

Projet EGONET

Promotion du réseau de support social des personnes vulnérables
Coordination et personnalisation du soutien
Implication des personnes dans leurs propres soins

Hélène Garin, Pablo Nicaise, Vincent Lorant

En partenariat avec :



Avec le soutien de :



EGONET est un projet de recherche
& développement financé par:



Déroulé de la matinée

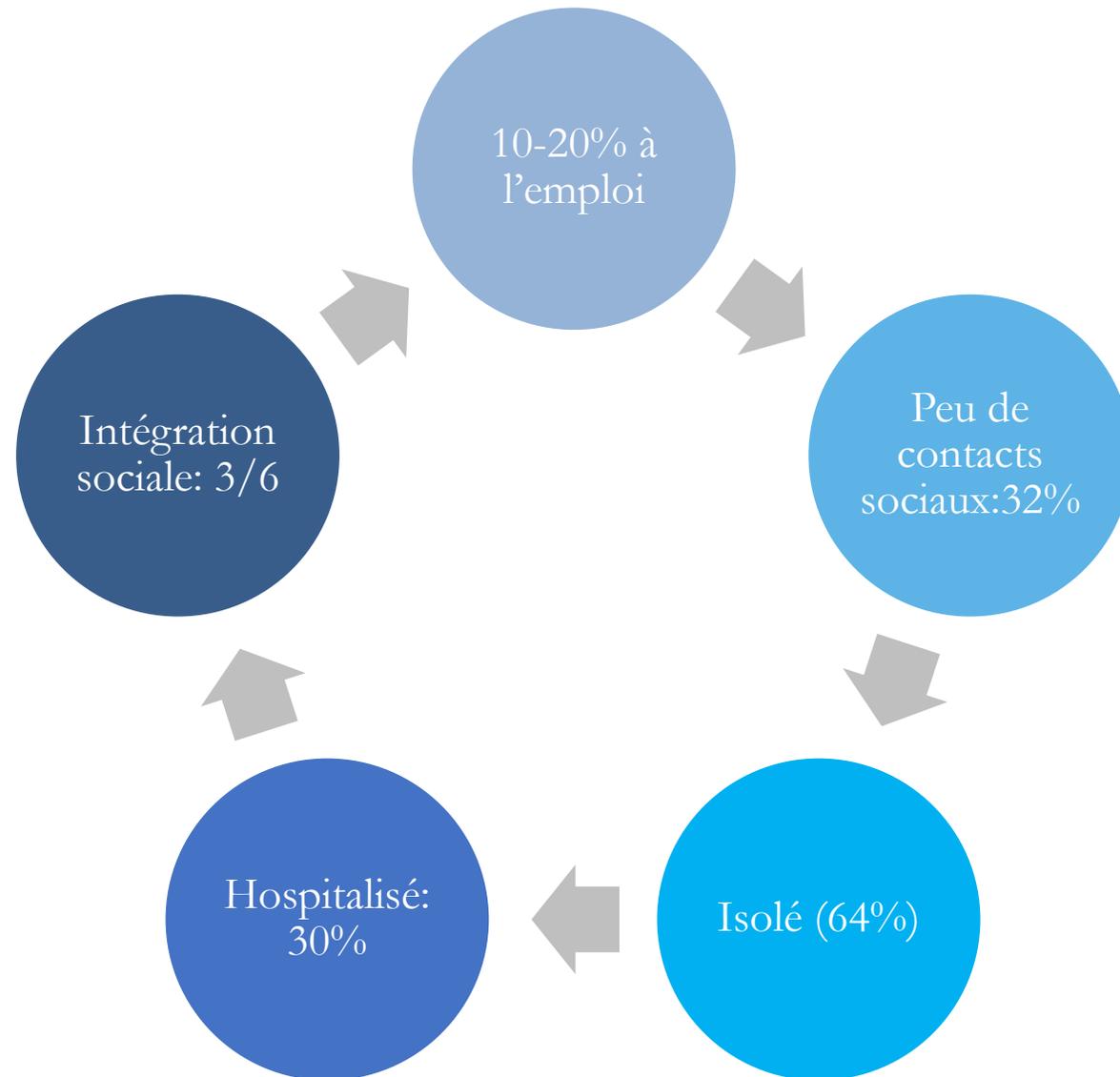
[9h30 – 10h30] **Partie 1 : les réseaux de support social, quelques concepts**

[10h30 à 11h] **Echanges**

[11h à 12h] **Partie 2 : les utilisateurs témoignent**

[12h – 12h30] **Echanges**

Le problème des usagers



Réseau de support social ?



L'ensemble des **personnes (alters)** qui interagissent avec un **individu (ego)** pour lui **apporter du soutien**, et les liens entre ces personnes

Le réseau offre plusieurs types de soutien

- **Soutien émotionnel:** écoute, se confier, compter pour les autres...
- **Soutien matériel:** aide pratique, don, prêt, service...
- **Soutien cognitif:** comprendre, décider, information, conseils,

Le réseau de support social, ce sont...

- **Des proches** : de la famille, des amis, des voisins, des gens du quartier...
- **Des professionnels** : des médecins, des psychologues, des travailleurs sociaux, des infirmiers, ...
- **Des individus, des groupes ou des services...**

L'intérêt du réseau de support social des usagers (1)

- Un logement
- Un emploi
- Des relations sociales
- Des activités sociales

**« L'intégration sociale
est un objectif prioritaire
pour les personnes souffrant
de problèmes chroniques,
sévères ou complexes »**

L'intérêt du réseau de support social des usagers (2)

- Plus petits
- Avec moins de diversité: plus de personnes de la famille, moins d'amis, plus de professionnels de santé
- Plus denses
- Avec moins de cercles sociaux et plus d'alters isolés

**« Le réseau de support social
de personnes en souffrance
psychiatrique
est plus vulnérable »**

L'intérêt du réseau de support social des usagers (3)

- Il y a des interventions validées pour l'accès à l'emploi – *Insertion dans l'emploi et soutien individualisé (IPS)*
- Il y a des interventions validées pour l'accès au logement indépendant – « *Chez soi d'abord* » (*Housing First*)
- **Il y a peu d'interventions mobilisant les ressources du bénéficiaire en matière de support social, matériel, cognitif et émotionnel**

« Une dimension essentielle
du rétablissement personnel »

L'intérêt du réseau de support social des usagers (4)

- D'impliquer l'utilisateur
- De personnaliser l'accompagnement
- Partager l'information nécessaire
- De travailler avec l'utilisateur sur les relations

**« Le réseau de support social,
ce sont des ressources
mobilisables »**

Un sociogramme...

