

SYNTHÈSE D'UN VOYAGE D'ÉTUDES

# RÉTABLISSEMENT : LA PHILOSOPHIE D'UN TERRITOIRE

Département du Rhône / Métropole lyonnaise  
octobre 2021



## CONTEXTE DU VOYAGE D'ÉTUDES

L'année 2019 marque le déploiement de services d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (Samsah) orientés rétablissement en Auvergne-Rhône-Alpes<sup>1</sup>.

Une Mission d'appui portée par le Centre ressource de réhabilitation psychosociale et de remédiation cognitive de Lyon a été créée afin de faciliter le déploiement de ce dispositif. Celui-ci vise « à travers une offre d'accompagnement de proximité et territorialisée à maximiser l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap psychique. »<sup>2</sup>

**Actuellement 15 Samsah orientés rétablissement sont répartis dans les dix départements d'Auvergne-Rhône-Alpes.**

Particulièrement intéressé par ce processus d'appui, le Centre de ressources sur le handicap psychique des Hauts-de-France a rencontré les principaux partenaires reliés à ce dispositif et autres professionnels mobilisés plus largement dans le champ de la réhabilitation psychosociale.

Ce voyage d'études a été effectué au sein de la Métropole Lyonnaise du 27 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2021.

<sup>1</sup>Ce déploiement est financé par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes pour le volet santé et par les Conseils départementaux pour le volet social

<sup>2</sup>Présentation sur le site du CRR : [https://centre-ressource-rehabilitation.org/mission-d-appui-samsah-orientes-retablissement-](https://centre-ressource-rehabilitation.org/mission-d-appui-samsah-orientes-retablissement)

## LES OBJECTIFS DU VOYAGE D'ÉTUDES



01

Comprendre comment la philosophie du rétablissement irrigue et renforce les collaborations entre les acteurs

Mieux appréhender la diffusion des outils de réhabilitation psychosociale au sein d'un Samsah orienté rétablissement

02



03

Partager nos constats et observations avec les acteurs et partenaires de notre région Hauts-de-France

## LES PARTENAIRES RENCONTRÉS

Anne-Cécile **Cornibert**, cheffe de projet, Mission d'appui coordination régionale Samsah Rétablissement, CRR

Pr Nicolas **Franck**, chef du pôle Centre rive gauche, Le Vinatier

Bénédicte **Cabrol**, chargée de mission coordination 69

Marie-Christine **Pillon**, présidente de l'association AMACH

François **Anizan**, directeur qualité et parcours, association la Roche

Christelle **Bidaud**, directrice du CREAI ARA

Anne-Laure **Ovize**, conseillère technique, CREAI ARA

Emeline **Tur**, conseillère technique, CREAI ARA

Sophie **Moraly**, chargée d'études, CREAI ARA

Céline **Descamps**, cheffe de projet PTSM 69

Marie **Agnès-Egyptienne**, directrice générale Fondation ARHM

Candice **Ové**, cheffe de service du samsah Ampère, Fondation ARHM

Catherine **Durand**, directrice adjointe du Pôle Pléaïde, Fondation ARHM

Ludovic **Serna**, cadre supérieur de Santé, Fondation ARHM

Camille **May**, cheffe de projets, Fondation ARHM

Marie-Dominique **Benevent**, directrice déléguée au secteur médico-social, Fondation ARHM

Carmen **Sanchez**, chargée de la promotion de la Fondation ARHM

## DU CÔTÉ DU DÉPARTEMENT DU RHÔNE LES 9 POINTS INSPIRANTS

L'historique des partenariats, la prégnance de la philosophie de la réhabilitation psychosociale au sein du département, le goût de l'innovation et de l'expérimentation sont autant d'éléments structurants qui semblent aujourd'hui converger sur des pratiques communes.

