

Collaborations, coopérations, coordinations...

VOUS POUVEZ PRÉCISER ?



Sommaire

Coordination

Coopération...

Coopération ébauche de problématisation

Collaboration... place à l'intelligence collective

Dans quel but, avec qui et comment collaborer?

Conclusion

Coordination?

Coordination « **arrangement, agencements logiques** des parties d'un tout pour une fin donnée »

« **harmonisation d'activités diverses** dans un souci **d'efficacité** »

La coordination consiste à **définir le meilleur agencement de tâches** préalablement réparties en vue d'élaborer un ensemble cohérent.

Traditionnellement, les approches visant l'organisation ont développé de nombreuses méthodes pour **optimiser la division du travail et coordonner les acteurs**.

A l'extrême, **nul besoin de coopération** : certains pensent, d'autres agissent.

Une fois la répartition des rôles et des responsabilités faites, la coordination apporte **un gain de temps important**, de la **sécurité** dans la mise en œuvre et, potentiellement, de la **sérénité** pour les acteurs.

Coopération?

Coopérer, « faire quelque chose conjointement avec quelqu'un »

Depuis les années 60, le mot s'entend aussi de la **politique par laquelle un pays apporte sa contribution au développement d'un autre pays**

Dans le langage commun... **coopérer** est synonyme de **collaborer**, **Associer** voire **Solidarité**

La coopération est un mode de relation où les individus participent **volontairement** à un travail commun.

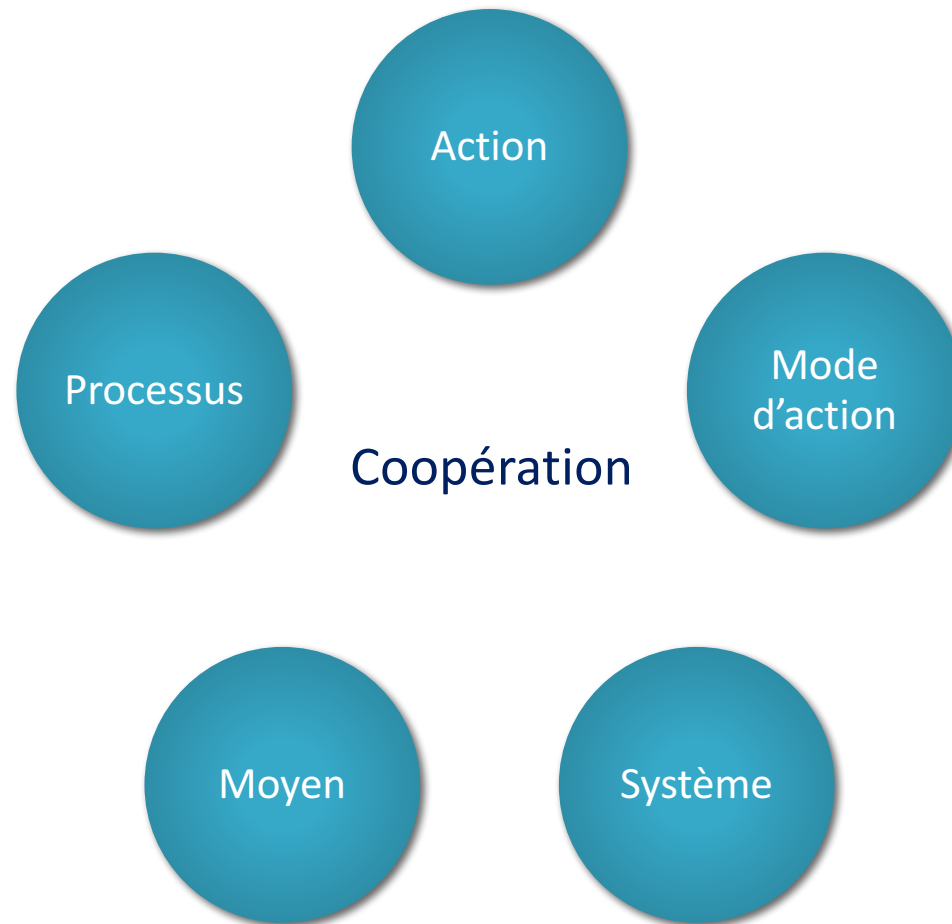
Qu'elle soit **spontanée ou induite** par un problème à résoudre, elle permet de **s'accorder vers un objectif commun et/ou une méthode commune**.