Est une carte du réseau de support social de
l'usager

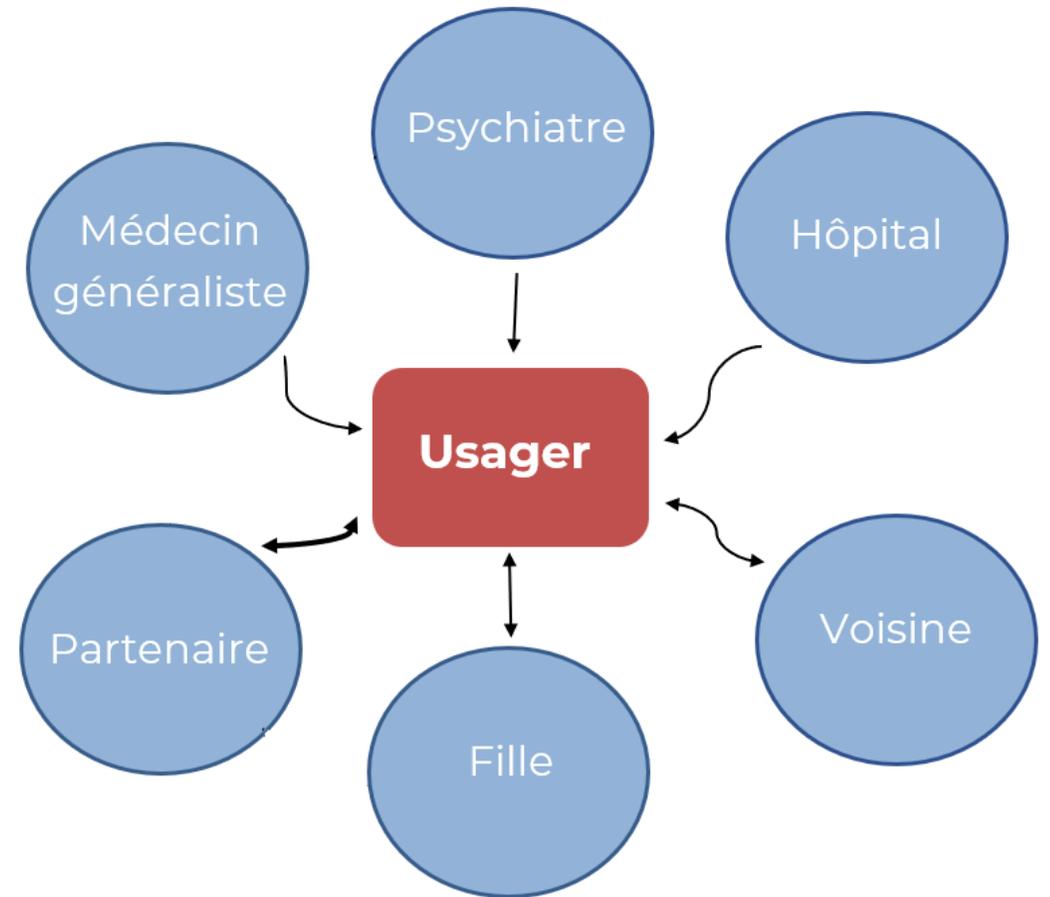


Usager

Un sociogramme...

Est une carte du réseau de support social de l'**usager**, en incluant:

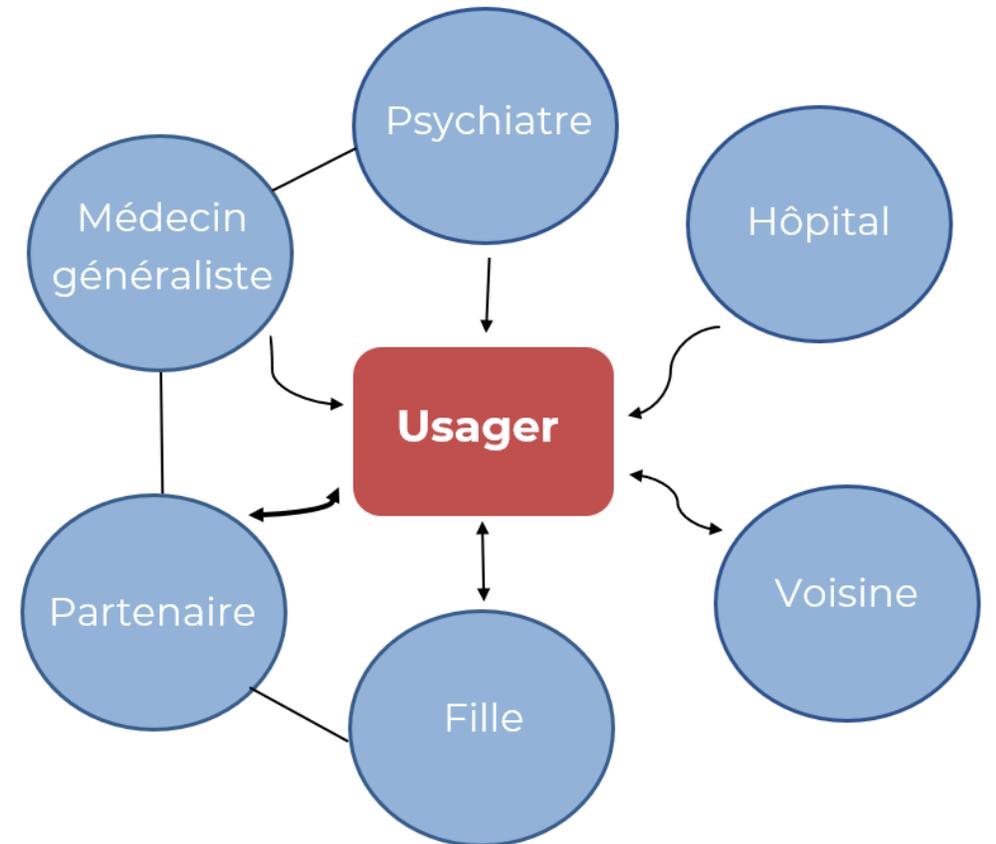
> les **personnes soutenant l'usager**



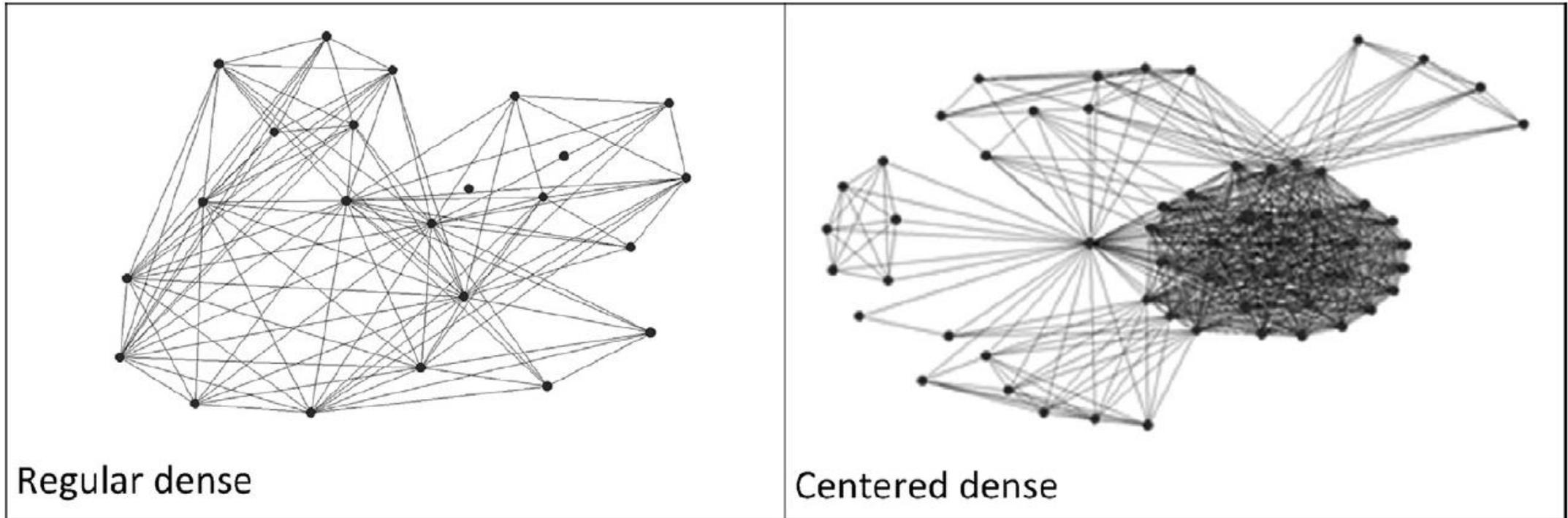
Un sociogramme...

