

PROJET BAROMÈTRE

AMÉLIORER MA QUALITÉ DE VIE

« Un vecteur d'empowerment axé sur les forces »

Pierre-Luc Bossé
 Coordonnateur – Projet Baromètre
 IUPLSSS du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
 Lille – 13 juin 2017

Centre intégré
 universitaire de santé
 et de services sociaux
 de l'Estrie – Centre
 hospitalier universitaire
 de Sherbrooke
 Québec

UNIVERSITÉ DE
 SHERBROOKE



CHUM



Centre national
 d'excellence
 en santé mentale (CNESM)
 Santé et services sociaux Québec

PROJET BAROMÈTRE

La pertinence de coproduire un outil numérique...

- ✓ Pourtant, les usages multiples des technologies de l'information et des télécommunications (TIC) sont reconnus comme des pratiques jugées « probantes » en santé.
 - ✧ Plus de 21 000 articles publiés entre 2010 et 2015.
 - ✧ Dans le champ social, l'usage des TIC s'avère encore marginal.
- ✓ La participation des personnes maintenant reconnue comme une donnée probante (partenariat de soins et services)



PROJETBAROMÈTRE

INTRODUCTION

Nouveauté
(mise à jour juillet 2017)

FRANÇOIS MORIN Intervenant - CLSC

ARTHUR AUBÉ
Projet rétablissement - CSSS IUGS - Sherbrooke

PROJETBAROMÈTRE
Améliorer ma qualité de vie

ARTHUR AUBÉ Modifier

Homme, né le : 03-08-1981
Assurance maladie : AUBA 8108 2651
Nom d'utilisateur : abosse
Projet : CSSS IUGS - Sherbrooke

15 rue David
Orford, Québec
J1X 6R7

Domicile : 450 532-2732
Cellulaire : 514 233-8238
Courriel : abosse@gmail.com

MES FORCES

MON RÊVE / MES ASPIRATIONS Modifier

Mon rêve c'est d'avoir mon propre logement et mon jardin pour cultiver mes légumes.
J'aimerais reprendre mes études et devenir créateur de jeux vidéo, avoir ma propre compagnie de jeux.

MES HABILÉTÉS ET COMPÉTENCES Modifier

Organisé
Construire ou réparé des choses
Aider les autres et en prendre soins
Dessiner
Être créatif

