

# EGONET

Promotion du réseau de support social des personnes vulnérables

Coordination et personnalisation du soutien

Implication des personnes dans leurs propres soins

En partenariat avec :



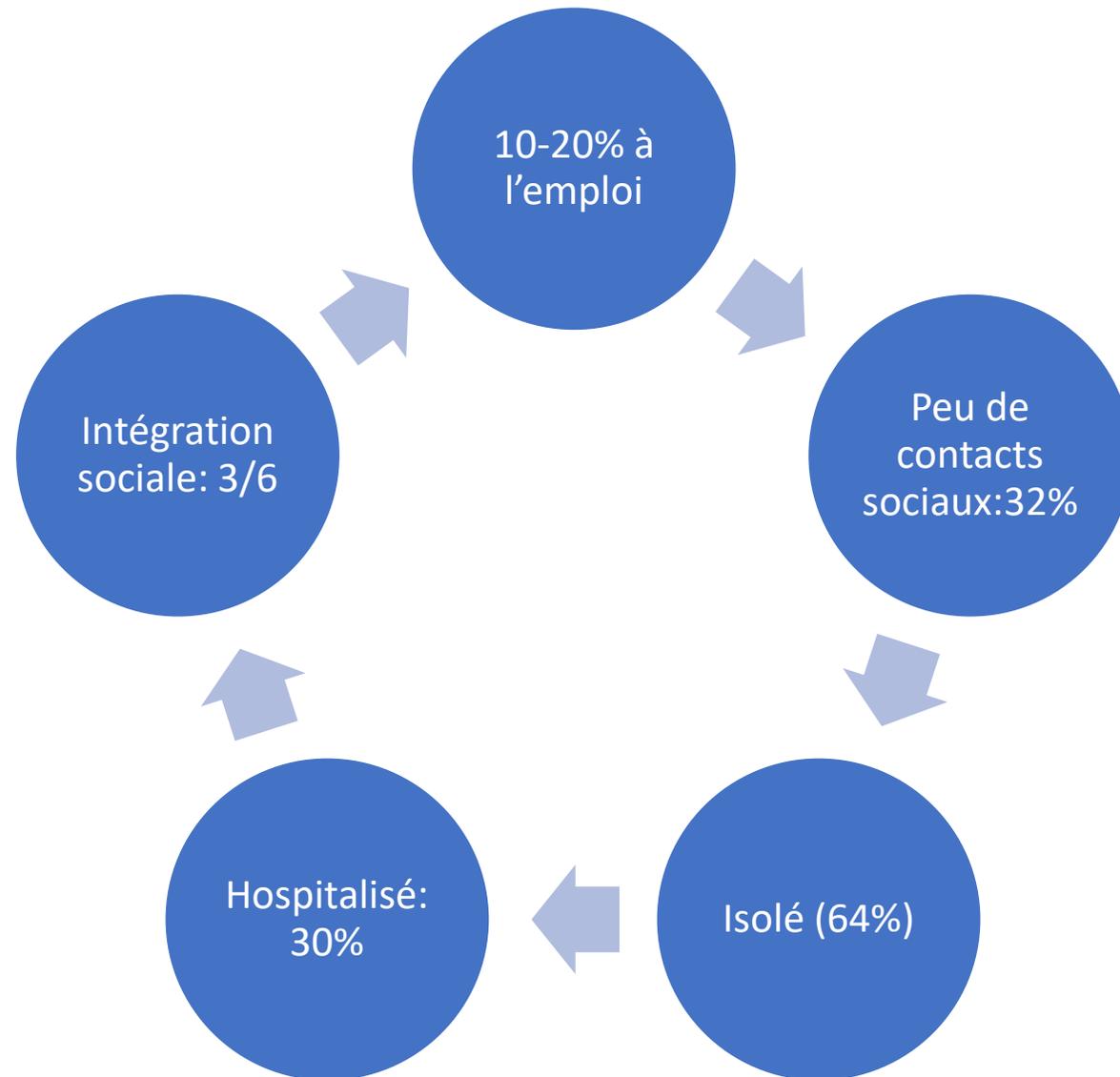
Avec le soutien de :



EGONET est un projet de recherche  
& développement financé par:



# Le problème des usagers



## Réseau de support social



L'ensemble des **personnes qui interagissent** avec un individu et qui peuvent lui **apporter du soutien**, et les liens entre ces personnes

# Le réseau offre plusieurs types de soutien

- **Soutien émotionnel:** écoute, se confier, compter pour les autres...
- **Soutien matériel:** aide pratique, don, prêt, service...
- **Soutien cognitif:** comprendre, décider, information, conseils,

# Le réseau de support social, ce sont...

- **Des proches** : de la famille, des amis, des voisins, des gens du quartier...
- **Des professionnels** : des médecins, des psychologues, des travailleurs sociaux, des infirmiers, ...
- **Des individus, des groupes ou des services...**

# L'intérêt du réseau de support social des usagers (1)

- Un logement
- Un emploi
- Des relations sociales
- Des activités sociales

« L'intégration sociale est un objectif prioritaire pour les personnes souffrant de problèmes chroniques, sévères ou complexes »