Est une carte du réseau de support social de l'**usager**, en incluant:

- > les **personnes le soutenant**
- > les **liens d'échange** entre ces personnes

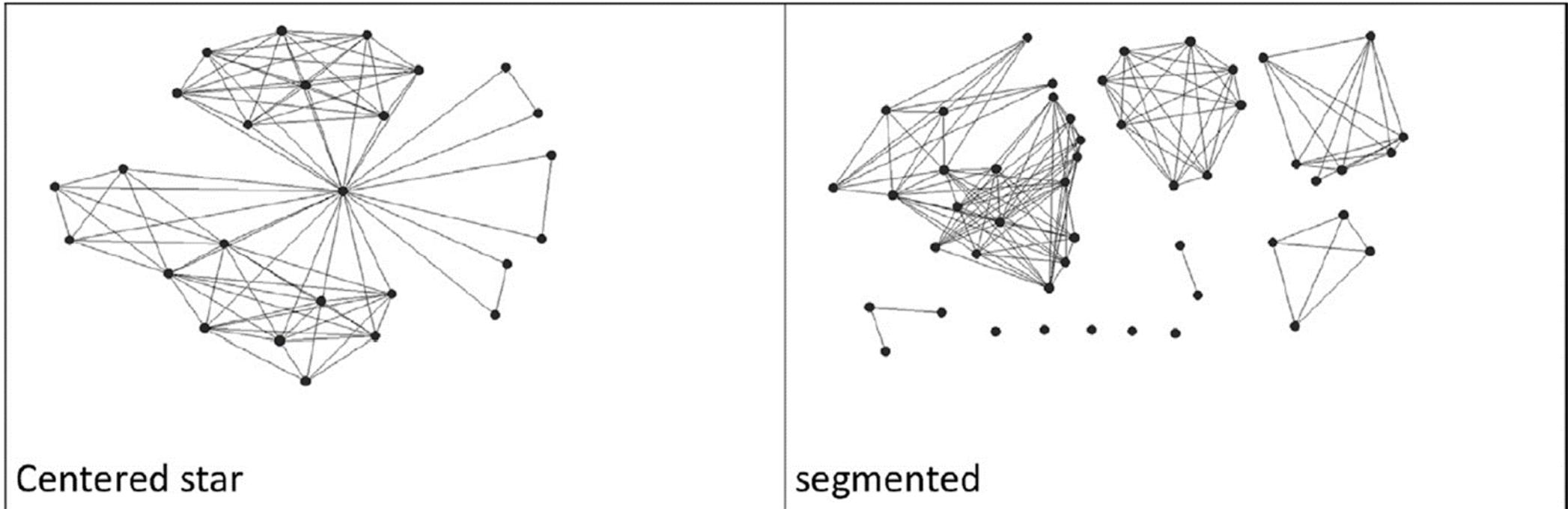


La structure des réseaux dans la population générale: une grande diversité



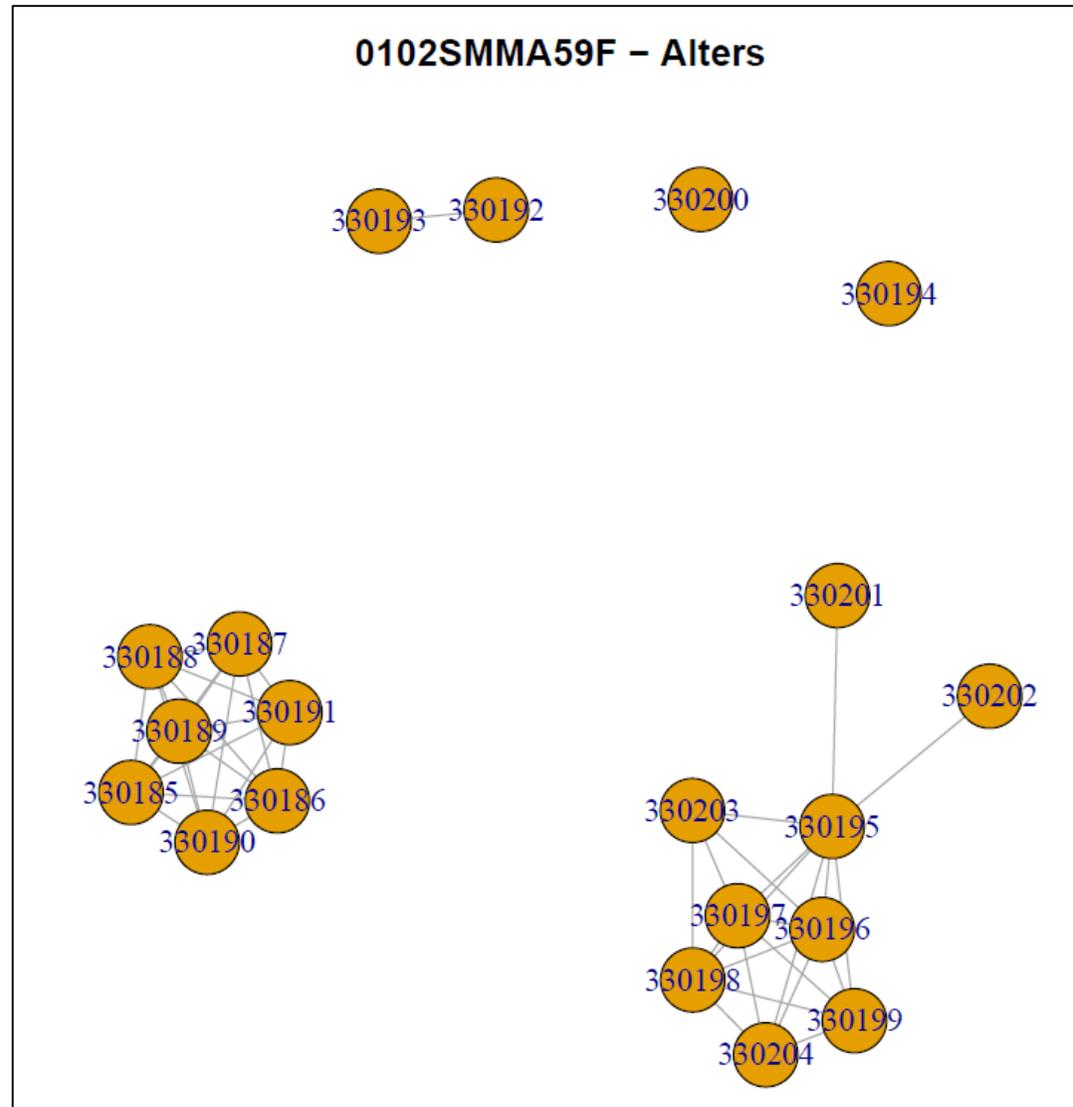
Source: Bidart C., Degenne A. & Grossetti A. (2018) Personal network typologies: a structural approach. *Social Networks*, 54, 1-11

