

## OBJECTIFS

**Évaluer ses représentations** par rapport aux notions d'urgence et de crise lors de l'accompagnement des personnes et identifier les comportements auxquels les participants craignent le plus d'être confrontés.

**Prévenir l'émergence des situations critiques** et comprendre les déclencheurs.

**Adapter sa communication** et sa posture lors d'un conflit.

**Gérer les situations critiques** au niveau de l'individu et du collectif.

## CONTENU

Présentation, attentes, représentations autour des troubles psychiques.

Activités pédagogiques pour faire émerger les représentations sur les notions d'urgence et de crise et les peurs des participants par rapport à la crise.

**Comprendre l'impact des troubles sur la situation de crise** : place du délire pour la personne psychotique ; perte de contact avec la réalité ; addiction ; difficultés relationnelles ; débit de parole, certains effets secondaires des traitements ; le réseau de soins (moyens, contraintes et prise en charge de la crise).

**Mieux prévenir et gérer les situations critiques** : l'agressivité, la crise, les comportements à adopter face à une personne agressive, la sécurité, les situations à risques ; accompagner une personne en crise, les facteurs limitants à la résolution d'une situation critique, l'après crise.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance entre apports théoriques sur diaporama et pratiques professionnelles.

Techniques d'animation qui favorisent les interactions : brainstorming, échanges d'expériences des participants.

Support de synthèse remis à l'issue de la formation.

## 2 JOURS

Dates : nous consulter

## PUBLIC

Tout professionnel qui, dans le cadre de leur fonction, a déjà été ou pourra être confronté à la gestion de crise

## PRÉ-REQUIS

Avoir des connaissances préalables sur les troubles psychiques et leurs conséquences

## ANIMATION

Infirmier diplômé d'état, cadre de santé

## GROUPE

Mini : 7 pers. Maxi : 15 pers.

## TARIF

300€/pers. en INTER pour toute la formation

1400€/jour en INTRA