability
<b>ESAT</b>	Établissement et Services d'Aide par le Travail
<b>ESMS</b>	Établissements et Services et Médico-Sociaux
<b>EESTS</b>	École Européenne Supérieure en Travail Social
<b>GCMS</b>	Groupement de Coopération Médico-Sociale
<b>GEM</b>	Groupe d'Entraide Mutuelle
<b>IME</b>	Institut Médico Éducatif
<b>IRTS</b>	Institut Régional du Travail Social
<b>MDPH</b>	Maison Départementale des Personnes Handicapées
<b>OMS</b>	Organisation Mondiale de la Santé
<b>PCPE</b>	Pôles de Compétences et de Prestations Externalisées
<b>PTSM</b>	Projet Territorial de Santé Mentale
<b>ROR</b>	Répertoire Offre Ressources
<b>SEEPH</b>	Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées
<b>SISM</b>	Semaine d'Information en Santé Mentale
<b>SSTRN</b>	Service de Santé au Travail de la Région Nord
<b>TCA</b>	Troubles des Conduites Alimentaires
<b>UAS</b>	Unité d'Accompagnement et de Soutien
<b>UDAF</b>	Union Départementale des Associations Familiales
<b>UNAFAM</b>	Union Nationale de Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
<b>UNDIS</b>	Union Nord des Documentalistes Inter-établissements en Santé
<b>URPS</b>	Unions Régionales des Professionnels de Santé
<b>URSAVS</b>	Unité Régionale de Soins aux Auteurs de Violence Sexuelle



## À propos du Crehpsy Hauts-de-France

Le Centre de ressource sur le handicap psychique (Crehpsy) est né de la volonté d'une association de familles et de deux associations gestionnaires d'établissements et de services sociaux et médico sociaux (L'AFEJI et La Vie Active) de fluidifier les parcours des personnes en situation de handicap psychique. Ainsi que de favoriser l'émergence de réponses individuelles et collectives adaptées dans une volonté d'amélioration continue de la qualité de vie des personnes en situation de handicap psychique et de leurs proches en tenant compte de leur environnement. Le Crehpsy a été autorisé par l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France en juin 2013, il a ouvert en 2014 et s'est étendu à l'ensemble de la région Hauts-de-France en 2018. Notre service médico-social géré par un Groupement de Coopération Médico-Sociale (GCMS) intervient, dans le cadre d'une neutralité bienveillante, sur l'ensemble des Hauts-de-France à travers ses 5 missions.