La structure des réseaux dans la population générale: une grande diversité



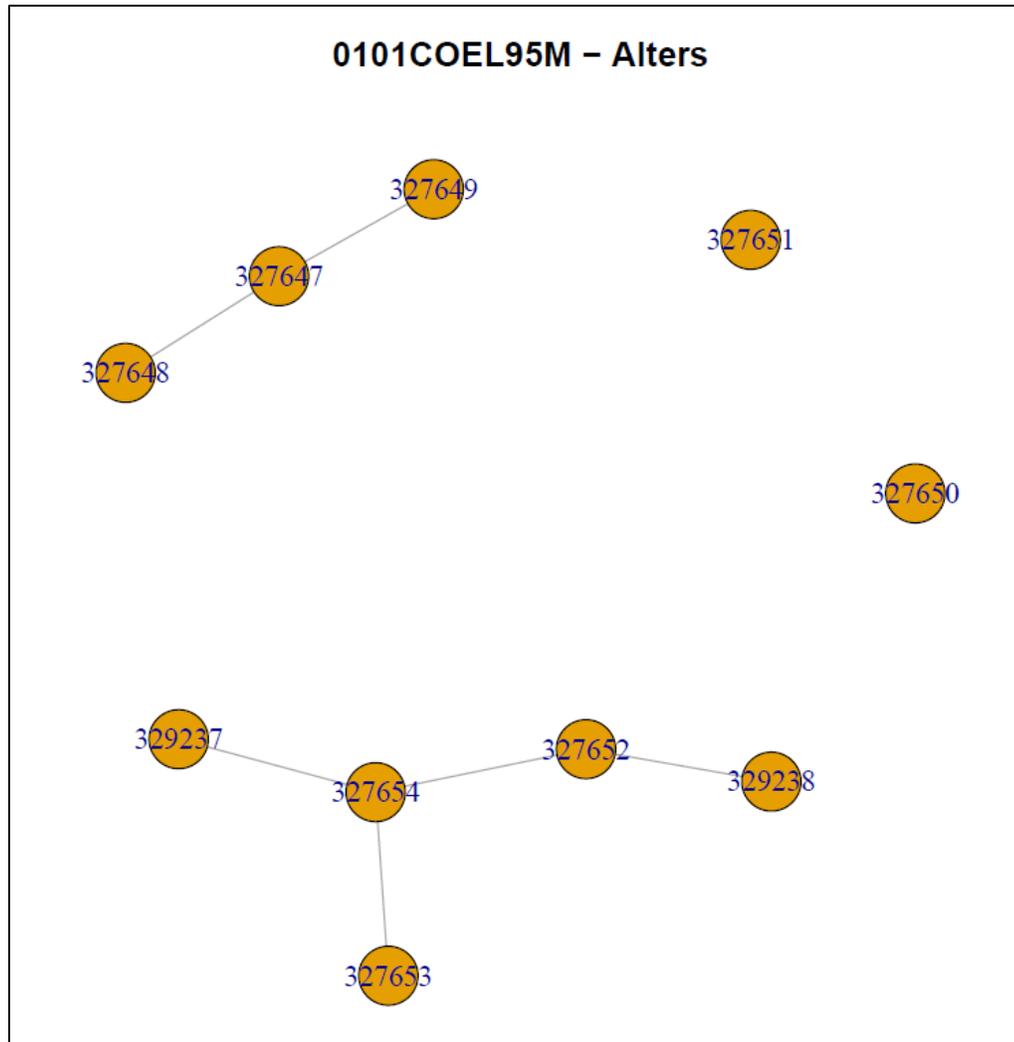
Source: Bidart C., Degenne A. & Grossetti A. (2018) Personal network typologies: a structural approach. *Social Networks*, 54, 1-11

La structure des réseaux chez les usagers

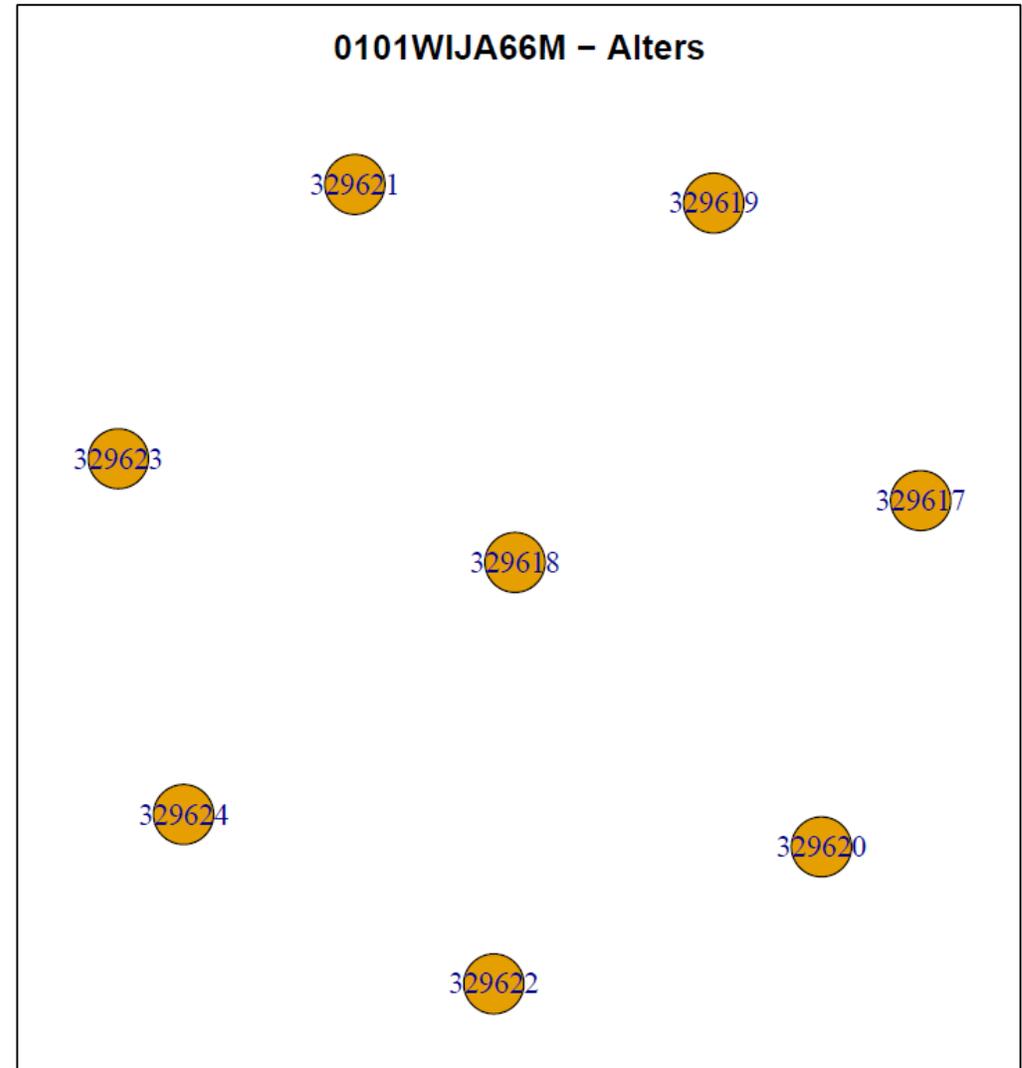


Réseaux de type
« *segmented* »