Faisant suite à nos rencontres, nous avons constaté que l'ensemble des partenaires rencontrés partage un socle culturel commun, centré sur le pouvoir d'agir des personnes concernées. Ce socle commun soutient, inspire les orientations institutionnelles, professionnelles, organisationnelles au service de la philosophie du rétablissement dans les établissements et services médico-sociaux du territoire.

- 01. POINT INSPIRANT**  
**La réhabilitation psychosociale au cœur des missions respectives des acteurs**
- 02. POINT INSPIRANT**  
**La création d'une mission d'appui régionale au service de dispositifs médico-sociaux de la région Auvergne-Rhône-Alpes**
- 03. POINT INSPIRANT**  
**L'acculturation du champ médico-social aux pratiques orientées rétablissement**
- 04. POINT INSPIRANT**  
**La légitimité du champ médico-social à utiliser et à adapter les outils de la réhabilitation psychosociale**
- 05. POINT INSPIRANT**  
**La nécessité de sensibiliser l'écosystème aux nouvelles pratiques orientées rétablissement**

- 06. POINT INSPIRANT**  
**L'implication citoyenne au cœur des processus de décision**
- 07. POINT INSPIRANT**  
**La montée en puissance de la pair-aidance professionnelle**
- 08. POINT INSPIRANT**  
**Une ingénierie locale au service du déploiement des pratiques orientées rétablissement**
- 09. POINT INSPIRANT**  
**Un Projet Territorial de Santé Mentale, incubateur et propulseur des pratiques orientées rétablissement**

## POINT INSPIRANT 01.

### LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE AU CŒUR DES MISSIONS RESPECTIVES DES ACTEURS

La philosophie du rétablissement irrigue les missions de l'ensemble de nos interlocuteurs. L'ancrage et l'expertise territoriale du Centre de référence de réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive de Lyon (SUR-CL3R), l'influence régionale et nationale du Professeur Nicolas Franck et de ses équipes, confortent les partenaires dans leur pratiques orientées rétablissement.

Cette appropriation collective produit une énergie inter-partenariale indéniable. Celle-ci est sans doute productrice d'un nouveau sens, d'un nouvel horizon pour un grand nombre d'engagements professionnels dans le champ de la réhabilitation psychosociale.

## POINT INSPIRANT 02.

### LA CRÉATION D'UNE MISSION D'APPUI RÉGIONALE AU SERVICE DE DISPOSITIFS MÉDICO-SOCIAUX DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

L'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes soutient une mission d'appui aux déploiements de dispositifs médico-sociaux orientés rétablissement.

Une chargée de mission, adossée au Centre de référence de réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive, diffuse la culture et les outils de réhabilitation psychosociale auprès de 15 Samsah orientés rétablissement, pour 308 places sur la région.

Cette chargée de mission ajuste ses interventions aux attentes et besoins des partenaires en proposant des formations, des modules de sensibilisation, une aide à l'appropriation des données issues des travaux de recherche, des échanges de pratiques orientées rétablissement.

Le recensement des données Samsah rétablissement dans la base de données REHABase est effectué. Il vise à documenter l'efficacité de la réhabilitation psychosociale sur les trajectoires de rétablissement des usagers.

## L'ACCULTURATION DU CHAMP MÉDICO-SOCIAL AUX PRATIQUES ORIENTÉES RÉTABLISSEMENT

L'impulsion donnée par cette mission d'appui, notamment en termes de diffusion de pratiques orientées rétablissement, apparaît majeure. Elle produit des effets d'interactions concrètes entre les champs sanitaire et médico-social, réduit les effets de représentations professionnelles entre champs d'intervention, facilite une appropriation adaptée des outils, renforce la légitimité du champ médico-social à se saisir de ces pratiques orientées rétablissement.

Nous notons que cette mission permet d'ajuster les positionnements respectifs : l'équipe du Samsah Ampère<sup>3</sup>, par exemple, ne s'apprécie pas en tant que prolongement ou substitut d'un centre de réhabilitation psychosociale, mais avant tout comme une équipe pluriprofessionnelle en capacité d'adapter et de faire vivre les outils de réhabilitation psychosociale dans le milieu naturel de la personne concernée.