# L'intérêt du réseau de support social des usagers (2)

- Plus petits
- Avec moins de diversité
- Avec plus de personnes de la famille, moins d'amis, plus de professionnels
- Plus denses
- Avec moins de cercles et plus d'isolés

**« Le réseau de support social  
de personnes en souffrance  
psychiatrique  
est plus vulnérable »**

# L'intérêt du réseau de support social des usagers (3)

- D'impliquer l'utilisateur
- De personnaliser l'accompagnement
- Partager l'information nécessaire
- De travailler avec l'utilisateur sur les relations

**« Le réseau de support social,  
ce sont des ressources  
mobilisables »**

# Un sociogramme...

Est une carte du réseau de support social de  
l'usager

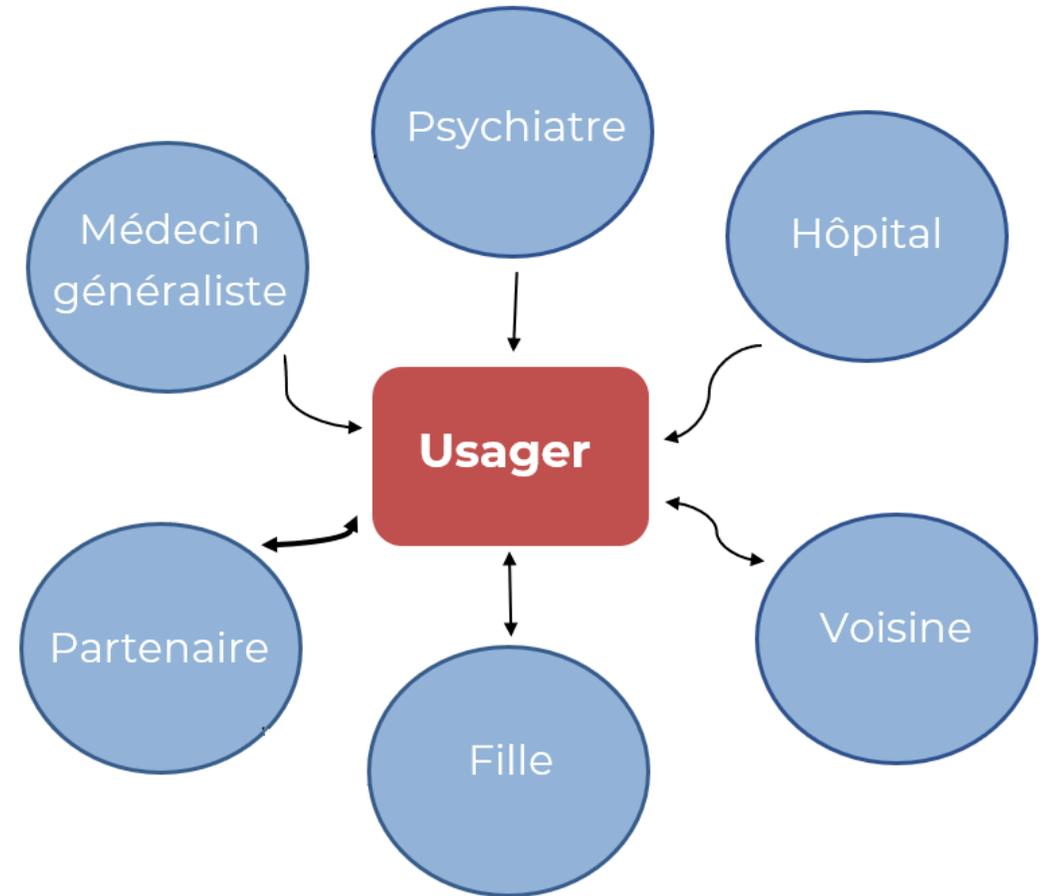


Usager

# Un sociogramme...

Est une carte du réseau de support social de l'**usager**, en incluant:

> les **personnes soutenant l'usager**

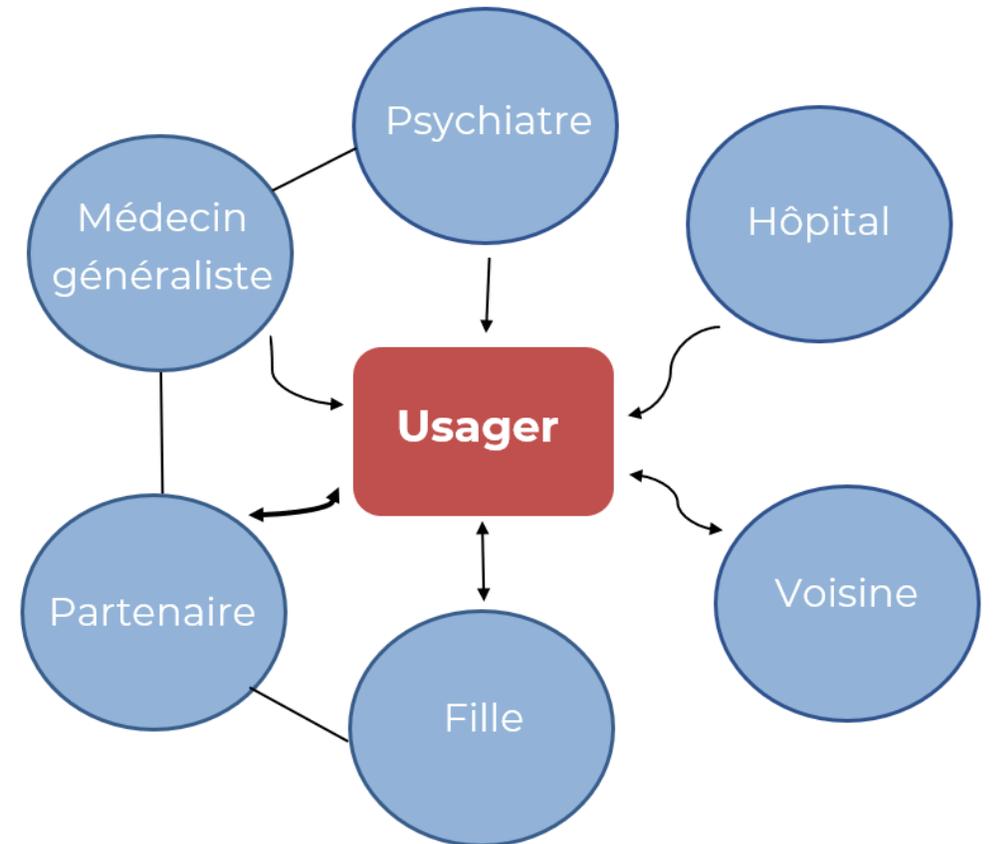


# Un sociogramme...

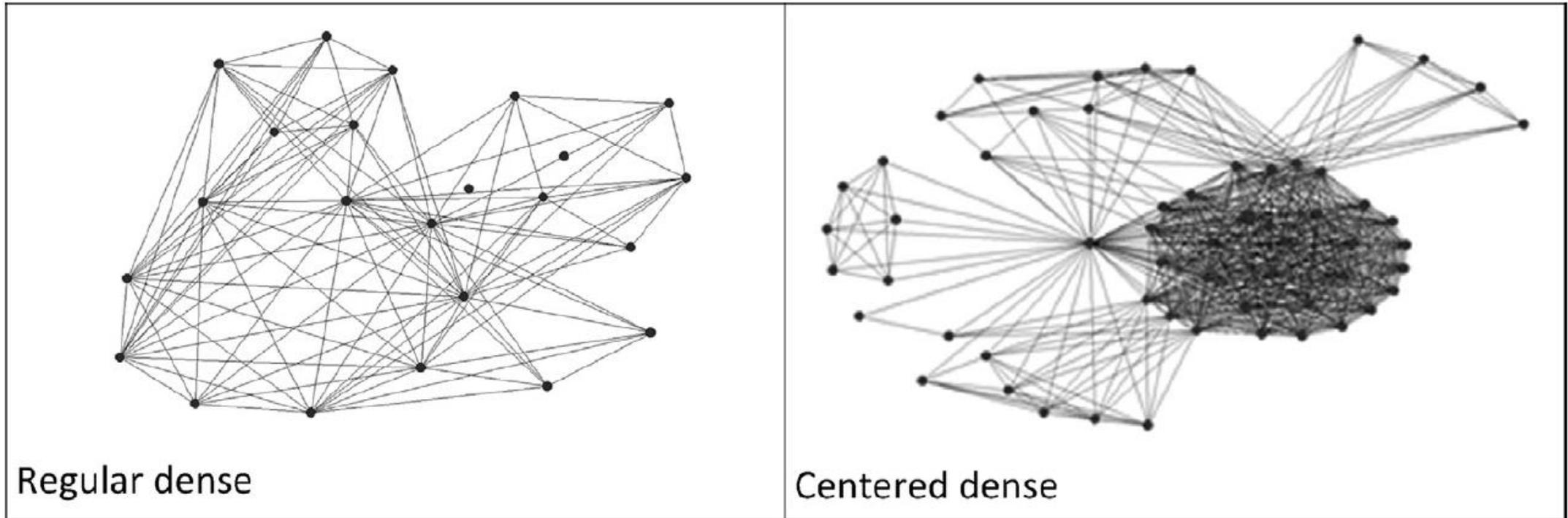
Est une carte du réseau de support social

de l'**usager**, en incluant:

- > les **personnes le soutenant**
- > les **liens d'échange** entre ces personnes

