

## Mieux comprendre les situations de crise pour mieux les accompagner



### Objectifs

1. Comprendre les notions d'urgence et de crise.
2. Identifier et prévenir les signes annonciateurs d'une crise.
3. Comprendre les déclencheurs potentiels d'une crise.
4. Ajuster sa communication et sa posture lors d'un conflit.
5. Gérer les situations critiques au niveau de l'individu et du collectif.



### 2 JOURS

**19 et 20 mai 2022 à Loos**  
**06 et 07 oct. 2022 à Amiens**

Pour une organisation dans votre établissement : nous consulter.



### PUBLIC

Tous professionnels.



### PRÉ-REQUIS

Avoir des connaissances préalables sur les troubles psychiques.



### ANIMATION

IDE spécialisés dans la gestion de crise en psychiatrie



### GROUPE

Mini : **7 personnes**  
Maxi : **15 personnes**



### TARIF

2400 € en intra  
300 €/pers. en inter  
Étudiants, demandeurs d'emploi : 160 € (sur justificatif)



## Contenu

### Des repères sur les notions de crise et d'urgence

- Le professionnel face à une situation critique : ses ressentis, ses représentations sur l'urgence et la crise.
- Défaire les mythes et les réalités.
- Explication des différentes phases de la crise.
- Les facteurs générateurs de la crise : psycho-affectifs, sociaux, relationnels, etc.

### L'impact des troubles psychiques face à la situation de crise

- Rappels sur la classification des troubles psychopathologiques.
- Les notions associées aux débordements psychiques : l'angoisse, la perte de contact avec la réalité, le délire, les addictions ; difficultés relationnelles, les possibles effets secondaires des traitements.

### Le repérage des signes d'une situation critique

- Les comportements à ajuster face à une personne agressive.
- L'identification des risques en fonction de l'environnement.
- Le repérage des risques par l'observation de la personne en état de crise.
- Les règles pour une mise en sécurité de soi, d'autrui en fonction de l'environnement et de la personne en crise.

### La résolution de la situation critique

- Entrer en relation et accompagner une personne en crise.
- La sortie de la situation de crise.
- Les facteurs limitant la résolution d'une situation critique.
- La prise en charge des victimes directes et indirectes.

### Faire un retour post-crise

- Reprendre l'évènement avec la personne.
- Améliorer ses pratiques suite à l'évènement.
- S'entourer de partenaires internes et externes à la structure.



## Modalités pédagogiques

Apports théoriques.

Travail de réflexion à partir d'extraits vidéo.

Mise en situation.

Échanges autour des expériences vécues par les participants.



## Délai d'accès

Toute demande de devis est traitée dans les 10 jours ouvrés. Après accord du devis, la programmation de la prestation se fera en collaboration avec le commanditaire.

En cas de personnalisation du programme, une proposition vous sera transmise pour répondre à vos besoins spécifiques.

## Modalités d'évaluation

Les compétences et aptitudes acquises par le stagiaire lors de la formation seront évaluées par le biais d'un questionnaire, de mises en situation ou d'exercices. Un document sera remis à l'issue de la formation.