Dans cette optique, un poste de pair aidant est créé dans chaque Samsah orienté rétablissement.

La mission d'appui accompagne le rapprochement entre professionnels sanitaires et médico-sociaux. Cela permet l'apport de réponses graduées au service de l'accompagnement des personnes. Les effets de complémentarité et de subsidiarité entre les dispositifs sont renforcés, chaque partenaire trouve ainsi sa légitimité.

<sup>3</sup> L'équipe du Samsah est composée de : coordinateurs de parcours, professionnels éducatifs, infirmiers, pair aidants, psychologues, diététicien, ergothérapeute, psychiatre, secrétaire, chef de service, directeur adjoint, directeur.

## LA LÉGITIMITÉ DU CHAMP MÉDICO-SOCIAL À UTILISER ET À ADAPTER LES OUTILS DE LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

Le Samsah « rétablissement » n'est pas un centre de ressources de réhabilitation psychosociale « bis ».

Son rôle est d'adapter et de proposer aux personnes accompagnées les outils de la réhabilitation psychosociale.

Ces outils se déclinent en milieu écologique de la personne (santé, insertion, emploi, logement, accès aux droits...).

La pluriprofessionnalité de l'équipe sert cette déclinaison.

## LA NÉCESSITÉ DE SENSIBILISER L'ÉCOSYSTÈME AUX NOUVELLES PRATIQUES ORIENTÉES RÉTABLISSEMENT

Implanter un Samsah orienté rétablissement sur un bassin de vie suppose également une acculturation en amont de l'écosystème. Par exemple, dans le contexte lyonnais, la question des orientations a été largement débattue.

Le profil des personnes orientées vers le Samsah rétablissement a pu être questionné, au regard de leurs disparités de trajectoires et de leur degré d'adhésion à la notion de projet individuel.

L'acculturation à la philosophie du rétablissement est bien sûr nécessaire pour l'ensemble des partenaires, bien au-delà des milieux spécialisés. La mise en ligne d'un Mooc<sup>4</sup> « *Formation à l'approche orientée rétablissement et aux principes de la réhabilitation psychosociale* » ouvert à tous participe à cet objectif.

<sup>4</sup> Présentation sur le site du CRR : <https://centre-ressource-rehabilitation.org/mooc-sur-la-rehabilitation-psycho-sociale>

## L'IMPLICATION CITOYENNE AU CŒUR DES PROCESSUS DE DÉCISION

Un des points d'étonnement majeur est l'implication effective de personnes concernées au sein de diverses instances d'élaboration et de décision. La mise en place d'un inter-collectif citoyens, issu des États généraux de personnes concernées par un trouble psychique a renforcé cette dynamique, se traduisant notamment par la nomination d'une personne concernée à la Vice-présidence du Projet Territorial de Santé Mentale.

Cette reconnaissance de l'engagement citoyen soutient le changement de paradigme lié aux pratiques orientées rétablissement. La pair-aidance, la coordination de parcours individualisés, le case management, les processus d'inclusion dans la cité, la capacité d'agir de chacun sont mieux reconnus.

## L’AFFIRMATION DE LA PLACE DE LA PAIR-AIDANCE PROFESSIONNELLE

Les objectifs liés à la pair-aidance professionnelle sont clairement énoncés dans le cadre du Projet Territorial de Santé Mentale du Rhône.

Dans cet esprit, la participation de pair-aidants professionnels dans les services et dispositifs incarnent le possible rétablissement. Ces pairs ont vocation à occuper un rôle clé dans les cadre des parcours de vie des personnes concernées<sup>5</sup>. Ils promeuvent les capacités et les attentes de ces dernières.

Aussi la nécessité de développer la pair-aidance professionnelle et de la mettre à disposition des personnes le plus tôt possible dans le parcours a-t-elle été fortement soutenue par le collectif des personnes concernées et partagée avec les acteurs du Projet Territorial de Santé Mentale.