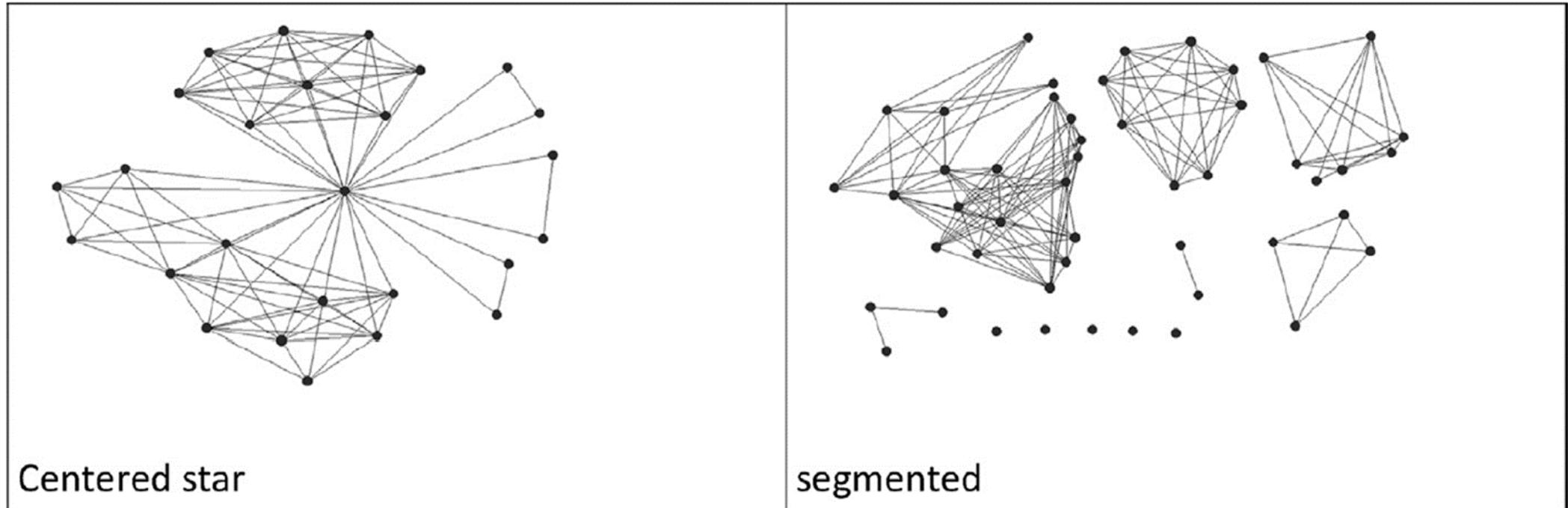


# La structure des réseaux dans la population générale: une grande diversité



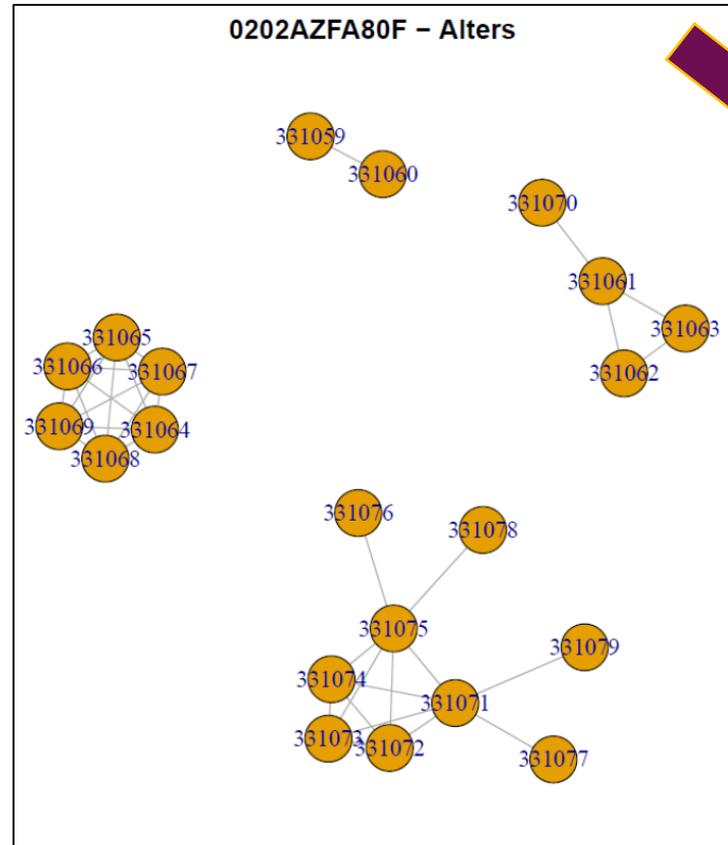
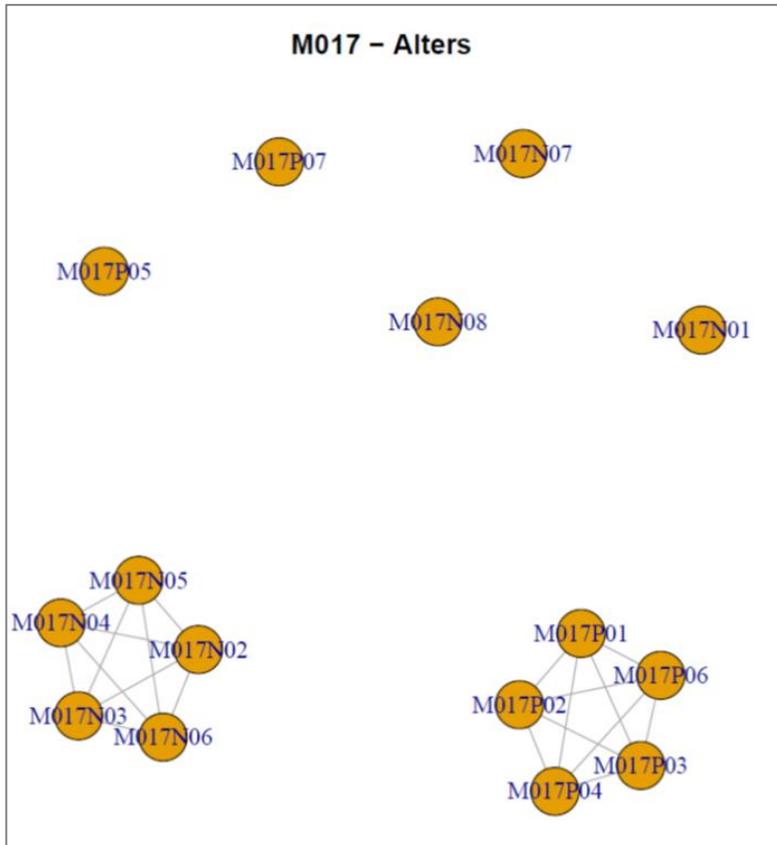
**Source:** Bidart C., Degenne A. & Grossetti A. (2018) Personal network typologies: a structural approach. *Social Networks*, 54, 1-11