MES QUALITÉS Modifier

Responsable
Aimable
Généreux
Accessible
Calmé
Débrouillard
Disponible
Joviale

MES INTÉRÊTS Modifier

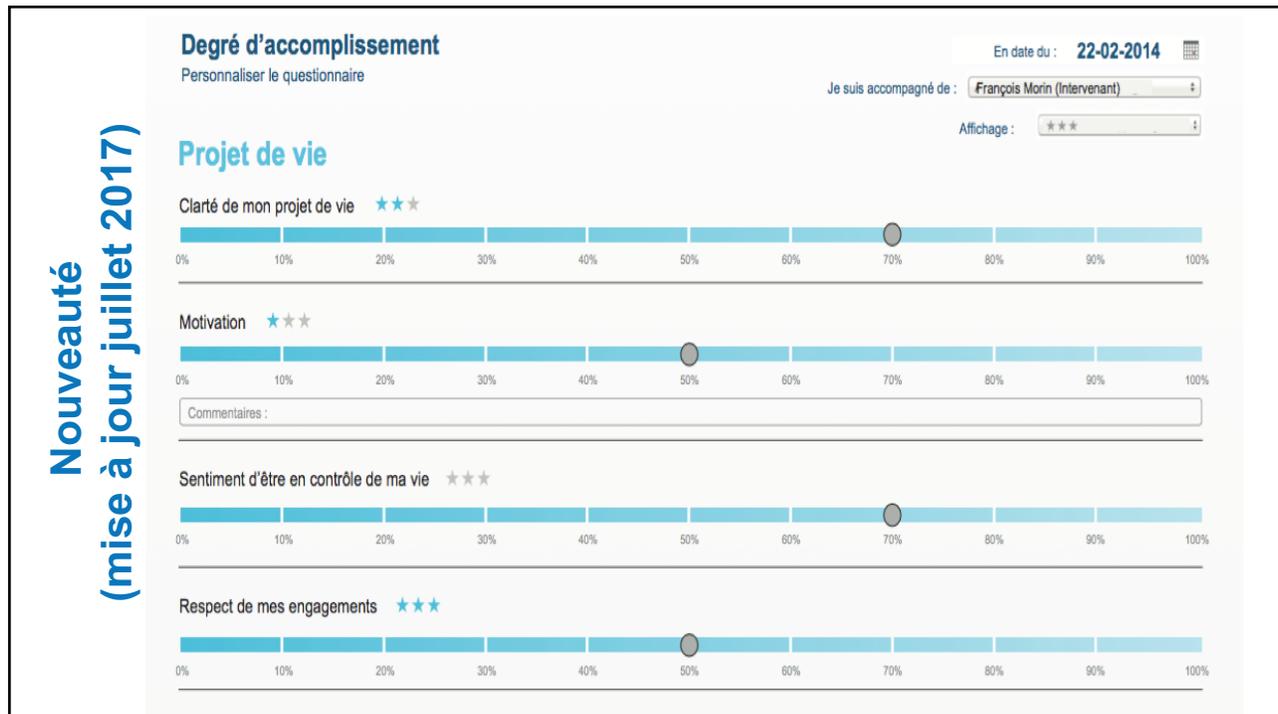
Lire des BD
Jeux vidéo
Jeux de société
La pêche
Le badminton
Le badminton
L'escrime
Cinéma
Courir
Manger de la poutine

MES OPPORTUNITÉS Modifier

Un job ket part par Pierre-Luc Bossé

MES RESSOURCES Modifier

Pierre-Luc Bossé - Intervenant



PROJETBAROMÈTRE

Des questions sources d'innovation

- ✓ Comment pouvons-nous renforcer la capacité de choix et de contrôle des personnes?
- ✓ Comment mettre en lumière les résultats personnels, les changements, qui se produisent dans la vie des personnes?
- ✓ Comment concrétiser la personnalisation des soins et services?

PROJETBAROMÈTRE

Les piliers de la personnalisation des soins et services

- ✓ Renforcement, pour la personne, du choix et du contrôle
- ✓ Le croisement des savoirs scientifiques et des savoirs d'expérience
- ✓ La valorisation des savoirs des personnes
- ✓ La coproduction des services
- ✓ L'évaluation de la différence (Mettre en lumière les changements qui se produisent dans la vie des gens)

PROJETBAROMÈTRE

Partage d'expérience

En quoi le Baromètre est-il pertinent et utile ?

PROJETBAROMÈTRE

L'utilité de l'outil numérique (1/4)

Pour les personnes directement concernées

- ✓ Mesurer l'évolution de sa « qualité de vie » en fonction des dimensions et des indicateurs qui sont reconnus tant par les savoirs scientifiques et les savoirs expérientiels.
- ✓ Permettre à la personne de prioriser les indicateurs de changement personnels qui influencent le plus sa qualité de vie, selon son point de vue.
- ✓ Produire des rétroactions visuelles quant à l'évolution de la personne dans le temps, en fonction de ce qui compte le plus à ses yeux.
- ✓ Alimenter la réflexivité de la personne relativement à sa qualité de vie globale et à son amélioration.
- ✓ Habilitier sa capacité à exprimer son vécu.

PROJETBAROMÈTRE

L'utilité de l'outil numérique (2/4)

Pour le professionnel

- ✓ Comprendre la qualité de vie de la personne, telle que celle-ci la perçoit.
- ✓ Alimenter son analyse clinique, afin d'orienter ses interventions en fonction des priorités de la personne.
- ✓ Être outillé dans le but d'offrir des rétroactions positives, en fonction des forces et des progrès de l'utilisateur.
- ✓ Soutenir la collecte de données inhérente à son évaluation professionnelle.
- ✓ Faciliter l'élaboration du plan d'intervention.