La structure des réseaux chez les usagers



! Plus forte fragmentation

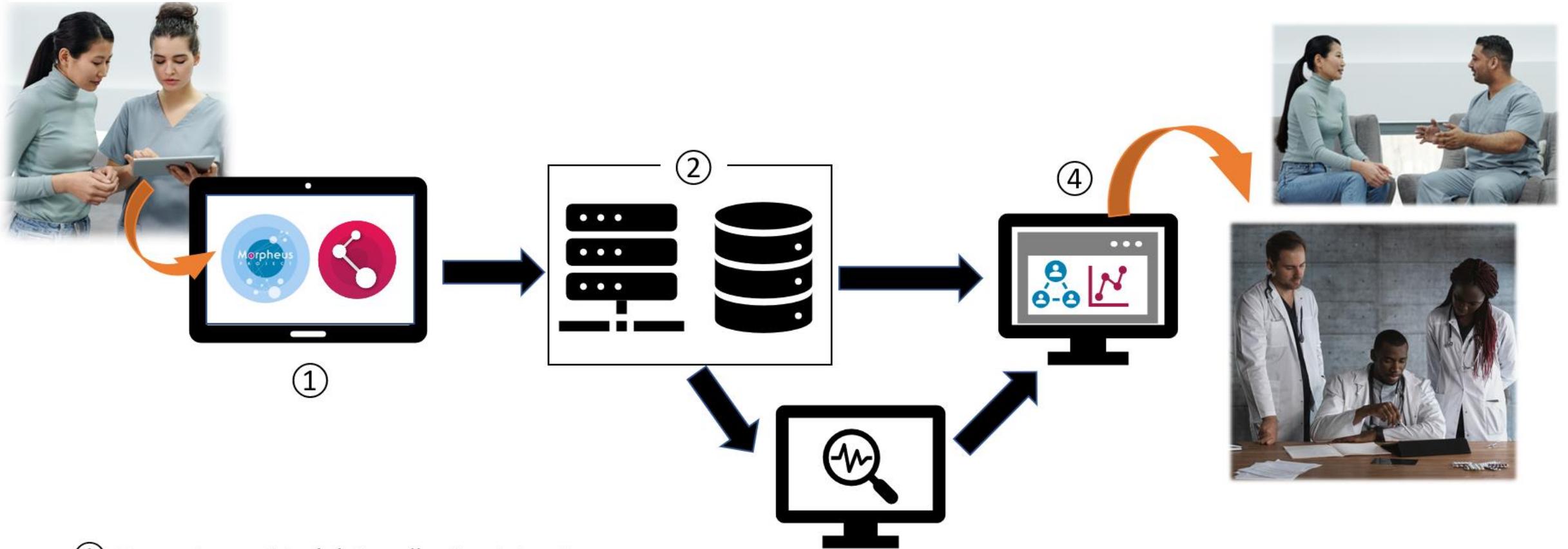


! Totalemment déconnecté

EGONET

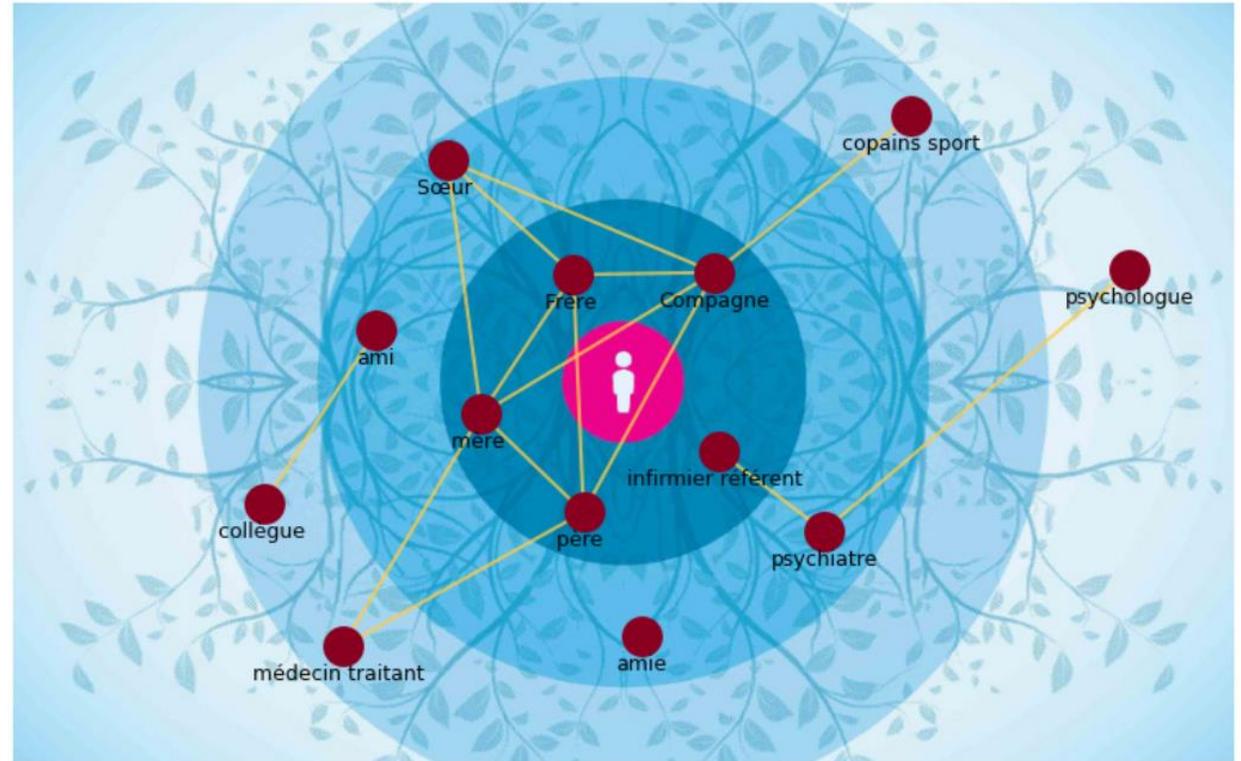
Une intervention basée sur un dispositif informatique

Le dispositif d'Egonet



- ① Computer-assisted data collection interview
- ② Distant data warehouse (server and database)
- ③ Datamining analytical module
- ④ Feedback report on a web-App

L'intervention Egonet



① Premier entretien : récolte de données et cartographie du réseau de support social, grâce à Network Canvas

Afficher les métriques :

Afficher les filtres :

Proches

| Nom | Genre | Groupe | Taille du groupe | Rôle (lien) | Domaines de soutien | Vu récemment | Soutien en cas de crise | Importance du soutien |
|---------------|-------|--------|------------------|---------------|---------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|
| Les Aubépines | | ✓ | 4 | Hypothérapie | | ✓ | ✓ | 1 |
| Therese | | ✓ | 2 | Ami de France | | - | ✓ | 2 |
| Jean francis | ♂ | - | 1 | Ami | | ✓ | ✓ | 2 |

Intervenants psycho-médico-sociaux

| Nom | Genre | Groupe | Taille du groupe | Rôle (fonction) | Service | Domaines de soutien | Vu récemment | Soutien en cas de crise | Importance du soutien |
|-------------|-------|--------|------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|
| Infirmières | | ✓ | 10 | Infirmières et éducateurs | Service hospitalier de Notre Dame | | - | ✓ | 1 |

Style: Kamada Kawai

Forme:

Type (proche, professio...)