# La structure des réseaux dans la population générale: une grande diversité



Source: Bidart C., Degenne A. & Grossetti A. (2018) Personal network typologies: a structural approach. *Social Networks*, 54, 1-11

# La structure des réseaux : **différente chez les usagers**



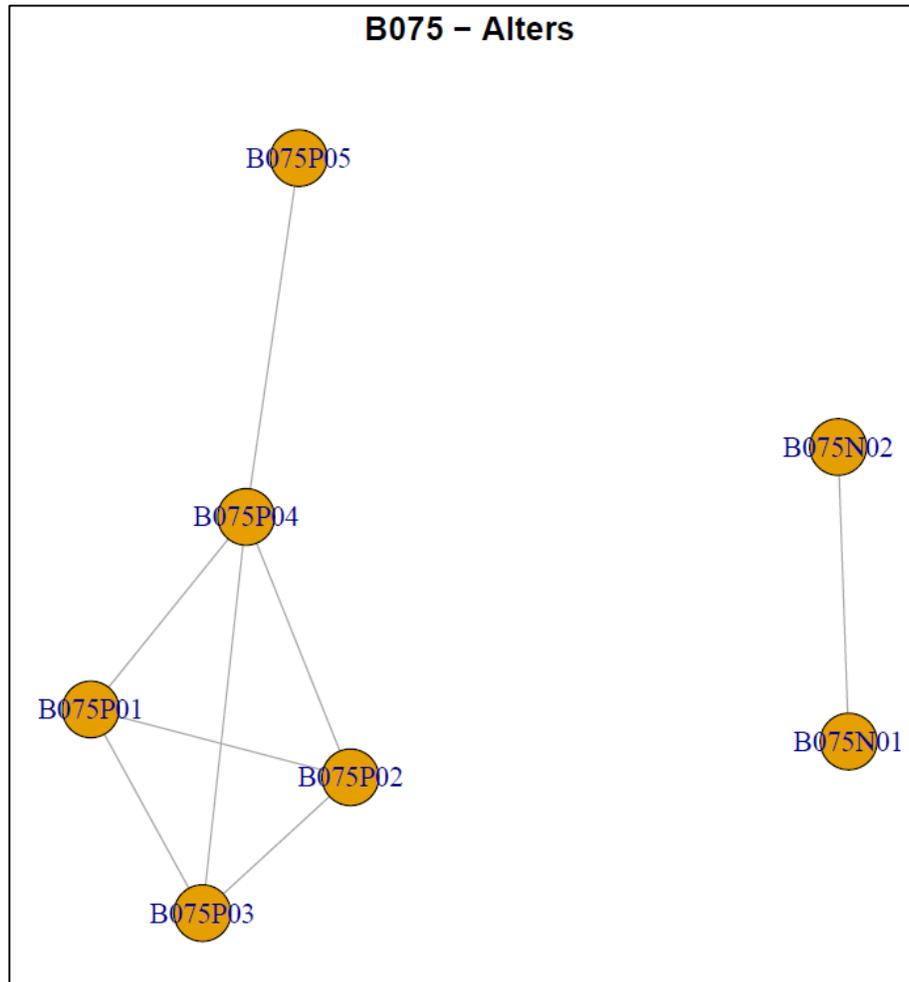
48% de l'échantillon

Des réseaux de taille variable ( $18 \pm 6$  alters)

où l'on retrouve:

- Des sous-groupes plus ou moins grands
- Des duos (« dyades »)
- Des individus isolés