PROJETBAROMÈTRE

L'utilité de l'outil numérique (3/4)

Pour le travail interprofessionnel

- ✓ Contribuer à établir un langage commun, partagé entre les divers professionnels et la personne concernée.
- ✓ Faciliter la continuité informationnelle entre l'utilisateur et les professionnels, de même qu'entre les professionnels.
- ✓ Habilitier les discussions de cas et faciliter la coordination interprofessionnelle.
- ✓ Faciliter l'élaboration de plan de services individualisés intersectoriels (P.S.I.I.).

PROJETBAROMÈTRE

L'utilité de l'outil numérique (4/4)

Pour les organisations

- ✓ Maximiser l'engagement et la participation des personnes (usagers), à la hauteur de leurs capacités et de leur autonomie.
- ✓ À l'échelle de cohorte d'utilisateurs, mesurer la contribution des services au processus d'amélioration de la qualité de vie, en fonction des dimensions et des indicateurs associés.
- ✓ Enrichir la base informationnelle utilisée pour orienter les prises de décisions en matière d'organisation des services de santé et des services sociaux.

PROJETBAROMÈTRE

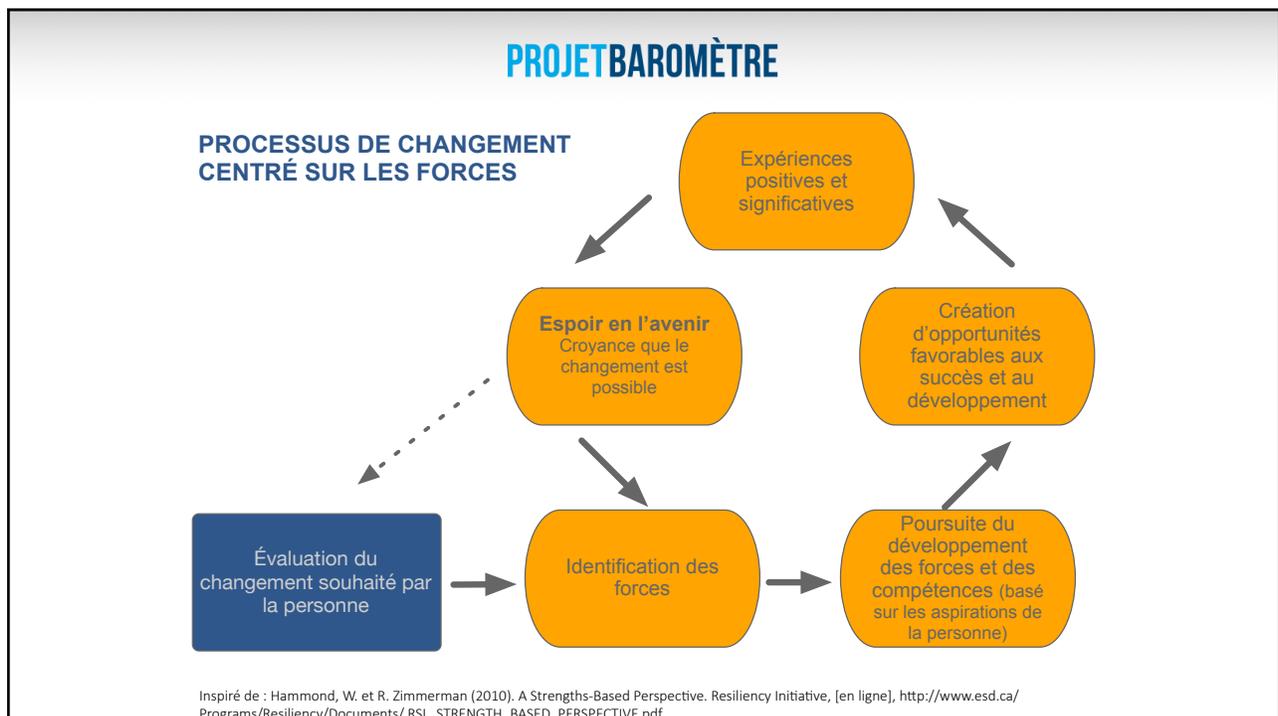
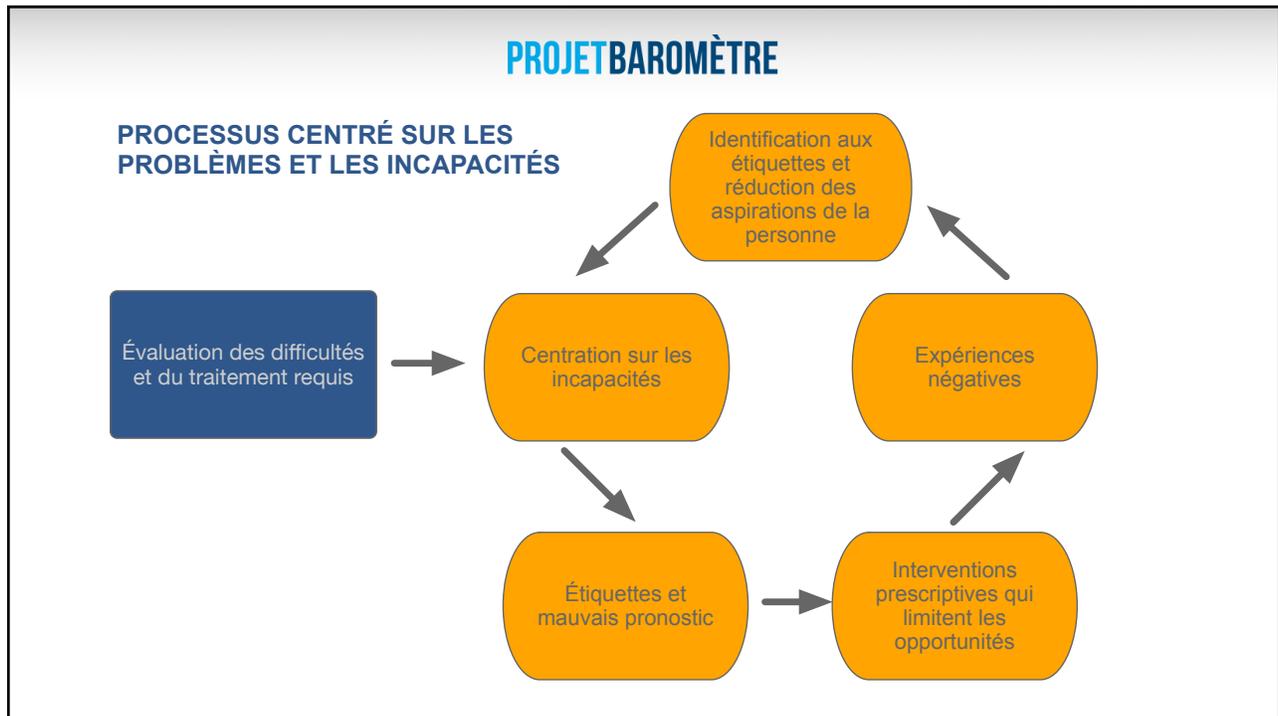
Les modalités d'utilisation

- ✓ Utilisation autonome par l'utilisateur
- ✓ Utilisation conjointe usager et professionnel
- ✓ Mode d'observation : le professionnel seul

PROJETBAROMÈTRE

Partage d'expérience

- ✓ Quelles sont les conditions favorables à l'usage du Baromètre ?
- ✓ Quels sont les enjeux pouvant nuire à la qualité de l'expérience vécue par la personne ? Par l'intervenant ?