<sup>5</sup> Espairs. Pair Aidants Professionnels Santé Mentale Rhône : <https://www.espairs.org/>

## UNE INGÉNIERIE LOCALE AU SERVICE DU DÉPLOIEMENT DES PRATIQUES ORIENTÉES RÉTABLISSEMENT

Nous notons également le haut degré de compétences croisées dans ce territoire. En effet, la qualité des interactions entre partenaires est soutenue par des compétences professionnelles évidentes en ingénierie de développement social.

La présence d’un Centre ressource régional de réhabilitation psychosociale et de remédiation cognitive, une mission d’appui dédiée aux transferts de compétences, deux postes de coordination au sein du Projet Territorial de Santé Mentale, une coordination départementale d’acteurs mobilisée sur le champ du handicap psychique (coordination 69), le poids de la Fondation ARHM, autant de compétences, qui apparaissent, à l’échelle du Projet Territorial de Santé Mentale, productrices de cohérence et d’innovation collective.

## UN PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE, INCUBATEUR ET PROPULSEUR DES PRATIQUES ORIENTÉES RÉTABLISSEMENT

Le Projet Territorial de Santé Mentale du Rhône s’affirme comme un véritable catalyseur de changement au sein du département et « propulseur » de transformation des modalités d’accompagnement<sup>6</sup>.

Il s’articule autour d’un constat largement partagé par les personnes concernées et les partenaires : « la situation ne requiert pas uniquement des améliorations à la marge, mais sa transformation, systémique et globale, sur l’ensemble du territoire, pour prendre en compte réellement le pouvoir de décider et d’agir des personnes et mettre en œuvre des parcours en accord avec le paradigme du rétablissement, tel que mis en exergue dans le décret du 27 juillet 2017 sur les priorités du PTSM, cela de plus en plus systématiquement et précocement ».

Dans ce cadre, la nécessité de promouvoir des collaborations entre champs d’intervention est fortement mise en avant : « il n’est pas de parcours orienté rétablissement possible sans coopérations et actions coordonnées des acteurs. Tous les acteurs sont simultanément contributeurs au parcours : les soins seuls sans possibilité de mobiliser un accompagnement adapté créent l’échec - réciproquement les solutions d’accompagnement même les plus innovantes sont impossibles à mettre

en œuvre et à réussir sans la possibilité de compter sur des soins ambulatoires adaptés ».

Il est affirmé que « l’inclusion est propulseur dans le parcours de rétablissement. Or, le processus d’inclusion dans la cité (logement, travail, vie sociale et loisirs) et en milieu ordinaire est trop peu pro-actif, faute d’enclenchement suffisamment rapide de la mise en œuvre d’un projet de vie. Les délais et étapes imposées occasionnent renoncements et pertes de chances. »

Dans cet esprit, le Projet Territorial de Santé Mentale du Rhône engage la mobilisation continue de personnes concernées, gage de légitimité dans l’élaboration des actions à développer.

<sup>6</sup> Présentation du PTSM sur le site de l’ARS Auvergne-Rhône-Alpes : <https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/projets-territoriaux-de-sante-mentale-ptsm-0>

## RÉDACTION

---

Marie-Laure **Devauchelle**  
Lionel **Eustache**  
Marine **Merlevede**

## CONCEPTION ET MISE EN FORME

---

Cyril **Grosjean**

## CRÉDIT

---

vectortwins - stock.adobe.com  
dehweh - stock.adobe.com

**Mars 2022**



**Parc Eurasanté Est Immeuble « Les capets »**  
**235 avenue de la recherche 3 rue Vincent Auriol**  
**Entrée B - Étage 4 Étage 3**  
**59120 Loos 80000 Amiens**

**03 20 16 56 10**  
**contact@crehpsy-hdf.fr**  
**www.crehpsy-hdf.fr**