# La structure des réseaux : **différente chez les usagers**



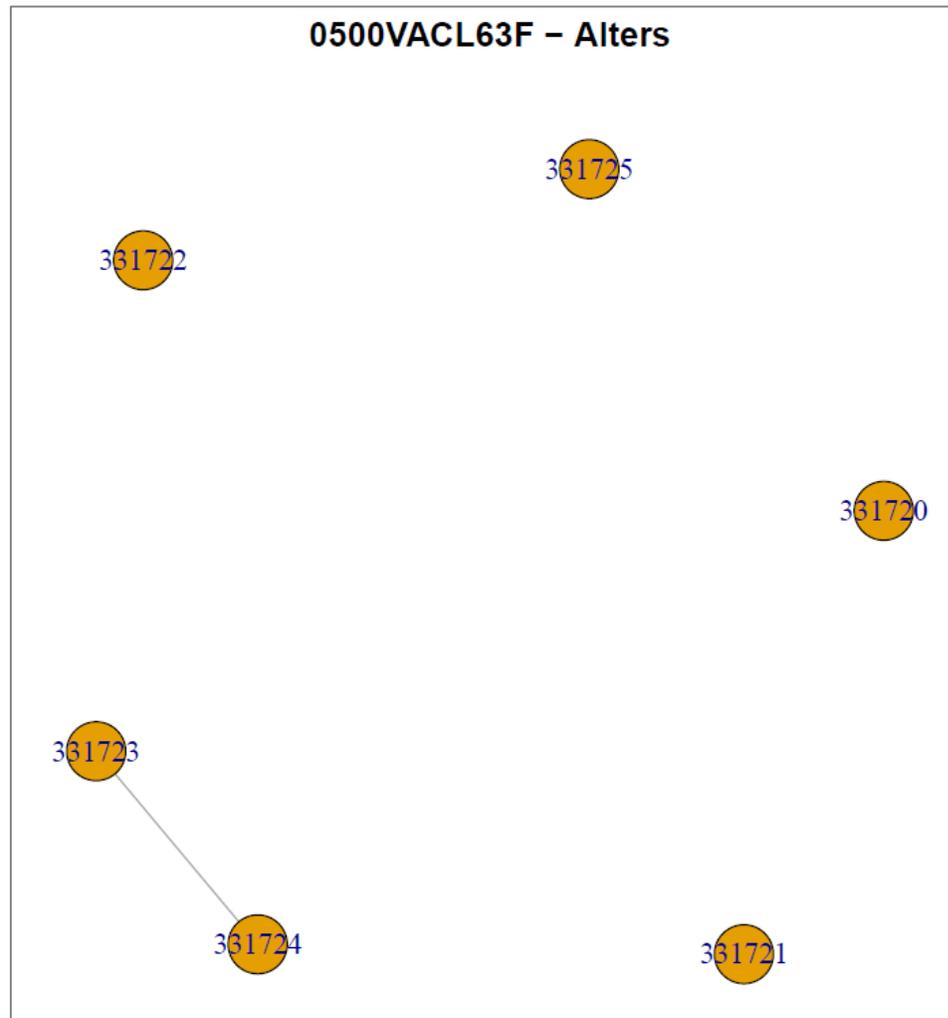
43% de l'échantillon

Des réseaux de **petite taille** ( $9 \pm 5$  alters) où l'on retrouve:

- Une seul sous-groupe
- Des individus seuls & des dyades en nombre variable

La structure est associée avec une **intégration sociale plus faible**

## La structure des réseaux : **différente chez les usagers**



9% de l'échantillon

Des réseaux de **petite taille** ( $9 \pm 5$  alters) où l'on ne retrouve:

- Plus aucun sous-groupe
- Que des individus seuls & des dyades

La structure est associée avec **une plus faible intégration sociale** et un état **plus sévère**

## La structure des réseaux :

Différente chez les usagers

- Plus petits, moins de sous-groupes, plus d'isolés
  - Soutien social moins disponible
- Impact sur la santé (crise aiguë, rémission des symptômes, ...) et la qualité de vie
  - Les réseaux les plus fragmentés sont associés à l'intégration sociale et à la sévérité

**Il faut pouvoir adapter la structure du réseau de l'utilisateur à ses besoins.**

**Cette structure doit également pouvoir évoluer dans le temps.**

## La structure des réseaux & votre intervention:

- Fournir un état des lieux de l'entourage d'un usager:
  - Avoir une connaissance de l'ensemble des ressources professionnelles mobilisées dans le réseau
  - Identifier les ressources provenant de l'entourage familial et privé
- Impliquer l'utilisateur dans sa trajectoire de soins et construire son projet avec lui
  - Renforcer des liens entre les membres du réseau
  - En créer de nouveaux
  - Mobiliser de nouveaux intervenants et organiser l'existant
- Coordonner les membres du réseau afin de :
  - Soutenir la communication interprofessionnelle mais aussi entre les proches et les professionnels
  - Veiller à la continuité des soins
  - Organiser des concertations, rédiger des plans de soins, des directives anticipées, ...

# EGONET

La démarche, en pratique...