Couleur:

Soutien en cas de crise

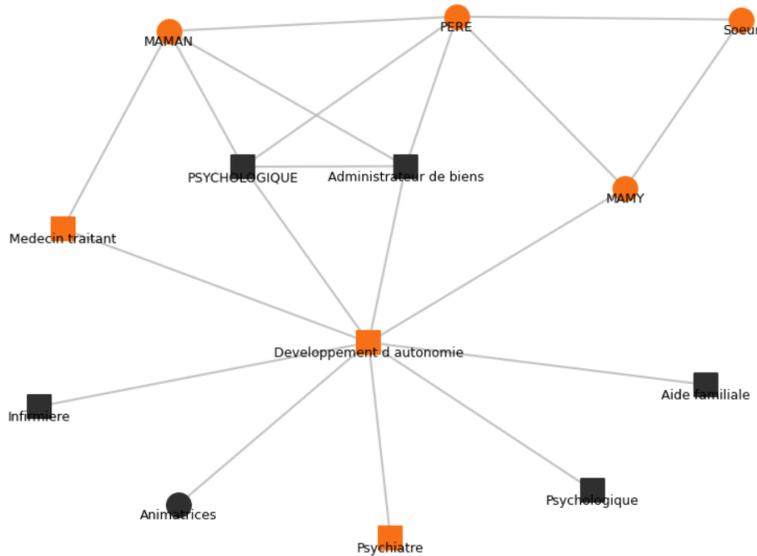
Saturation des couleurs:

/

Labels:

Rôle (lien/fonction)