Elle permet de **fédérer des compétences** réparties et de s'apporter un concours solidaire en conjuguant talents et intelligences.

Sans elle, **pas de cohésion d'équipe** et **pas ou peu d'implication** personnelle.

La Coopération? Fourre-tout sémantique?

**Laurent Delcourt –
Centre TRIcontinental
de Lievin**
«une ébauche de
problématisation »



Coopération? De quoi parle-t-on?

Un sens qui change en fonction du **parti pris...**

Le lieu à partir duquel on en parle

Le registre du discours – discours administratif vs discours militant

En bref!

Un terme qui n'est pas neutre...

Coopération? Délimitons le champ sémantique

Le collectif et l'individuel

La coopération implique plutôt le collectif que l'individuel mais...

Suppose une adhésion, une volonté, un désir de collaborer avec l'autre

Le choix de partager un projet commun

Coopération? Délimitons le champ sémantique

Coopération versus concurrence

La coopération s'oppose par définition à la concurrence

Concurrence met dos à dos les individus dans un esprit de compétition

La coopération engage dans une entreprise **commune**

Coopération? Délimitons le champ sémantique

Coopération et égalité

Le préfixe « co- » suppose un rapport d'équivalence
Ou d'équité entre les parties engagées dans la communauté de projet

Coopération? Délimitons le champ sémantique

Coopération et empowerment - capacitation

La relation coopérative implique la mise en commun

- Le partage
- L'échange de ressources
- Des idées
- Des compétences

Les participants aux plus faibles ressources pourront **puiser dans ces ressources** et **renforcer ainsi leur capacité** et leur **pouvoir individuels**

L'empowerment est un **processus de changement** individuel interne, d'augmentation des capacités et de mobilisation collective dans le but de **modifier une relation de dépendance et de subordination**

Coopération? Délimitons le champ sémantique

De la **conception de la coopération** naissent

- les **pratiques de collaboration**,
- **Le choix** de ses **partenaires**,
- **Les rôles et missions** des différentes parties prenantes

Collaboration?

Coopération/collaboration : un continuum

Un terme qui fait son retour avec **la nouvelle économie et le numérique**

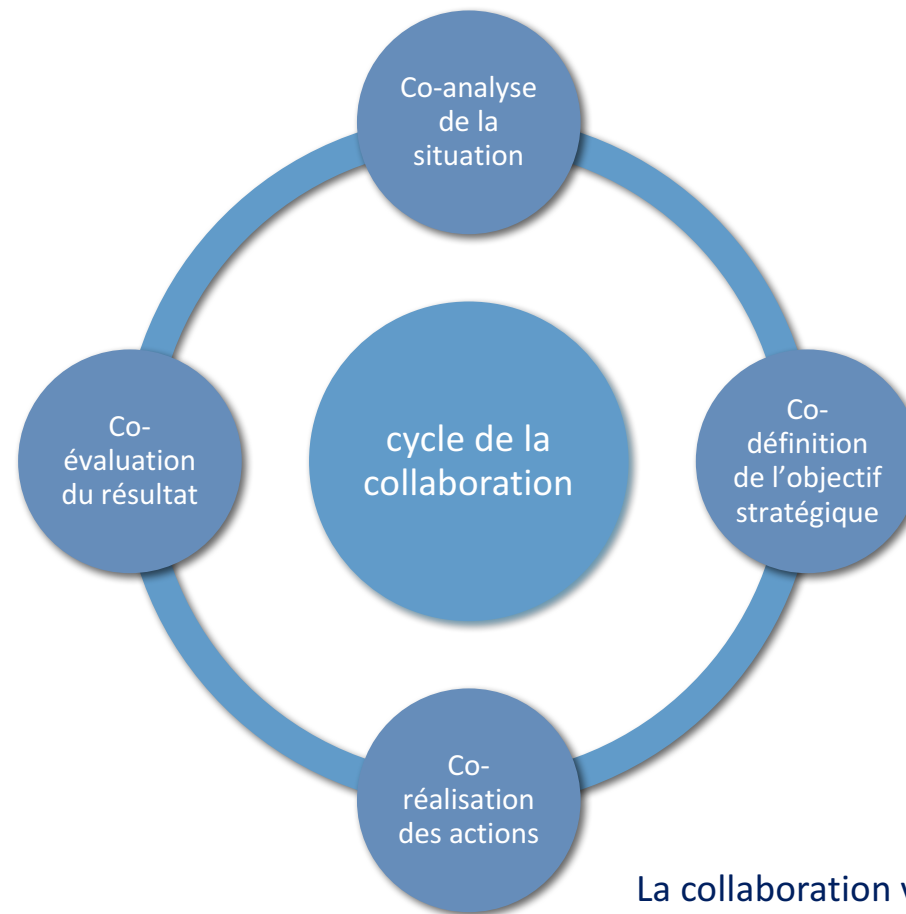
La coopération décrit les **nouvelles formes d'organisation** des apprentissages, du travail et des échanges:

Une plate-forme collaborative est espace de **collaboration entre pairs**.

L'**économie collaborative** est une activité humaine de **pair à pair**, qui vise à produire de la valeur en commun

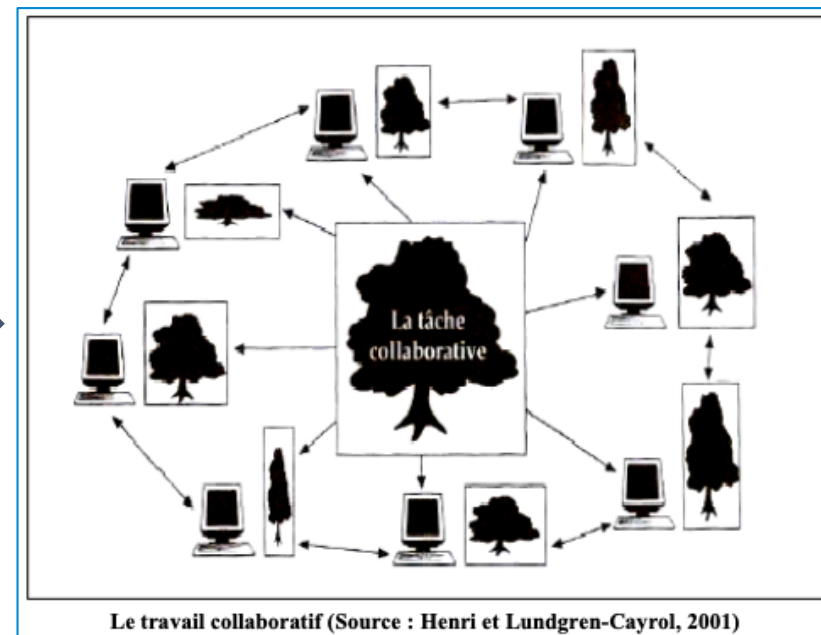
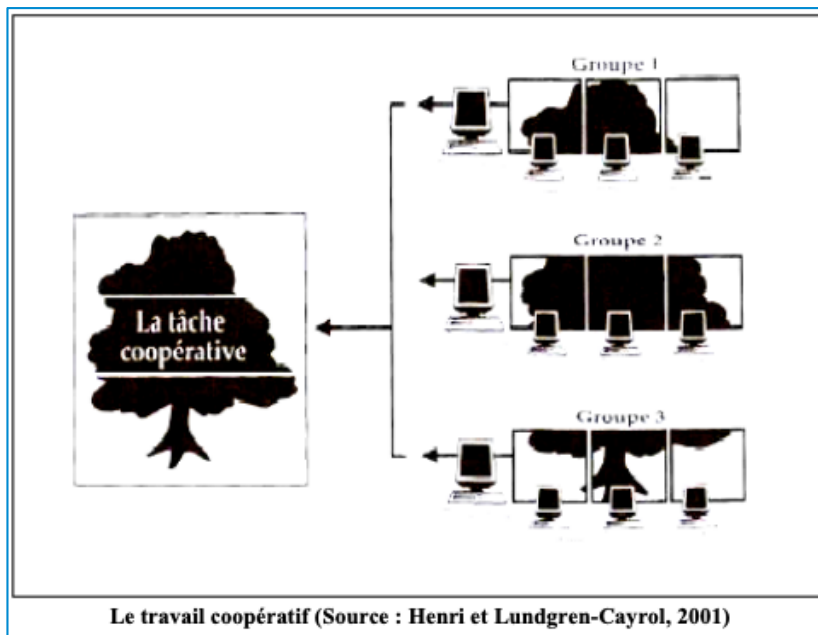
Il n'y a donc, dans cet espace, **pas de notions de hiérarchie**, il s'agit de **partager la connaissance** de privilégier l'intelligence collective