PROJETBAROMÈTRE

Les forces personnelles

[Capital humain]

- ✓ Les compétences et talents
- ✓ Les intérêts
- ✓ Les qualités
- ✓ Les aspirations et les rêves
- ✓ Les priorités et les motivations
- ✓ Les activités valorisantes

PROJETBAROMÈTRE

Les forces relationnelles

[Capital social]

- ✓ Les relations familiales
- ✓ Les amitiés
- ✓ Les relations intimes
- ✓ Le voisinage
- ✓ Les groupes d'appartenance
- ✓ Les professionnels

PROJETBAROMÈTRE

Les forces du milieu de vie

[Capital environnemental]

- ✓ Les infrastructures et espaces publics
- ✓ Les associations de soutien et d'entraide
- ✓ Les opportunités d'implication et de participation sociale



PROJETBAROMÈTRE

ANNEXE 1

Les indicateurs de qualité de vie

PROJETBAROMÈTRE

Les indicateurs de qualité de vie (1/5)

Besoins

- ✓ Alimentation
- ✓ Ressources financières
- ✓ Bien-être en logement
- ✓ Sentiment d'être en sécurité
- ✓ Sommeil
- ✓ Soins personnels
- ✓ Aimer et être aimé(e)
- ✓ Sexualité
- ✓ Spiritualité*

PROJETBAROMÈTRE

Les indicateurs de qualité de vie (2/5)

Santé

- ✓ Activités physique
- ✓ Santé psychologique
- ✓ Santé physique
- ✓ Espoir en l'avenir
- ✓ Maîtrise de ses symptômes
- ✓ Connaissance de la maladie
- ✓ Connaissance de la médication
- ✓ Maîtrise de mes dépendances*
- ✓ Éprouver du plaisir et de la joie

PROJETBAROMÈTRE

Les indicateurs de qualité de vie (3/5)

Estime de soi

- ✓ Sentiment de fierté
- ✓ Sentiment d'efficacité
- ✓ Confiance en ses forces
- ✓ Apprentissages
- ✓ Vécu face à la discrimination
- ✓ Discours intérieur
- ✓ Acceptation de ses limitations
- ✓ Faire valoir ses droits
- ✓ Sentiment de liberté face au regard des autres*

PROJETBAROMÈTRE

Les indicateurs de qualité de vie (4/5)

Vie sociale

- ✓ Qualité de ses relations
- ✓ Activités valorisantes
- ✓ Participation communautaire
- ✓ Mobilité
- ✓ Appartenance à la communauté
- ✓ Capacité d'entraide
- ✓ Exprimer son point de vue
- ✓ Attitudes face aux lois et règles

PROJETBAROMÈTRE

Les indicateurs de qualité de vie (5/5)

Projet de vie

- ✓ Clarté de son projet de vie
- ✓ Situation d'emploi*
- ✓ Motivation
- ✓ Être en contrôle de sa vie
- ✓ Respect de ses engagements
- ✓ Autodétermination
- ✓ Sentiment d'être soutenu
- ✓ Sens donné à sa vie

Postures d'intervention

Accompagnement

- ✓ Co-production et réduction des rapports de pouvoir
- ✓ Valorisation des savoirs et des forces
- ✓ Centration sur les effets et habilitation du choix

Gestion du risque
et de l'impuissance

✓ Posture paternaliste

- ✓ Posture libertarienne
- ✓ Responsabilisation individuelle

Prise en charge

Désengagement

Processus de renforcement des capacités axés sur les forces

Les ressources

[Énergies latentes]

Forces personnelles

[Capital humain]

- Compétences et talents
- Intérêts
- Qualités
- Aspirations et rêves
- Priorités et motivations
- Activités valorisantes

Réseau de soutien

[Capital social]

- Relations familiales
- Amitiés
- Voisinage
- Groupes d'appartenance
- Professionnels

Ressources du milieu

[Capital environnemental]

- Infrastructures et espaces publics
- Organismes de soutien et d'entraide
- Opportunités d'implication et de participation sociale