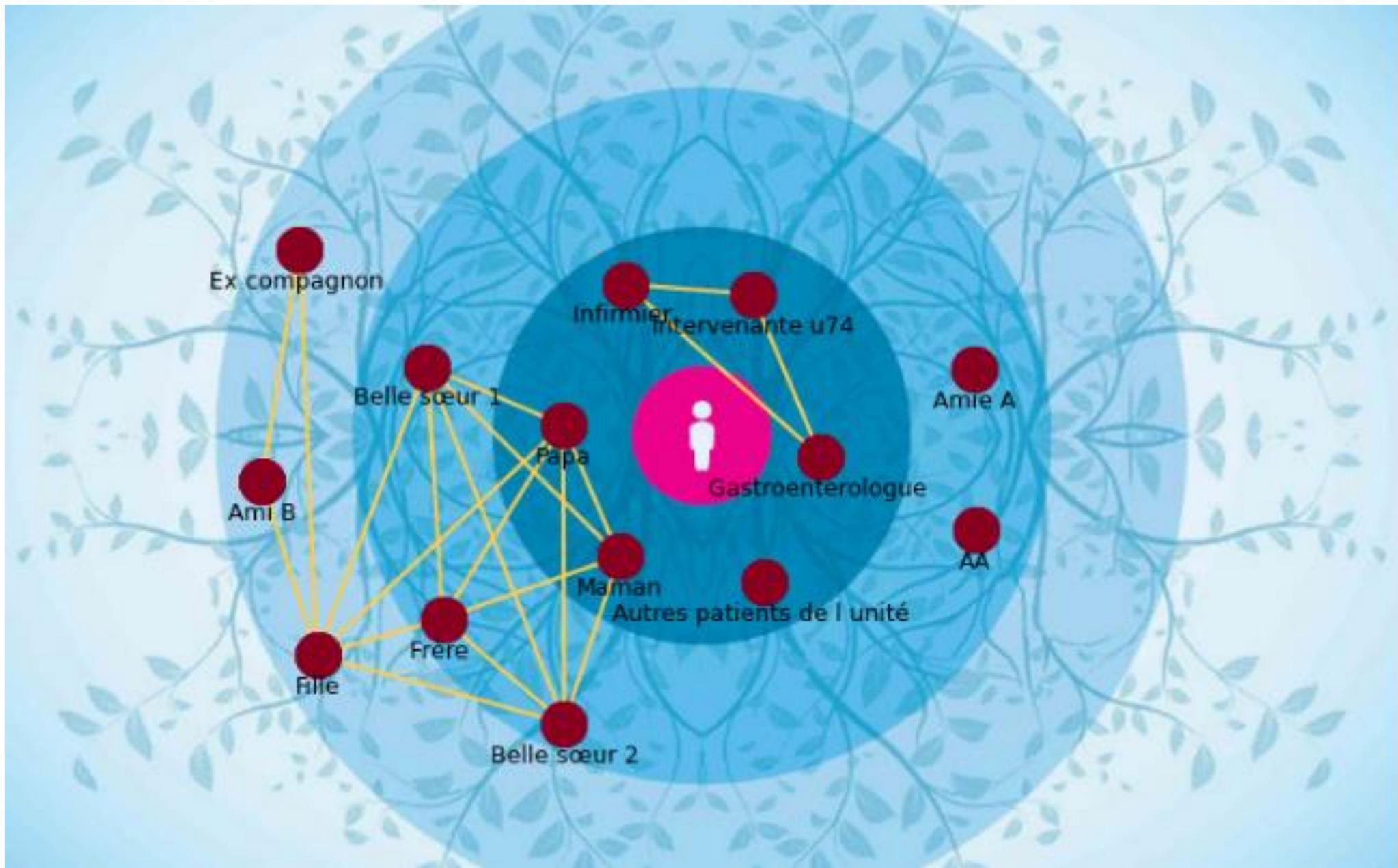
Afficher les relations conflictuelles

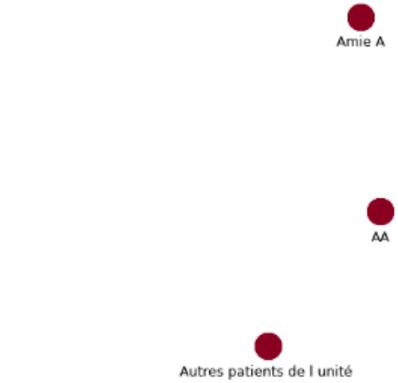
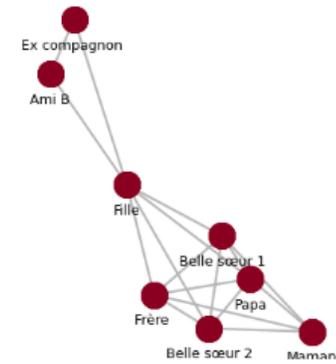
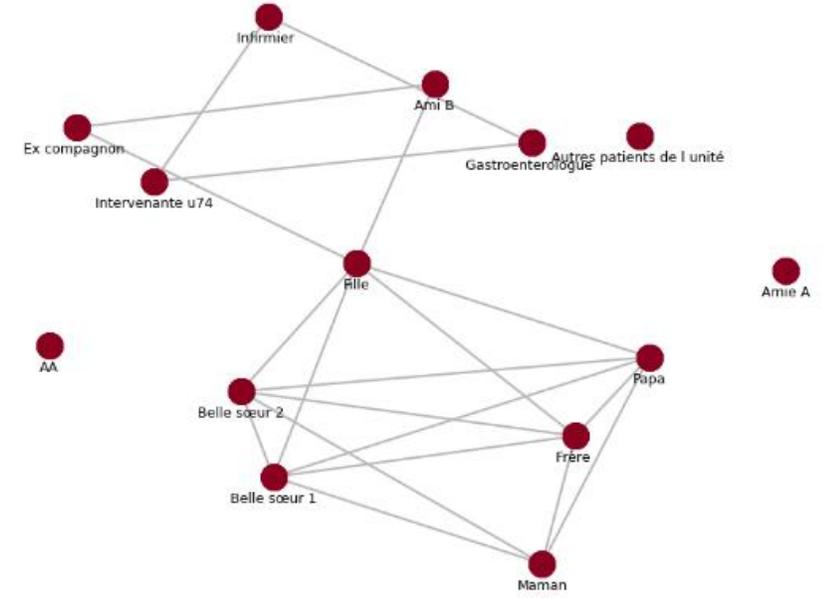
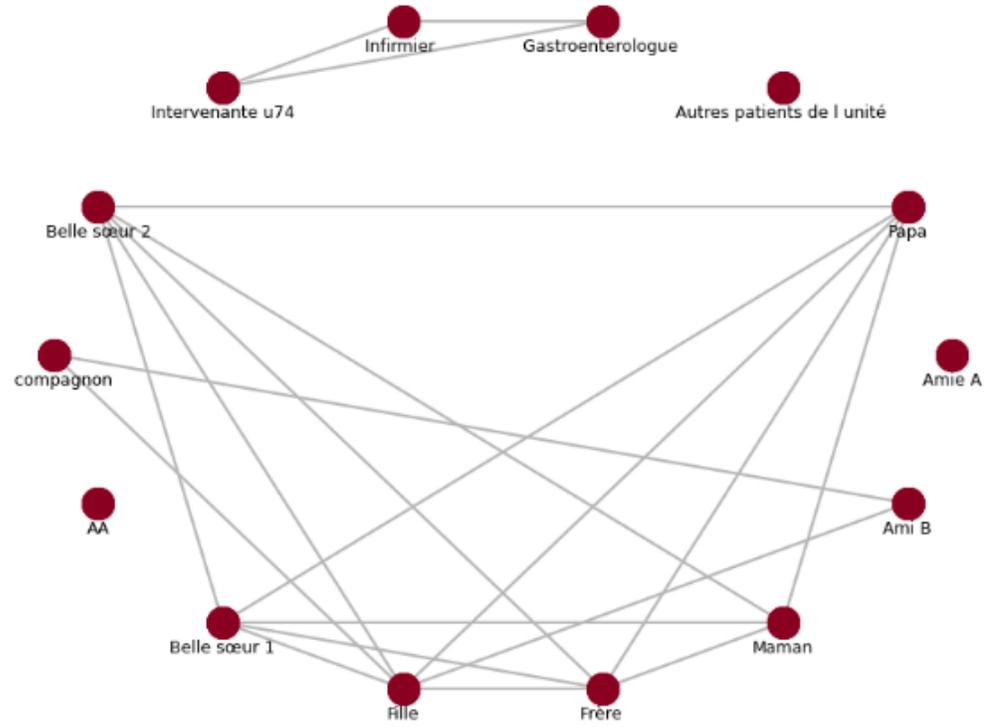
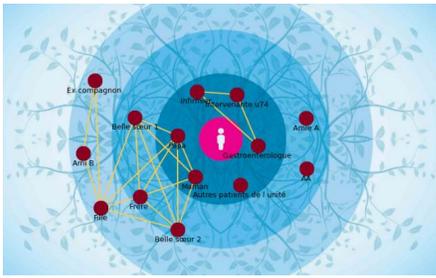


④



② Second entretien : échange en équipe et avec le/la bénéficiaire, avec l'assistance de l'application web de feedback





Implémentation de l'intervention

Original Article

I | J | S | P

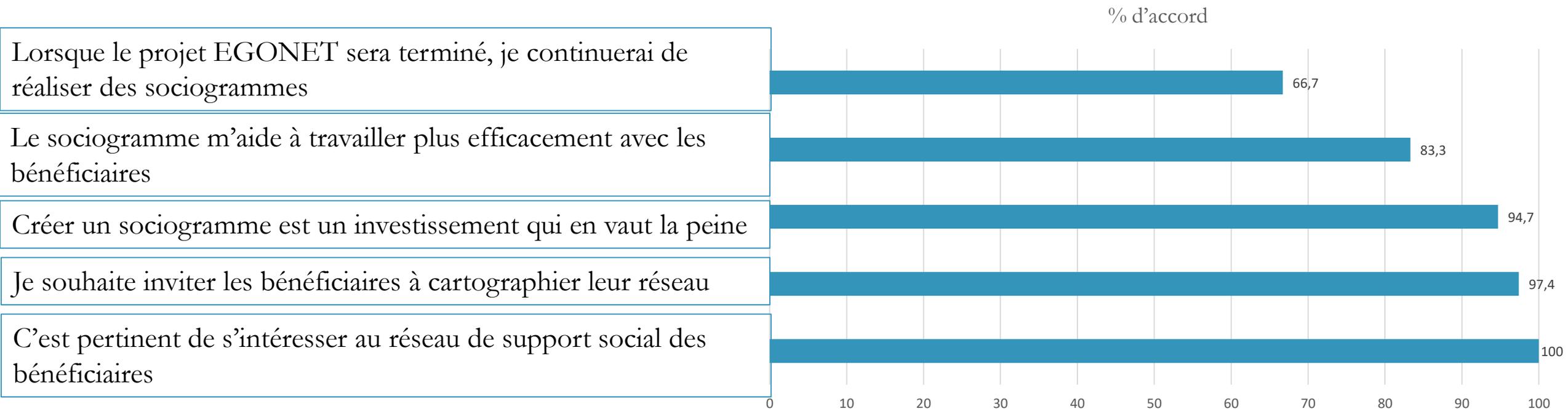
Implementation of a computer-assisted face-to-face intervention for mapping the social support networks of patients with severe mental illness in routine clinical practice: Analysis of the appropriateness and acceptability of the intervention

International Journal of
Social Psychiatry
2022, Vol. 68(8) 1774–1782
© The Author(s) 2021
Article reuse guidelines:
sagepub.com/journals-permissions
DOI: 10.1177/00207640211058977
journals.sagepub.com/home/isp