De la Coopération à la collaboration



La collaboration vue comme un processus cyclique
(source: Serge K. Levan, 2004)

De la Coopération à la collaboration



Coordination - Coopération - Collaboration

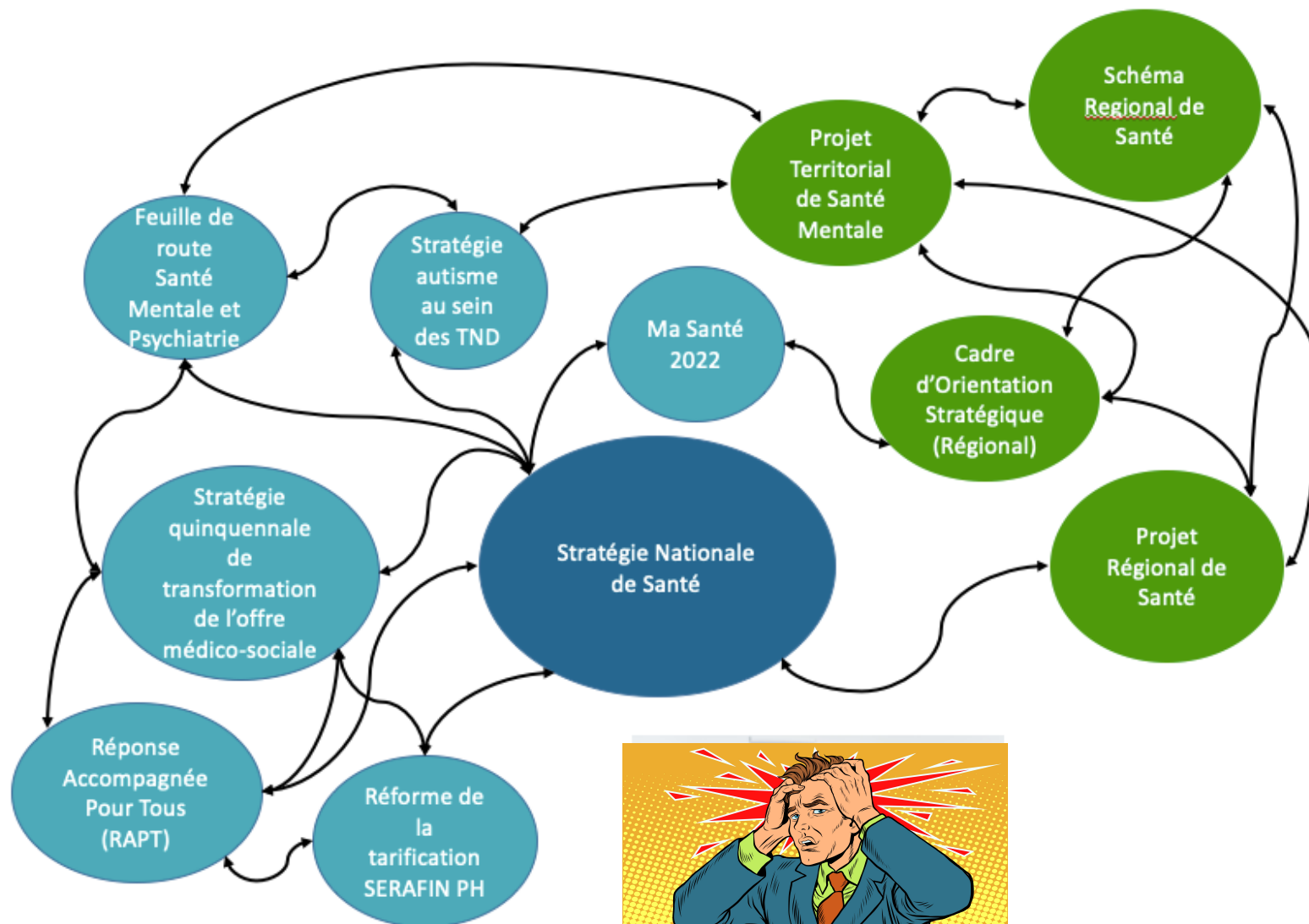
Coordination	Coopération	Travail collaboratif
Centrée sur l'organisation	Centrée sur les hommes	Le travail se fait par fusion et modification permanente
		Le travail des individus est valorisé en tant que créateurs de sens
Nécessaire quand il faut mettre l'accent sur l'anticipation et la planification	Nécessaire quand il faut mettre l'accent sur la créativité et l'implication	L'interactivité permanente de acteurs permet le développement de solutions innovantes
Valorise le rôle de chacun	Valorise la production du groupe	Les responsabilités sont partagées
Nécessite d'analyser et de se concentrer	Nécessite de l'écoute et de la remise en question	Emergence d'une nouvelle éthique des relations de travail
Apporte de la sécurité	Apporte de l'innovation	+++
Centrée sur le résultat, compatible avec un style de management directif ou persuasif	Centrée sur la mobilisation du groupe , compatible avec un style participatif	+++
Agit sur la cohérence de l'ensemble	Agit sur la cohésion de l'ensemble	+++