# Deux étapes principales

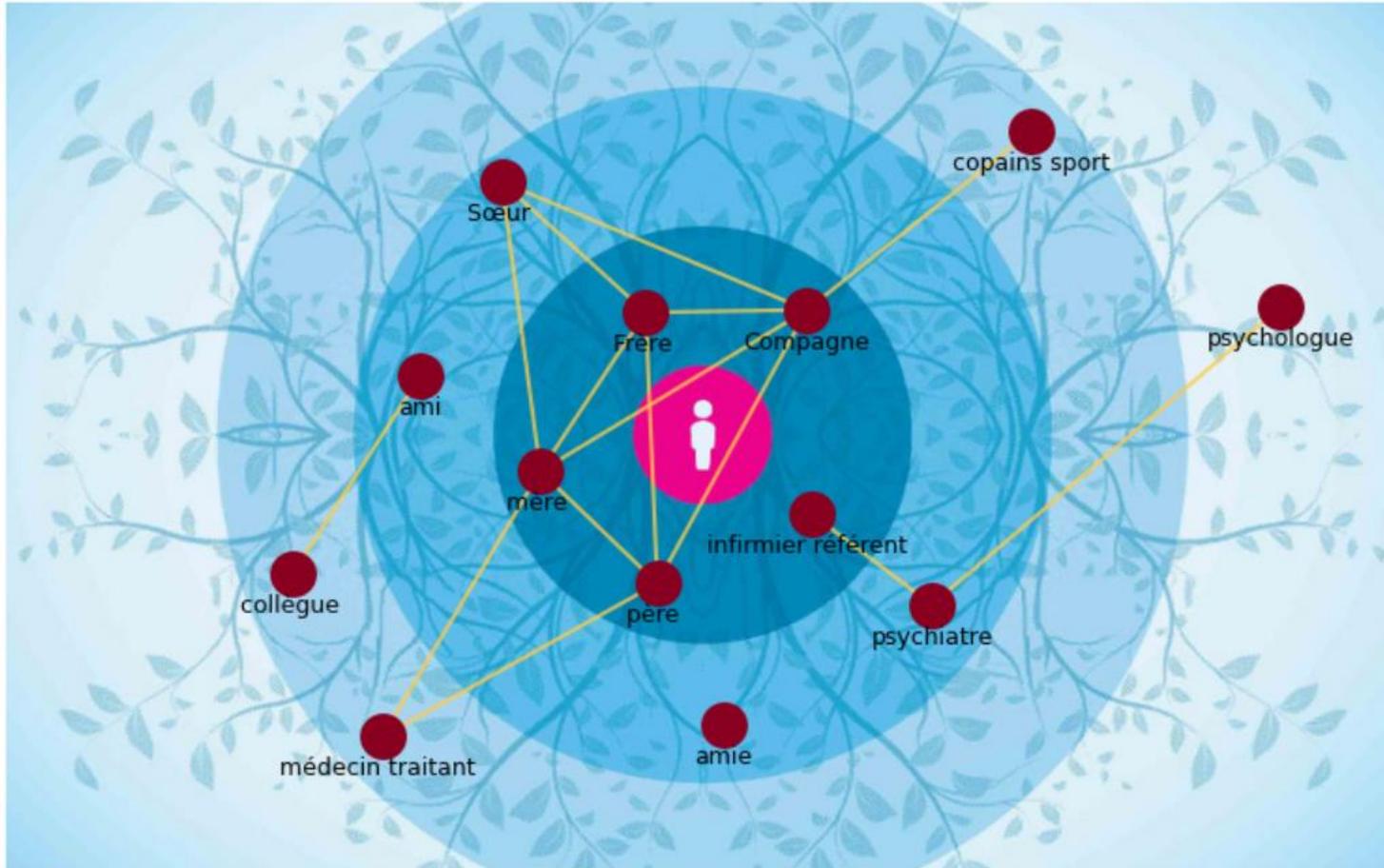
## (1) Cartographier le réseau de support social

- Sociogramme
- Un outil de cartographie informatisé

## (2) Utiliser la carte réseau

- Divers indicateurs de réseau
- Un module analytique & une page web

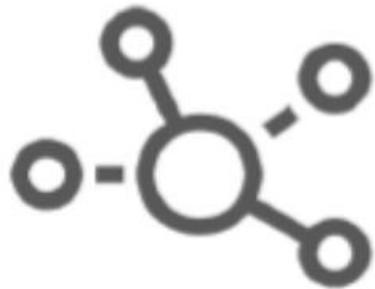




Construire le sociogramme  
de l'utilisateur  
... avec une application !



<https://www.youtube.com/watch?v=2UBQ8zrJTVA&list=PL3KHgL7BQvbUb1KgICEJzDpVUO2IMMK5h&index=2>