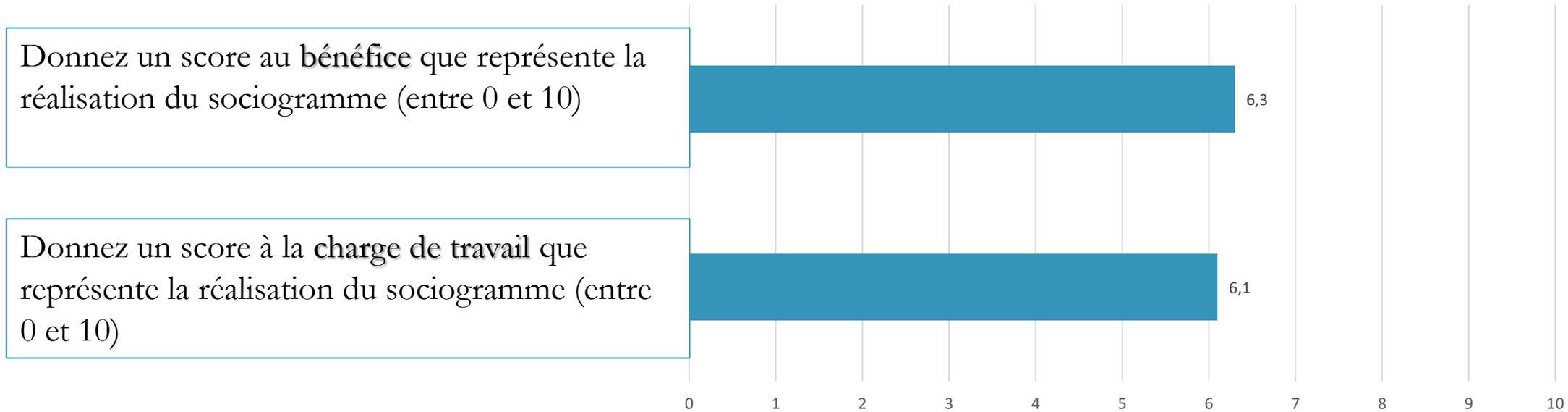
**Pablo Nicaise¹ , Hélène Garin¹, Pierre Smith¹,
Sébastien d'Oreye de Lantremange², Laurent Leleux³,
François Wyngaerden¹  and Vincent Lorant¹**

Résultats : soignant·e·s



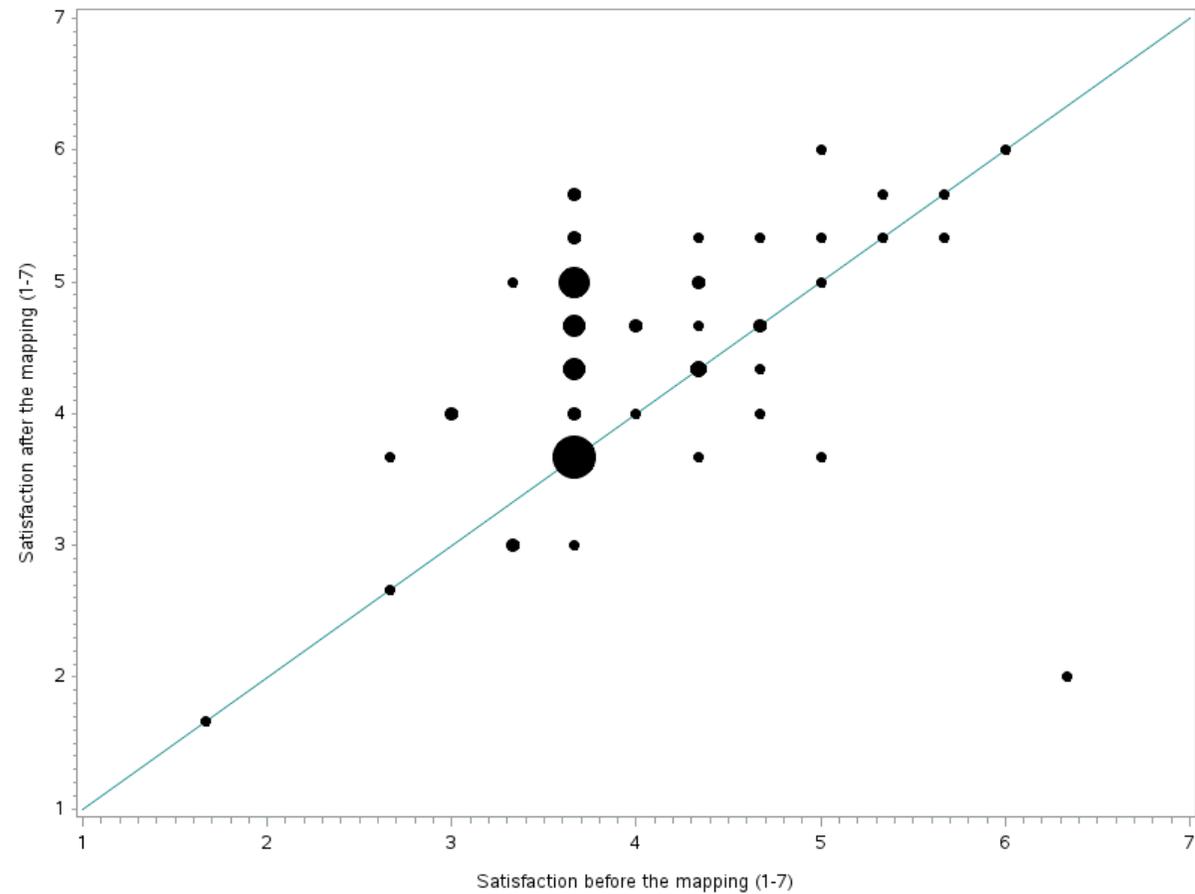
91 soignant·e·s provenant de 8 services (n=230 usagers)

Résultats : soignant·e·s



91 soignant·e·s provenant de 8 services (n=230 usagers)

Résultats : satisfaction des bénéficiaires



Résultats : quelques avis de bénéficiaires

Pour l'instant, il y a beaucoup de gens comme les Narcotiques Anonymes, l'hôpital, la psychologue, le psychiatre... S'il y avait moins de professionnels, ça voudrait dire que je vais mieux (...)
Je voudrais avoir plus de contacts (...)
Je vais amener mon sociogramme chez la psychologue pour travailler ça avec elle

Je me suis rendu compte que c'est moi qui doit entrer en contact avec les gens, quand je ne vais pas bien j'ai tendance à m'isoler

C'est difficile de placer les gens dans des cercles.
C'est bizarre, on doit faire comme une hiérarchie entre les personnes (...)
C'est une charge émotionnelle, on doit remettre de l'ordre dans sa tête

Il n'y a personne, je me sens si triste...

Conclusion : Egonet aujourd'hui

Le dispositif d'Egonet est prêt à l'emploi !

Il a été perçu comme approprié et utile par les professionnels des soins de santé et du secteur social.

- Cependant, les professionnels soulignent que c'est un effort important pour en obtenir le bénéfice

Les bénéficiaires sont satisfaits de l'intervention et expriment l'opinion qu'une plus grande attention doit être accordée au réseau de support social

- Certains soulignent la charge émotionnelle que peut induire l'exercice

Conclusion : Egonet aujourd'hui

En pratique, l'intervention reste utilisée de manière limitée

- Toutefois, elle ouvre de nouvelles perspectives, par exemple lors de la fin d'un séjour à l'hôpital, dans les services de réhabilitation ou dans des services d'accompagnement assertif

Nous cherchons de nouveaux partenaires pour continuer à développer l'intervention, étendre son utilisation dans les pratiques de soins/sociales & évaluer son efficacité !

Informations complémentaires

Vous voulez **participer et activer EGONET** dans votre service ou désirez **plus d'informations sur le projet ?**

Hélène Garin (helene.garin@uclouvain.be)

Pablo Nicaise (pablo.nicaise@uclouvain.be)

Journée d'application pratique:

vendredi 3 février au Crehpsy