Collaboration? Coopération? Coordination?

Au delà de la sémantique

Pourquoi coopérer?

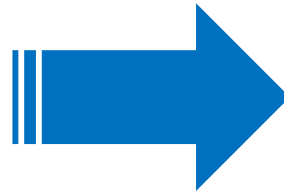
Comment et avec qui coopérer?



Coordination coopération collaboration Pourquoi coopérer?

Convention Internationale des Droits des Personnes Handicapées

Les droits humains
s'appliquent aussi aux personnes
handicapées



Accessibilité universelle
Egal accès aux droits et aux
services

Gradation des
accompagnements

Les services inclusifs
Participation des personnes
concernées
Reconnaissance des **savoirs**
expérientiels
La pair aideance

« Rien pour nous sans nous »

Coordination coopération collaboration Pourquoi coopérer?

EMPLOI



Habitat

Parcours



Coordination coopération collaborons!

« A domicile ou en établissement les personnes handicapées sont particulièrement concernées par les inégalités sociales et territoriales en santé.

L'offre sanitaire et médico-sociale doit s'adapter pour répondre aux enjeux du virage ambulatoire, garantir l'accessibilité universelle des prises en charge et des actions de promotion de la santé, et respecter le souhait (...) des personnes handicapées d'un maintien à domicile et dans le milieu de vie ordinaire.

Cette politique doit être guidée par le **respect des droits de la personne, la dignité, l'équité et la solidarité.** » SNS - 2017

Une vision et une ambition pour conduire le changement

Coordination coopération collaborons!

La Réponse Accompagnée Pour Tous



Le Projet Territorial de Santé Mentale



Nouveau Espace Collaboratif



Coordination coopération collaborons!

Coopération et Collaboration sont possibles si la confiance est là

Accompagner les transitions

Time is money... la coopération demande du temps





 la nouvelle forge

 #lanouvelleforge



www.nouvelleforge.com