Egonet

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

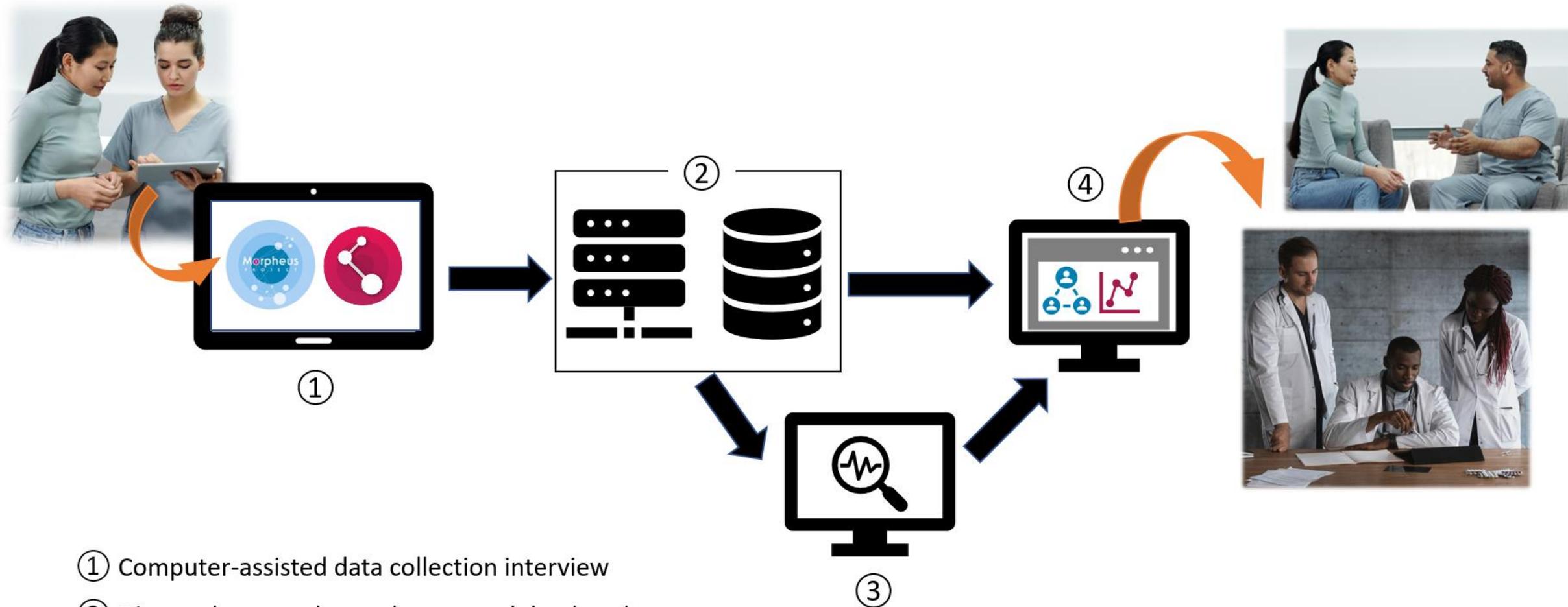
Consulter, customiser et analyser  
le sociogramme  
... avec le site web d'Egonet!

<https://app.egonet.be>



<https://www.youtube.com/watch?v=c1HOdkzgoZA&list=PL3KHgL7BQvbUb1KgICEJzDpVUO2IMMK5h&index=3>

# Comment cela fonctionne-t-il?



- ① Computer-assisted data collection interview
- ② Distant data warehouse (server and database)
- ③ Datamining analytical module
- ④ Feedback report on a web-App

# Concrètement, EGONET

- Se réalise avec une **tablette**
- Durée variable : entre **30 minutes et 2 heures**
- **Patients/clients/usagers volontaires:** consentement

# Comment participer ?

- Network-Canvas librement téléchargeable sur Google Play/App Store
- Un **protocole demo** est accessible sur demande
- Accès au dispositif EGONET :
  - >Convention de participation à signer
  - >Formation à l'utilisation (une demi-journée) et soutien logistique

# Informations complémentaires

- Vous voulez **participer et activer EGONET** dans votre service ou désirez **plus d'informations sur le projet** ?

Hélène Garin ([helene.garin@uclouvain.be](mailto:helene.garin@uclouvain.be))

Pablo Nicaise ([pablo.nicaise@uclouvain.be](mailto:pablo.nicaise@uclouvain.be))

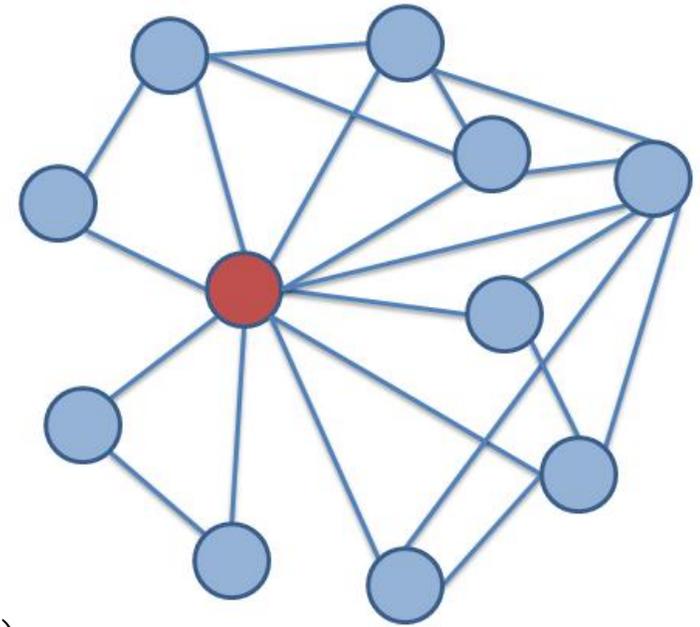
**Pr. Vincent Lorant** (Coordinateur académique),  
**Pablo Nicaise** (Manager du projet),  
**François Wyngaerden** et **Hélène Garin** (Chercheurs)



**Laurent Leleux** (Développement des interfaces utilisateur)



**Sébastien d'Oreye de Lantremange**, (Développement du module d'analyse et de visualisation des réseaux)



Réalisé grâce à la participation des patients et des professionnels d'Epsilon, de l'Adret (SSM), de Syner-Santé, et de l'unité intégrée hépatologie/alcoologie des Cliniques Universitaires St-Luc