

OBJECTIFS

Évaluer ses représentations par rapport aux notions d'urgence et de crise lors de l'accompagnement des personnes et identifier les comportements auxquels les participants craignent le plus d'être confrontés.

Prévenir l'émergence des situations critiques et comprendre les déclencheurs.

Adapter sa communication et sa posture lors d'un conflit.

Gérer les situations critiques au niveau de l'individu et du collectif.

CONTENU

Présentation, attentes, représentations autour des troubles psychiques.

Activités pédagogiques pour faire émerger les représentations sur les notions d'urgence et de crise et les peurs des participants par rapport à la crise.

Comprendre l'impact des troubles sur la situation de crise : place du délire pour la personne psychotique ; perte de contact avec la réalité ; addiction ; difficultés relationnelles ; débit de parole, certains effets secondaires des traitements ; le réseau de soins (moyens, contraintes et prise en charge de la crise).

Mieux prévenir et gérer les situations critiques : l'agressivité, la crise, les comportements à adopter face à une personne agressive, la sécurité, les situations à risques ; accompagner une personne en crise, les facteurs limitants à la résolution d'une situation critique, l'après crise.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance entre apports théoriques sur diaporama et pratiques professionnelles.

Techniques d'animation qui favorisent les interactions : brainstorming, échanges d'expériences des participants.

Support de synthèse remis à l'issue de la formation.

2 JOURS

Dates : nous consulter

PUBLIC

Tout professionnel qui, dans le cadre de leur fonction, a déjà été ou pourra être confronté à la gestion de crise

PRÉ-REQUIS

Avoir des connaissances préalables sur les troubles psychiques et leurs conséquences

ANIMATION

Infirmier diplômé d'état, cadre de santé

GROUPE

Mini : 7 pers. Maxi : 15 pers.

TARIF

300€/pers. en INTER pour toute la formation

1400€/jour en INTRA